

PRITARTA

Visagino savivaldybės tarybos

2017 m. balandžio 27 d. sprendimu Nr. TS-43

VISAGINO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO VADOVO 2016 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

1. ĮSTAIGOS PRISTATYMAS

1.1. Visagino socialinių paslaugų centras (toliau – VSPC) – savivaldybės biudžetinė įstaiga, Taikos pr. 13, Visaginas, tel. (8 386) 70 053, el. paštas vspc@vspc.lt

1.2. Įstaigos vadovas – direktorė Stanislava Ostrouch, tel. (8 386) 70 220.

| 1.4. Naudojamos patalpos | | |
|-----------------------------|----------------------|---------------------------|
| Pastatai (nurodyti adresus) | Plotas | Pastabos |
| Taikos pr. 13 | 1 840 m ² | VSPC |
| Taikos pr. 15D | 403 m ² | Nakvynės namai |
| Taikos pr. 15C | 345 m ² | VSPC |
| Vilties g. 5 | 345 m ² | VSPC Vaikų dienos centras |

VSPC įsteigtas 2004 m. gruodžio 23 d. Visagino savivaldybės tarybos sprendimu Nr. TS-358. VSPC savo veiklą vykdo vadovaudamasis nuostatais, patvirtintais Visagino savivaldybės tarybos 2013 m. rugpjūčio 29 d. sprendimu Nr. TS-106. Įstaigos pagrindinės veiklos rūšys: stacionarinė slaugos įstaigų veikla, stacionarinė pagyvenusių ir neįgalių asmenų globos veikla, kita stacionarinė globos veikla, nesusijusi su apgyvendinimu socialinio darbo su pagyvenusiais ir neįgaliais asmenimis veikla, kita nesusijusi su apgyvendinimu socialinio darbo veikla.

VSPC veiklos tikslas – teikti socialines paslaugas Visagino savivaldybės gyventojams dėl amžiaus, neįgalumo, socialinių problemų iš dalies ar visiškai neturintiems, neįgijusiems ar praradusiems gebėjimus ar galimybes savarankiškai rūpintis asmeniniu (šeimoms) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime, sudaryti sąlygas asmeniui (šeimai) ugdyti ar stiprinti gebėjimus ir galimybes savarankiškai spręsti savo socialines problemas, palaikyti ryšius su visuomene, padėti įveikti socialinę atskirtį ir integruotis į visuomenę.

VSPC veiklos uždaviniai:

1.1. organizuoti ir teikti kokybiškas socialines paslaugas senyvo amžiaus asmenims ir neįgaliesiems bei jų šeimos nariams, socialinės rizikos šeimoms, asmenims bei vaikams ir kitiems asmenims, atsižvelgiant į gyventojų poreikius ir VSPC galimybes;

1.2. gerinti socialinių paslaugų kokybę ir plėsti teikiamas socialines paslaugas, orientuotis į socialinių paslaugų įvairovę, atsižvelgiant į VSPC finansines galimybes bei turimą materialinę bazę;

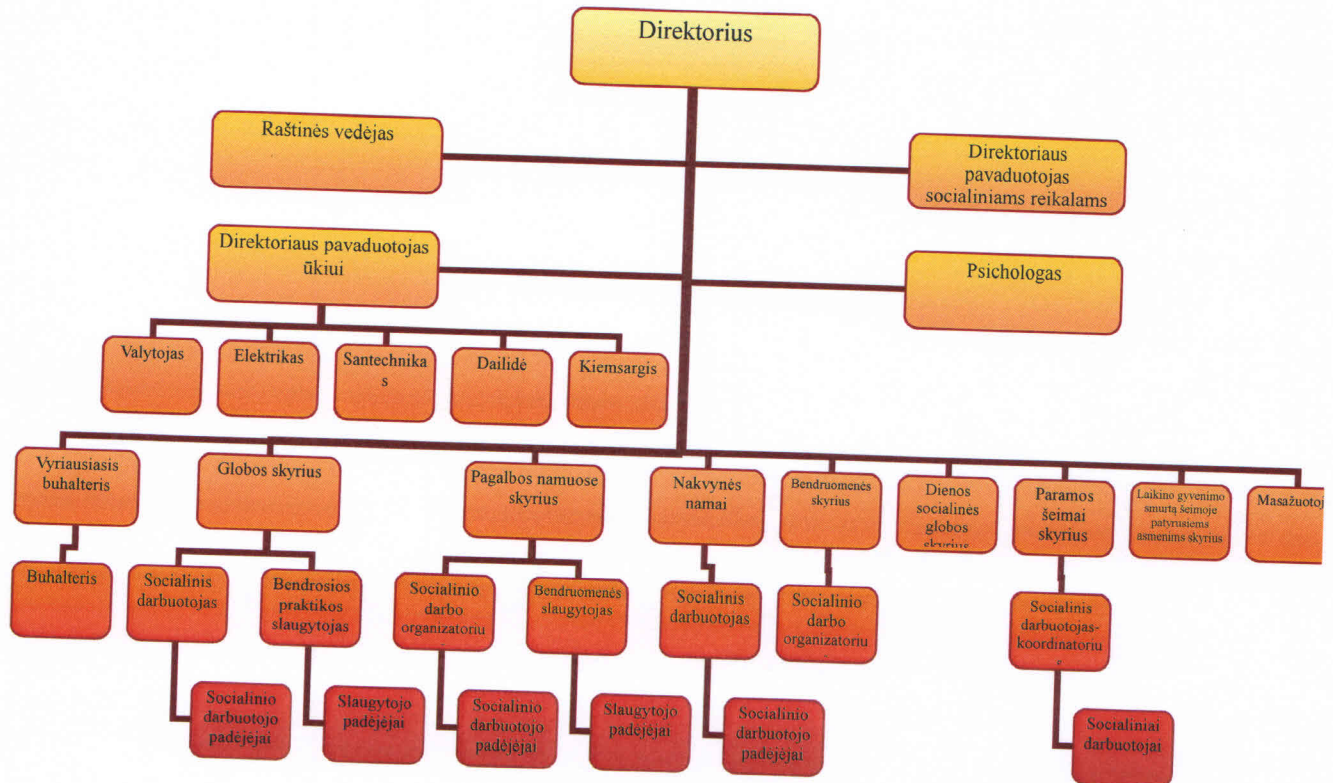
1.3. rengti ir įgyvendinti socialinių paslaugų programas ir projektus savivaldybės teritorijoje;

1.4. socialinių paslaugų teikimą artinti prie asmens gyvenamosios vietos, kuriant socialinių paslaugų tinklą bendruomenėje;

1.5. sudaryti sąlygas labiausiai socialiai pažeidžiamiems savivaldybės gyventojams pasijusti pilnaverčiais visuomenės nariais;

1.6. pasitelkti savanorius nuostatuose numatytoms veiklos rūšims vykdyti.

VSPC struktūra



2. VADOVO VEIKLOS PRIORITETAIR VADYBINIŲ FUNKCIJŲ VYKDYMAS

Visagino socialinių paslaugų centro vadovo tikslai 2016 m.

1. Gerinti paslaugų kokybę, atlikti Senyvo amžiaus žmonių ir žmonių su negalia globos skyriaus paslaugų kokybės vertinimą.
2. Skatinti socialinius darbuotojus dalyvauti kvalifikacijos tobulinimo renginiuose (atsižvelgiant į įstaigos finansavimą) ir teikti dokumentus atestacijai (3 socialiniai darbuotojai).
3. Teikti projekto „Integralios pagalbos modelio sukūrimas Visagino savivaldybėje“ paraišką ESFA finansavimui (Projekto vertė – 209 250,00 Eur).
4. Teikti projekto „Savarankiško gyvenimo namai“ paraišką finansavimui iš Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos gauti (projekto vertė – apie 700 000,00 Eur).
5. Padidinti valstybės biudžeto specialiųjų tikslinių dotacijų asmenims su sunkia negalia surinkimą iki 87 400,00 Eur; specialiųjų lėšų už suteiktas paslaugas – iki 82 700,00 Eur.

Planuodama vadybinę veiklą nustačiau šiuos vadovo veiklos prioritetus 2016 m.:

- VSPC 2015 m. veiklos programos analizė ir įstaigos veiklos planavimas 2016 metams;
- VSPC 10-mečio šventės organizavimas ir VSPC darbuotojų skatinimas už kokybiškų socialinių paslaugų teikimą Visagino savivaldybės gyventojams;
- VSPC vidaus dokumentų tobulinimas;

- VSPC visų skyrių darbuotojų ir socialinių darbuotojų vadybinės komandos sutelkimas 2016 m. VSPC tikslams ir uždaviniams vykdyti ir įstaigos tradicijoms palaikyti;
- 2016 m. biudžeto analizė ir vykdymo kontrolė bei valdymas;
- Papildomų projektinių lėšų pritraukimas ir įstaigos materialinės bazės stiprinimas;
- 2016 m. Integralios pagalbos namuose projekto, finansuojamo iš ESFA fondo, organizavimas, vykdymas 2016 m. gegužės–birželio mėn. ir vadovavimas jam 2016 m.;
- Vadovavimas projektui „Padėk vaikams – sustiprink šeimą“, finansuojamam pagal 2009–2014 m. Europos ekonominės erdvės ir Norvegijos finansinio mechanizmo programą „Rizikos grupės vaikai ir jaunimas“ ir sėkminga jo pabaiga 2016 m. balandžio 31 d. bei atsiskaitymas už panaudotas lėšas.
- Projekto „Savarankiško gyvenimo namai“ paraiškos pateikimas (1 dalis) finansavimui iš Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos gauti (Projekto vertė – apie 700 000,00 Eur).
- Projekto „Savarankiško gyvenimo namai“ paraiškos pateikimas (2 dalis) finansavimui iš Europos Sąjungos Lietuvos–Latvijos–Baltarusijos programos gauti.

Įtraukiau VSPC socialinius darbuotojus į VSPC skyrių veiklos analizę, kartu aptarėme VSPC problemas ir galimybes ir nustatėme įstaigos tikslą ir uždavinius 2016 metams:

Tikslas:

1. Teikti socialines paslaugas Visagino savivaldybės gyventojams bei skatinti socialinių paslaugų plėtrą Visagino bendruomenėje.

Uždaviniai:

- 1.1. Užtikrinti kokybiškų paslaugų teikimą ir efektyvią VSPC veiklą.
- 1.2. Pritraukti papildomai ir tikslingai panaudoti projektines lėšas VSPC paslaugų kokybei gerinti, materialinei bazei stiprinti bei paslaugų plėtrai.

Siekdama užtikrinti VSPC tikslo ir uždavinių vykdymą, organizavau VSPC veiklos planavimą strateginiam laikotarpiui – 2016–2017 m., 2016 m. veiklos plano sudarymą.

2016 m. VSPC veikė skyriai: Socialinės globos senyvo amžiaus žmonėms ir suaugusiems asmenims su negalia skyrius (iki 30 vietų), Nakvynės namai (iki 16 vietų), Paramos šeimai skyrius, Pagalbos namuose skyrius, Bendruomenės skyrius, Laikino gyvenimo smurtą šeimoje patyrusiems asmenims skyrius, Vaikų dienos centras.

Dienos socialinės globos skyrius, kurio tikslas – senyvo amžiaus žmonių ir suaugusių asmenų su negalia savarankiškumas ir integracija į visuomenę, neteikia paslaugų nuo 2011 m.

Kiekvieną mėnesį organizuoju socialinių darbuotojų, atsakingų už VSPC skyrių veiklą, pasitarimus, kuriuose aptarinėjame VSPC veiklos problemas, teikiamus finansuoti projektus ir supažindinu su socialinį darbą reglamentuojančiais dokumentais, su VSPC biudžeto vykdymu ir kt.

Kartu su atsakingais už VSPC skyrių veiklą darbuotojais kiekvieną mėnesį organizuojame susirinkimus su skyrių darbuotojais, aptarinėjame skyriaus veiklos organizavimą, problemų sprendimą.

Palaikome VSPC tradicijas: organizuojame VSPC renginius: šventę, skirtą Tarptautinei moterų solidarumo dienai (90 proc. procentų darbuotojų – moterų), šventę, skirtą Lietuvos socialinių darbuotojų dienai paminėti. Kartu su atsakingais už skyrių darbą socialiniais darbuotojais ieškome šventėms ir įstaigos veiklai rėmėjų. Ypatingas dėmesys buvo skirtas įstaigos 10 metų jubiliejaus šventei organizuoti, kuriai buvo pradėta ruošti 2016 m. sausio mėnesį: VSPC direktoriaus įsakymu buvo sudaryta darbo grupė, kuriai vadovavo VSPC direktorė, buvo paskirstytos darbo sritys. Siekiant gauti lėšų šventei buvo kreiptasi į privačias Lietuvos įmones, su kuriais VSPC turi dalykinius santykius: buvo parašyta 50 prašymų paramai gauti, 9 įmonės parėmė VSPC ir pervedė 780,00 Eur. šventei organizuoti. Visagino savivaldybė parėmė VSPC 300,00 Eur. Dėl šios paramos turėjome galimybę ne tik organizuoti 10 m. jubiliejaus šventę, bet ir įgyvendinti

su darbuotojais pažintinę išvyką į Anykščių miestą bei padalyvauti pažintinėje programoje „Aukštaitijos krašto tradiciški valgiai“.

Šventėje dalyvavo daug kviestinių svečių: LR Seimo narys Algimantas Dumbrava, Visagino savivaldybės tarybos atstovai, LR Socialinės apsaugos ir darbo ministrės patarėja Gerda Burinskaitė, gavome sveikinimą ir nuo LR Seimo socialinio komiteto pirmininkės Kristinos Miškinienės, VSPC socialinės darbuotojos Asta Karosienė ir Loreta Grigaliūnienė buvo paskatintos Socialinės apsaugos ir darbo ministrės padėkos raštais už prasmingą, kasdienį darbą ir atsakingą projektinę veiklą; 35 darbuotojai gavo Visagino savivaldybės mero, Visagino savivaldybės administracijos direktoriaus ir Visagino savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriaus vedėjo padėkos raštus už kokybiškų socialinių paslaugų Visagino savivaldybės gyventojams suteikimą. Visagino Česlavo Sasnausko menų mokyklos pedagogų ir mokinių kolektyvas padovanojo VSPC darbuotojams šventinį koncertą.

Atliekame vidaus dokumentų, reglamentuojančių įstaigos veiklą, analizę, tobuliname juos. Vadovavau VSPC strateginio veiklos plano 2016–2019 m. bei programų rengimui, organizavau ir atlikau kontrolę ir jų vykdymą.

VSPC turi 4 leidimus-higienos pasus ir 2 Licencijos socialinei globai.

Siekiant pritraukti papildomas lėšas ir proporcingai apskaičiuoti išlaidas, 2016 m. buvo parengtas raštas ir kreiptasi į Visagino savivaldybės merą „Dėl bazinės išmokos padidinimo“ iki 17 BSI, taip pat buvo pateiktas Visagino savivaldybės tarybai sprendimų projektas dėl pritarimo paslaugų kainų padidimui.

2016 m. vyko konstruktyvus bendradarbiavimas su VSPC Profesine sąjunga, nors joje 2016 metų pabaigoje liko tik 5 nariai. Pagal 2014 m. lapkričio 20 d. visuotiniame VSPC darbuotojų susirinkime tarp darbdavio ir Profesinės sąjungos pasirašytą Kolektyvinę sutartį Nr. (1.27)-TR-100, VSPC administracija informavo Profesinės sąjungos tarybą apie įstaigos etatų sąrašo pakeitimus, biudžeto vykdymą, įstaigos projektinę veiklą ir kt.

Vykdydama Visagino savivaldybės mero pavedimus, sudariau darbo grupes ir paskyriau atsakingus asmenis 2016 m. pavasario ir rudens „Maisto banko“ akcijoms vykdyti. Visaginiečiai paaukojo maisto produktų mažas pajamas gaunančioms šeimoms – 719,40 Eur (aprūpinti 109 žm.) Produktai buvo išdalinti pagal Visagino savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriaus sąrašus. Labdaros ir paramos fondas „Maisto bankas“ perdavė paramą maisto produktais (1107,58 Eur) šeimoms, įrašytoms į socialinės rizikos šeimų apskaitą, VSPC Socialinės globos senyvo amžiaus žmonėms ir suaugusiems asmenims su negalia skyriaus gyventojams, Vaikų dienos centro lankytojams (aprūpinta 140 žm.)

Nuo 2015 m. balandžio 27 d. veikia su Labdaros ir paramos fondu „Maisto bankas“ sudaryta paramos sutartis Nr.15.IKI.Vsg.1/BS-11. Sutarties tikslas suteikti paramą maisto produktais bei higienos prekėmis mažas pajamas turintiems asmenims ir šeimoms, bedarbiams, socialinės rizikos asmenims, Vaikų dienos centro lankytojams, Socialinės globos senyvo amžiaus žmonėms ir suaugusiems asmenims su negalia skyriaus gyventojams.

VSPC dalyvauja Visagino savivaldybės socialinės programos įgyvendinime vykdant veiklą pagal Visagino savivaldybės socialinių paslaugų planą, kuris yra sudaromas kasmet. Organizuodami struktūrinių skyrių darbą, teikiame bendrąsias ir specialiąsias socialines paslaugas senyvo amžiaus žmonėms ir asmenims su negalia, socialinės rizikos šeimoms, asmenims, neturintiems socialinių įgūdžių, benamiams, grįžusiems iš įkalinimo įstaigų ir kitiems, turintiems socialinių problemų. VSPC dalyvauja įgyvendinant Lietuvos Respublikos neįgaliųjų socialinės integracijos įstatymą: teikia neįgaliesiems bendrąsias ir specialiąsias socialines paslaugas. 2016 m. paslaugos buvo suteiktos 1496 asmenims. Techninės pagalbos priemonėmis aprūpinta 316 neįgalieji.

2016 m. VSPC suteikė laikino apgyvendinimo paslaugas 28 asmenims; VSPC Bendruomenės skyrius suteikė bendrųjų socialinių paslaugų (informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo, sociokultūrinės ir kt. paslaugas) 145 asmenims, transporto paslaugos neįgaliesiems – 418, techninės pagalbos priemonės suteiktos 316 asmenims, masažuotojo paslaugos – 54 asmenims, psichologo paslaugos – 56 asmenims.

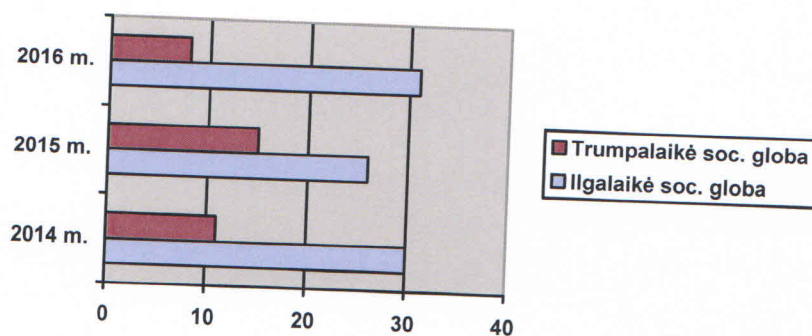
VSPC 2016 m. suteikė daugiau specialiųjų socialinių paslaugų gyventojams nei praėjusiais metais: socialinės priežiūros paslaugos socialinės rizikos šeimoms – 103 (jose vaikų 213), stebimoms šeimoms – 28 (jose vaikų – 51); socialinės priežiūros (pagalbos namuose paslaugos) – 94 asmenims; socialinės globos paslaugos – 39 asmenims, iš jų: ilgalaikės socialinės globos paslaugos – 31 asmeniui; trumpalaikės socialinės globos paslaugos – 8 asmenims; dienos socialinės globos paslaugos namuose – 33 asmenims; trumpalaikė socialinė globa laikino apgyvendinimo smurtą šeimoje patyrusiems asmenims skyriuje – 1 asmeniui.

VSPC skyrių veiklos rezultatai:

Socialinės globos senyvo amžiaus žmonėms ir suaugusiems asmenims su negalia skyrius (toliau – Globos skyrius)

Globos skyriuje yra 30 vietų. Ilgalaikės socialinės globos paslaugos suteiktos 31 asmeniui. Trumpalaikės socialinės globos paslaugos – 8 asmenims. Iš jų 12 vyrų ir 27 moterys. 5 gyventojai išvyko gyventi į namus, 5 gyventojai mirė. Su sunkia negalia per metus gyveno 15 gyventojų.

Ilgalaikės ir trumpalaikės socialinės globos paslaugos



Kiekvienam gyventojui buvo sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau – ISGP), kuriame išsamiai fiksuojama, vertinama socialinių poreikių ir jų pokyčių dinamika. Globos skyriaus veikla buvo vykdoma pagal Globos skyriaus veiklos planą, siekiant įgyvendinti strateginį tikslą, nustatytus uždavinius ir jiems pasiekti numatytas priemones.

Klientams kiekvieną dieną teikiamos gyvybinių veiklų palaikymo procedūros: asmens higienos priežiūros, maitinimo, skalbimo, slaugos, gydamosios mankštos bei masažo (pagal gydytojų rekomendacijas) paslaugos. Skyriuje pagerėjo slaugos paslaugos, nes įrengtas procedūrinis kabinetas su visa reikalinga įranga ir pakeistas skyriaus darbuotojų etatų sąrašas. Slaugos paslaugas skyriuje teikia slaugytojas ir 4 slaugytojo padėjėjai. Išrašomi vaistai, registravimas ir lydėjimas pas gydytojus, vaistų ir maisto prekių pirkimas, aprūpinimas kompensacine technika. Teikiamos paslaugos atitinka kiekvieno asmens sveikatos būklę bei jo poreikius ir pageidavimus.

Skyriaus gyventojams sudarytos tinkamos gyvenimo sąlygos, kambarių, patalpų įrengimas atitinka higienos normas. „Socialinių paslaugų įstaigos: bendrieji saugos reikalavimai sveikatai“ atitinka visas normas.

Užtikrinamos ir ginamos asmens teisės, neatsižvelgiant į asmens veiksnumą ar sveikatos būklę. Su gyventojais dirbama komandinio darbo principu.

Tenkinamos ne tik būtinės, bet ir psichologinės, socialinės, kultūrinės ir dvasinės kiekvieno gyventojų reikmės. Sudaromos sąlygos gyventojams dalyvauti įvairiose organizuojamuose renginiuose. Plėtojami gyventojų socialiniai kontaktai su kitų įstaigų specialistais

ir jų ugdytiniais, sudaromos sąlygos bendrauti su savo šeimos nariais ir draugais laiškais, telefonu, internetu.

Klientų gyvenimo kokybė gerinama per jų laisvalaikio užimtumą, taikant socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugas: sveikatingumo užsiėmimus, kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymo ir palaikymo užsiėmimus, individualius masažus. Palaikomi elementarūs darbo įgūdžiai, apsitarnavimo, palaikomos smulkiosios motorikos funkcijos, taip išlaikant klientų fizinį aktyvumą. Esant palankioms oro sąlygoms organizuojami pasivaikščiavimai lauke. Kiekvieno asmens kasdieninė veikla organizuojama ir buitinės paslaugos teikiamos taip, kad palaikytų, skatintų ir motyvuotų asmenį būti kuo savarankiškesnį.

Globos paslaugas skyriuje teikia komanda: socialinis darbuotojas, socialinio darbuotojo padėjėjai, bendrosios praktikos slaugytojas, slaugytojo padėjėjai, masažuotojas, psichologas.

Sudaromos sąlygos gyventojams dalyvauti įvairiose organizuojamuose renginiuose. 2016 m. buvo vykdomas aktyvus sociokultūrinis darbas, kurį vykdė skyriaus socialinis darbuotojas ir specialistas užimtumui (įsteigta 0,5 etato užimtumo specialisto pareigybė Bendruomenės skyriuje).

Užimtumo ir darbinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo užsiėmimus lanko:

- ✓ Sveikatingumo užsiėmimai – 13 žm.;
- ✓ Spaudos ir/arba literatūros skaitymas – 10 žm.;
- ✓ Užsiėmimai virtuvėlėje – 5–6 žm.;
- ✓ Grožio pamokėlės gyventojams – 10–13 žm.;
- ✓ Rankdarbiai – 5 žm.;
- ✓ Stalo žaidimai – 6 žm.;
- ✓ Filmų peržiūra – 12 žm.;
- ✓ Apskritojų stalo diskusijos – 12 žm.;
- ✓ Paskaitos apie sveikatą – 12 žm.;
- ✓ Religines paslaugas gauna visi gyventojai (*kartą per mėnesį*).

Vyko bendradarbiavimas su gyventojų artimaisiais, VĮ „Visagino ligoninės“ specialistais, Visagino PSPC specialistais, Visagino savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriaus specialistais, SoDros specialistais, Visagino policijos komisariato Migracijos poskyrio specialistais, Visagino savivaldybės administracijos Juridinio skyriaus specialistais, antstolio Leono Jankausko kontoros specialistais, Visagino miesto apylinkės teismo specialistais, Baltarusių dainų ansambliu „Suzorje“ ir vaikų dainų ansambliu „Tanočak“, Visagino lopšeliu-darželiu „Auksinis gaidelis“, Visagino vaikų kūrybos namais, Visagino vaikų lopšeliu-darželiu „Ažuoliukas“, Visagino „Gerosios vilties“ progimnazija.

Kalėdų proga grupė jaunų Visagino gyventojų padovanojo kiekvienam Globos skyriaus klientui kalėdines dovanas.

Vieną kartą per ketvirtį arba pagal poreikį rengiami Globos skyriaus darbuotojų pasitarimai (2016 m. – 4), kurių metų aptariami darbuotojams aktualūs veiklos organizavimo darbai, personalas supažindinamas su socialinį darbą ir slaugos paslaugas reglamentuojančiais dokumentais.

Siekiant užtikrinti Lietuvos higienos reikalavimus, Globos skyriuje būtina atlikti būtinąjį patalpų remontą: pakeisti grindų dangą (pakloti linoleumą), nudažyti sienas, lubas ir duris, pakeisti senus radiatorius į naujus, šiuolaikiškus, perdaryti elektros instaliaciją, atlikti remontą sanitariniuose mazguose. Globos skyriuje yra 11 gyvenamųjų kambarių, jų bendras plotas 254,93 m² (iš jų sanitariniai mazgai – 56,04 m², koridoriai – 28,44 m²). Vonios ir sanitariniai mazgai skyriuje įrengti statant pastatą ir nė karto nebuvo remontuojami.

2016 metų pabaigoje Visagino savivaldybės taryba skyrė 24 000,00 Eur 2-jų kambarių remontui, kadangi iki metų pabaigos nebuvo galimybės baigti remontą, lėšos buvo perkeltos į 2017

m. biudžetą, o 2016 m. buvo organizuotas konkursas remonto darbams atlikti, kurį laimėjo UAB „Evikonas“.

2016 m. buvo atliktas Senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normos, taikomos socialinėms globos namams, paslaugų įvertinimas. Buvo apibūdinta Socialinės globos skyriaus veikla pagal socialinės globos normų turinį ir charakteristiką ir atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies.

Buvo vertinama pagal 7 veiklos sritis:

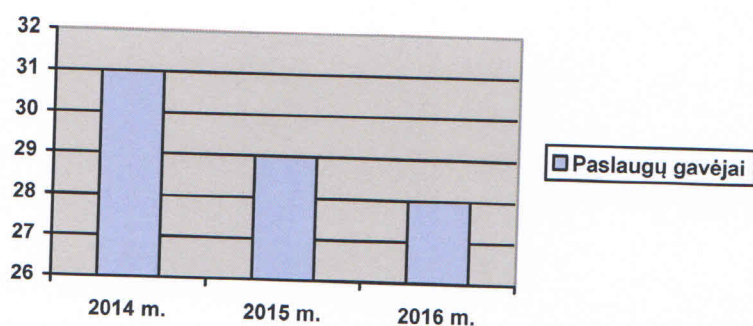
- I sritis. Paslaugų paskyrimas, planavimas ir asmens apgyvendinimas;
- II sritis. Asmens gerovės užtikrinimas teikiant socialinę globą;
- III sritis. Įvairiapusių asmens poreikių užtikrinimas, asmens įgalinimas;
- IV sritis. Asmens teisių apsauga;
- V sritis. Aplinka ir būstas;
- VI sritis. Personalas;
- VII sritis. Valdymas ir administravimas;

Vertinimo medžiaga bus panaudota tolimesniam darbo organizavimo tobulinimui ir veiklos planavimui 2017 metams.

Nakvynės namai

Laikino apgyvendinimo ir laikino apnakvindinimo paslaugos buvo suteiktos 28 asmenims.

Laikino apgyvendinimo paslaugos (Nakvynės namai)



Informacija apie darbą su klientais 2016 m.

| Informacija apie klientus | vyrų | moterys | Iš viso |
|------------------------------------|------|---------|---------|
| Laikusiai apnakvindinta | 21 | 3 | 24 |
| Laikusiai apnakvindinta | 1 | 3 | 4 |
| Metų pradžioje gyveno | 13 | 2 | 15 |
| Metų pabaigoje gyveno | 11 | 2 | 13 |
| Su negalia | 2 | 2 | 4 |
| Pensinio amžiaus | 3 | - | 3 |
| Grįžę iš laisvės atėmimo vietų | 1 | - | 1 |
| Kviesta policija | 9 | - | 9 |
| Kviesta greitoji pagalba | 4 | 2 | 6 |
| Paslaugos nutrauktos dėl pažeidimų | 2 | - | 2 |

| Informacija apie klientus | vyrai | moterys | Iš viso |
|----------------------------------|--------------|----------------|----------------|
| Susirado gyvenamąjį būstą | 2 | - | 2 |
| Dalyvavo AA grupėje | 4 | - | 4 |

Igyvendinta programa „Paramos maistu teikimas socialinės rizikos asmenims“ – 230,00 Eur iš savivaldybės biudžeto. Gyventojams per Šv. Kalėdų ir Naujųjų metų šventes buvo išdalintos maisto ir saldumynų dovanėlės, kurias gavo 15 gyventojų.

Apgyvandinimo Nakvynės namuose trukmė:

| Rodiklio pavadinimas | Iš viso | iš jų moterys | iš jų vyrai | 1-3 paros | 1–3 mėn. | 4–6 mėn. | ilgiau nei 6 mėn. |
|-----------------------------|----------------|----------------------|--------------------|------------------|-----------------|-----------------|--------------------------|
| Gyventojų skaičius | 28 | 2 | 26 | 4 | 6 | 3 | 15 |

62,5 % gyventojų Nakvynės namų paslaugomis naudojosi ilgiau nei 6 mėn. Tai rodo, kad numatytas 6 mėn. apgyvandinimo terminas yra per trumpas socialinių problemų sprendimui.

Gyvenusiųjų Nakvynės namuose vidurkis per mėnesį – 13,42. 2015 m. buvo – 14, 25. 2014 m. – 12,8. Faktiškai suteiktų soc. paslaugų (paromis) vidurkis per mėnesį – 365,08. Be to, per metus buvo laikinai (iki 3 parų) apnakvindinta 4 asmenys.

Nakvynės namų darbuotojai teikia socialinę priežiūrą, rūpinasi klientų integravimu į visuomenės gyvenimą. Daug problemų sukelia svaigalus vartojantys klientai. Dažnai tokie klientai reikalauja tik sau asmeniškai išskirtinių teisių, užmirštami apie savo pareigas. Jie kreipiasi į įvairias įstaigas ir iškraipdami realius faktus skundžiasi blogomis gyvenimo sąlygomis. Dirbant su Nakvynės namų klientais, daugiausia dėmesio buvo akcentuojama klientų savarankiškumui ir atsakingumui už savo gyvenimo kokybę. Klientai skatinami savarankiškai priimti reikiamus sprendimus, atkurti tarpusavio normalų bendravimą, pagalbą savo kaimynui/artimui. Daugelis klientų turi priklausomybę nuo alkoholio, todėl su jais individualiai kalbama, skatinant klientą kreiptis pas specialistus arba į anoniminių alkoholikų (AA) klubą. 4 gyventojai nusiųsti į savitarpio pagalbos AA (anoniminių alkoholikų) grupę.

Nakvynės namų gyventojai buvo skatinami teikti prašymus socialiniam būstui gauti. Du klientai gavo socialinį būstą.

24 gyventojai praėjo medicininę apžiūrą, 6 gyv. kviesta greitoji pagalba, 2 gyv. užregistruoti į Vilniaus Santariškių ligoninę.

Kas mėnesį buvo sudarytas planas/grafikas bendrų patalpų, kambarių tvarkymui, šiukšlių išnešimui.

Nakvynės namų gyventojams buvo organizuotas laisvalaikis. Gyventojai dalyvavo įvairiuose įstaigos renginiuose, valstybinių švenčių minėjimuose, susitikimuose su įvairių organizacijų atstovais. Organizuoti pokalbiai prie arbatos įvairiomis temomis. Vyko pokalbis su apygardos įgaliotiniu apie nusikaltimų prevenciją, vaistažolių rinkimas, teritorijos tvarkymas, „Maisto banko“ produktų rinkimo akcija.

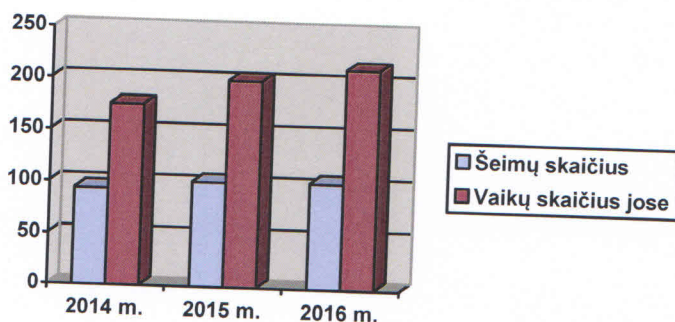
VSPC pasirašė sutartį su Panevėžio apygardos Probacijos tarnybos Visagino probacijos skyriumi, pagal kurią nusikaltusiems asmenims privalu atidirbti neatlygintinai tam tikrą valandų skaičių sveikatos priežiūros, globos ir rūpybos ar kitose valstybinėse įstaigose, kurios rūpinasi neįgaliaisiais ar kitais pagalbos reikalingais žmonėmis. 2016 m. Nakvynės namuose teismo sprendimu neatlygintinai atidirbo 16 asmenų, kurie tvarkė VSPC ir Nakvynės namų teritoriją, valė patalpas, atliko smulkus remonto darbus, krovos daiktus.

Kelia nerimą Nakvynės namų darbuotojų darbo sauga, nes neturime lėšų įrengti stebėjimo kameras bendro naudojimo patalpose: koridoriuje, svetainėje, virtuvėje ir prie įėjimo į Nakvynės namus, o tai būtina siekiant užtikrinti Nakvynės namų darbuotojų saugumą, kadangi

klientų elgesys dažnai būna neadekvatus ir neprognozuojamas. Darbuotojų apsaugai ir savigynai reikėtų nupirkti ir dujinius balionėlius. Nakvynės namų moterų dušo kambaryje, maisto ruošimo patalpoje būtina įrengti elektrinius vandens šildytuvus, nes pasibaigus šildymo sezonui į VSPC Nakvynės namus teikiamas tik šaltas vanduo.

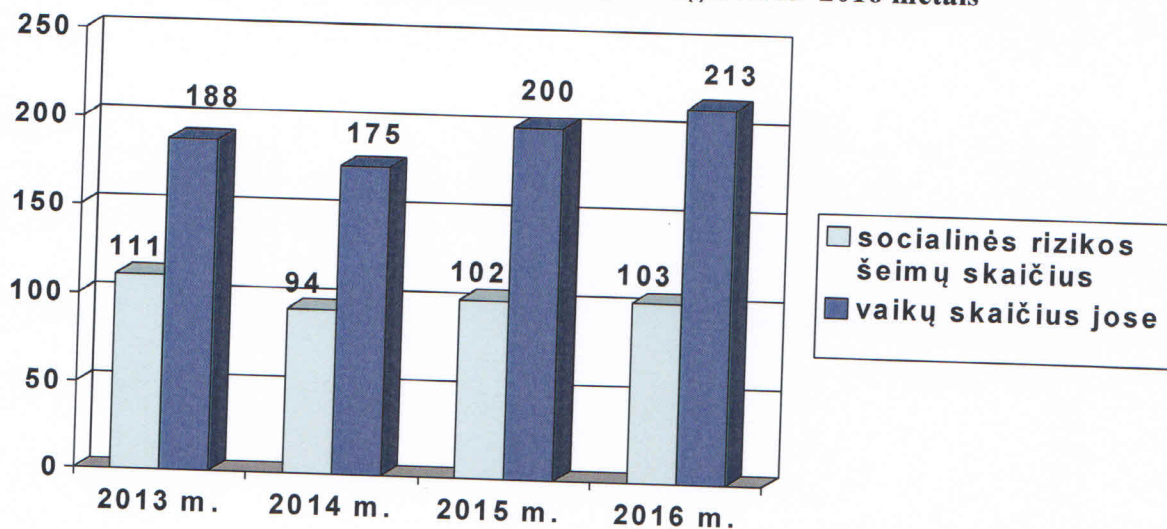
Paramos šeimai skyrius

Socialinės priežiūros paslaugos teikiamos socialinės rizikos šeimoms: 103 socialinės rizikos šeimos ir 28 stebimos šeimos, iš kurių 28 šeimos – daugiavaikės. Šiuose šeimose auga 213 vaikų. Paslaugas teikia socialiniai 6 darbuotojai (6 etatai). 0,5 etato buvo padidinta 2016 metais. Socialinės priežiūros paslaugos soc. rizikos šeimoms

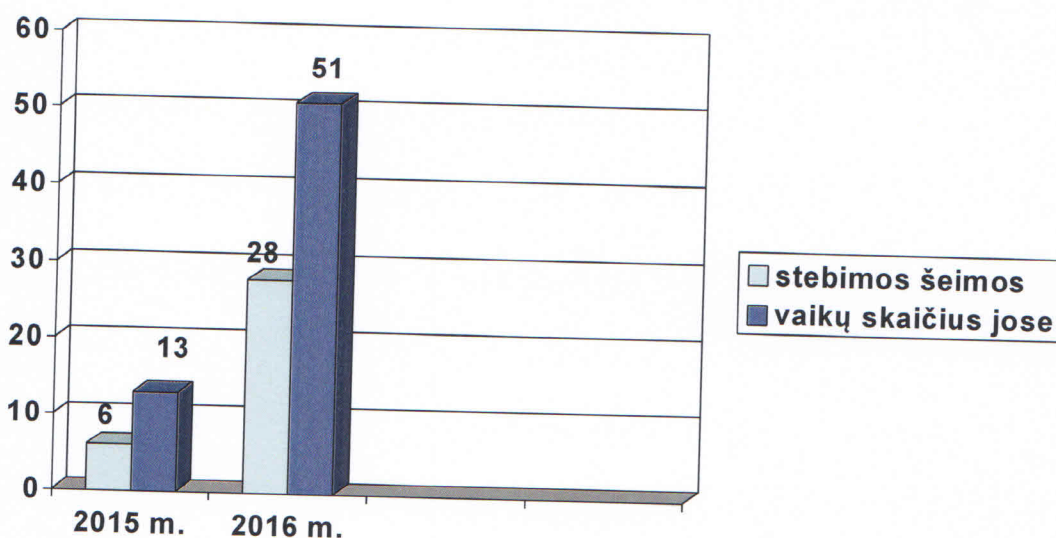


Vienai socialinio darbuotojo darbui su socialinės rizikos šeimomis pareigybei tenka vidutiniškai 17 socialinės rizikos šeimų. Nuo 2015 m. spalio 1 d. socialiniai darbuotojai prevenciniais tikslais, t. y. siekdami užkirsti kelią vaiko ar šeimos socialinėms problemoms, teikia paslaugas ir stebimoms šeimoms, neįrašytoms į socialinės rizikos šeimų, auginančių vaikų, apskaitą. 2016 m. buvo stebimos 28 šeimos, kuriose auga 51 vaikas.

Socialinės rizikos šeimos, gavusios paslaugas 2013–2016 metais



Stebimos šeimos, gavusios paslaugas 2015–2016 metais.



Dažniausiai šeimose vyraujančios problemos: suaugusių šeimos narių gyvenimo įgūdžių stoka, kuomet šeima neturi pakankamai socialinių gebėjimų ir motyvacijos savarankiškai tvarkyti gyvenimą, nesirūpina vaiko auklėjimu ir ugdymu, sveikatos priežiūra, nesudaro gyvenimo sąlygų, tinkamų vaikų fiziniam, protiniam, dvasiniam ir doroviniam vystymuisi, piktnaudžiavimas alkoholiu, narkotinėmis ar psichotropinėmis medžiagomis, nedarbas, tėvai ar vienas iš tėvų serga psichine liga, dideli įsiskolinimai už būstą ir kt.

Dažniausiai šeimoje vyrauja ne viena problema, o keletas, pvz.: dėl piktnaudžiavimo alkoholiu yra prarandamas darbas, netekus pajamų atsiranda įsiskolinimai už būstą ir kt., todėl labai svarbu darbą su šeima pradėti kuo anksčiau, kol susidariusių problemų spektras nėra toks didelis.

Nuolat palaikomas ryšys su Vaiko teisių apsaugos skyriaus darbuotojais, ugdymo įstaigų socialiniais pedagogais ir socialiniais darbuotojais, vaikų globos namų atstovais, nepilnamečių reikalų policijos pareigūnais ir kt., kartu organizuojami tarpžinybiniai susirinkimai, kuriuose sprendžiami vaikų grąžinimo į šeimą klausimai, socialinės globos (rūpybos) peržiūros. Dirbant su šeimomis labai svarbus komandinis darbas, bendradarbiavimas su kitomis institucijomis ir organizacijomis. Socialiniai darbuotojai nuolat bendradarbiauja, keičiasi informacija su ugdymo įstaigų pedagogais, policijos pareigūnais ir kt. specialistais. Nuolat palaikomas ryšys su Vaiko teisių apsaugos skyriaus darbuotojais, organizuojami tarpžinybiniai susirinkimai, kuriuose sprendžiami vaikų grąžinimo į šeimą ir paėmimo iš šeimos, socialinės globos (rūpybos) peržiūros ir kt. klausimais ir kt. klausimai. Dalyvaujama Vaiko gerovės komisijos ir Specialiųjų poreikių nustatymo posėdžiuose.

Socialiniai darbuotojai su šeima dirba pagal individualaus darbo planą, kuriame iškeliami uždaviniai, įpareigojantys šeimą imtis konkrečių veiksmų, gerinančių šeimos gyvenimo sąlygas, užtikrinančių vaikų poreikių tenkinimą, sudarančių sąlygas vaikams saugiai augti ir vystytis namuose, gerinančius šeimos narių tarpusavio santykius ir bendravimą.

2016 metais iš socialinės rizikos šeimų apskaitos buvo išbraukta 20 socialinės rizikos šeimų ir viena stebima šeima, įrašyta 20 šeimų. Taip pat įrašytos ir 22 stebimos šeimos įrašytos į socialinės rizikos šeimų apskaitą.

Šeimos buvo išbrauktos dėl šių priežasčių: tėvams apribota tėvų valdžia vaikų atžvilgiu, vaikui nustatyta globa (rūpyba), vaikas tapo pilnamečiu ir daugiau šeimoje nėra nepilnamečių vaikų, šeima išvyko gyventi į kitą savivaldybę (užsienį), išnyko įrašymą į apskaitą priežastys.

Pastebima, kad socialinės rizikos šeimų įrašoma daugiau negu išbraukiama iš apskaitos. Viena iš priežasčių gali būti ta, kad visuomenėje vis labiau yra matomas socialinis darbas, bendruomenė aktyviau stebi savo narių problemas, informuoja Vaiko teisių apsaugos

specialistus apie neprižiūrimus vaikus ir tėvų piktnaudžiavimą alkoholiu ar narkotikais, policijos pareigūnai operatyviai reaguoja ir nukreipia asmenis į pagalbą teikiančias institucijas. Kita priežastis – sunkėja socialinė padėtis visuomenėje, didėja nedarbas, šeimos gyvena iš socialinių išmokų, priklausomybės nuo alkoholio/narkotikų problema, kurios dažniausiai piktnaudžiaujantys alkoholiu ir narkotikus vartojantys asmenys nepripažįsta, dideli išiskolinimai už būstą ir paslaugas, šeimos motyvacijos keistis stoka.

Socialiniai darbuotojai, teikdami socialinę priežiūrą socialinės rizikos šeimoms, patys dažnai patiria stresą, riziką darbe. Klientų keliama grėsmė sudaro gana daug problemų socialiniam darbuotojui, teikiančiam socialines paslaugas. Sunkumai, su kuriais susiduria socialiniai darbuotojai, susiję su socialinės rizikos šeimos nariais, – tai agresija, nesaugumas, neigiamas požiūris į socialinį darbuotoją, priklausomybės, motyvacijos kaitai stoka.

Socialinių darbuotojų, teikiančių socialinės rizikos šeimoms socialinę priežiūrą, paslauga yra specifinė, teikiama ne tik įstaigoje, bet ir šeimos namuose. Socialinio darbuotojo patiriamos kelionės (transporto) išlaidos iš vieno paslaugų gavėjo pas kitą ar vykdant kitas, su socialinės rizikos šeimų socialine priežiūra susijusias funkcijas. Šiuo metu socialiniai darbuotojai atlikdami jiems pavestas funkcijas vyksta nuosavais automobiliais, tuo padidindami savo asmenines išlaidas. Darbuotojų saugumui 2016 m. įgijome dujinius balionėlius.

Skyriaus darbuotojams 2016 m. buvo organizuotos supervizijos mokymai, kurie vyko VSPC patalpose. Tai padėdavo palaikyti darbinę psichologinę pusiausvyrą.

Iškilusių problemų galimas sprendimas 2017 m.:

- sudaryti ir toliau galimybę dalyvauti įvairiuose mokymuose, seminaruose ir itin svarbiuose supervizijų procesuose;
- atrasti galimybę ir skirti papildomas lėšas socialiniams darbuotojams, dirbantiems su socialinės rizikos šeimomis, už patiriamas kelionės išlaidas bei darbą kenksmingomis ir pavojingomis darbo sąlygomis;
- pagal galimybės atnaujinti biuro techniką.

Paramos šeimai skyrius socialiniai darbuotojai teikia projektus Visagino savivaldybei, Socialinės apsaugos ir darbo ministerijai ir Europos fondams, tokiu būdu pritraukia papildomas lėšas tikslams ir uždaviniams vykdyti. Per 2016 m. atsakingai vykdė laimėtus projektus.

2016 m. buvo vykdomi projektai:

- GIMK programa „Padėk mane užauginti... Aš laikiu...“;
- Vaikų dienos centras „Su gervele už rankos“;
- „Vaikų svajonės“;
- Vaikų ir jaunimo socializacijos programa „Jaunieji reindžeriai“;
- projektas „Aš Auginu Atsakingai“;
- Projektas „Padėk vaikams – sustiprink šeimą“ pagal 2009–2014 m. Europos ekonominės erdvės finansinio mechanizmo programą „Rizikos grupės vaikai ir jaunimas“.

2016 m. skyrius papildomai gavo lėšų projektinei veiklai vykdyti – 18 678 Eur.