



**VISAGINO SAVIVALDYBĖS TARYBA**

**SPRENDIMAS**

**DĖL PRITARIMO VISAGINO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO 2018 METŲ  
VEIKLOS ATASKAITAI**

2019 m. kovo \_\_\_ d. Nr. TS-\_\_\_  
Visaginas

Visagino savivaldybės taryba, vadovaudamasi Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo 16 straipsnio 2 dalies 19 punktu, atsižvelgdama į Visagino savivaldybės tarybos veiklos reglamento, patvirtinto Visagino savivaldybės tarybos 2015 m. birželio 25 d. sprendimu Nr. TS-129 „Dėl Visagino savivaldybės tarybos veiklos reglamento patvirtinimo“ (2018 m. kovo 29 d. sprendimo Nr. TS-40 redakcija), 292, 294 punktus, n u s p r e n d ž i a :

1 . Pritarti Visagino socialinių paslaugų centro 2018 metų veiklos ataskaitai (pridedama).

2 . Šis sprendimas per vieną mėnesį nuo jo įsigaliojimo dienos gali būti skundžiamas Lietuvos administracinių ginčų komisijos Panevėžio apygardos skyriui (Respublikos g. 62, Panevėžys) Lietuvos Respublikos ikiteisminio administracinių ginčų nagrinėjimo tvarkos įstatymo nustatyta tvarka arba Regionų apygardos administracinio teismo Panevėžio rūmams (Respublikos g. 62, Panevėžys) Lietuvos Respublikos administracinių bylų teisenos įstatymo nustatyta tvarka.

Savivaldybės merė

Dalia Štraupaitė

PATVIRTINTA  
Visagino savivaldybės tarybos  
2019 m. kovo \_\_ d. sprendimu Nr. TS-\_\_

## VISAGINO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO 2018 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

### 1. ĮSTAIGOS PRISTATYMAS

- 1.1. Visagino socialinių paslaugų centras (toliau – VSPC) – savivaldybės biudžetinė įstaiga, Taikos pr. 13, Visaginas, tel. (8 386) 70 053, el. paštas [vspc@vspc.lt](mailto:vspc@vspc.lt)  
1.2. Įstaigos vadovas – direktorė Stanislava Ostrouch, tel. (8 386) 70 220.

| 1.4. Naudojamos patalpos    |                      |                           |
|-----------------------------|----------------------|---------------------------|
| Pastatai (nurodyti adresus) | Plotas               | Pastabos                  |
| Taikos pr. 13               | 1 840 m <sup>2</sup> | VSPC                      |
| Taikos pr. 15D              | 403 m <sup>2</sup>   | Nakvynės namai            |
| Taikos pr. 15C              | 345 m <sup>2</sup>   | VSPC                      |
| Vilties g. 5                | 345 m <sup>2</sup>   | VSPC Vaikų dienos centras |

VSPC įsteigtas 2004 m. gruodžio 23 d. Visagino savivaldybės tarybos sprendimu Nr. TS-358. VSPC savo veiklą vykdo vadovaudamasis nuostatais, patvirtintais Visagino savivaldybės tarybos 2017 m. rugpjūčio 24 d. sprendimu Nr. TS-148. Įstaigos pagrindinės veiklos rūšys: stacionarinė slaugos įstaigų veikla, stacionarinė pagyvenusių ir neįgalių asmenų globos veikla, kita stacionarinė globos veikla, nesusijusi su apgyvendinimu socialinio darbo su pagyvenusiais ir neįgaliais asmenimis veikla, kita nesusijusi su apgyvendinimu socialinio darbo veikla.

**VSPC veiklos tikslas** – teikti socialines paslaugas Visagino savivaldybės gyventojams dėl amžiaus, neįgalumo, socialinių problemų iš dalies ar visiškai neturintiems, neįgijusiems ar praradusiems gebėjimus ar galimybes savarankiškai rūpintis asmeniniu (šeimoms) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime, sudaryti sąlygas asmeniui (šeimai) ugdyti ar stiprinti gebėjimus ir galimybes savarankiškai spręsti savo socialines problemas, palaikyti ryšius su visuomene, padėti įveikti socialinę atskirtį ir integruotis į visuomenę.

#### **VSPC veiklos uždaviniai:**

- 1.1. organizuoti ir teikti kokybiškas socialines paslaugas senyvo amžiaus asmenims ir neįgaliesiems bei jų šeimos nariams, socialinės rizikos šeimoms, asmenims bei vaikams ir kitiems asmenims, atsižvelgiant į gyventojų poreikius ir VSPC galimybes;
- 1.2. gerinti socialinių paslaugų kokybę ir plėsti teikiamas socialines paslaugas, orientuotis į socialinių paslaugų įvairovę, atsižvelgiant į VSPC finansines galimybes bei turimą materialinę bazę;
- 1.3. rengti ir įgyvendinti socialinių paslaugų programas ir projektus savivaldybės teritorijoje;
- 1.4. socialinių paslaugų teikimą artinti prie asmens gyvenamosios vietos, kuriant socialinių paslaugų tinklą bendruomenėje;
- 1.5. sudaryti sąlygas labiausiai socialiai pažeidžiamiems savivaldybės gyventojams pasijusti pilnaverčiais visuomenės nariais;
- 1.6. pasitelkti savanorius nuostatuose numatytoje veiklos rėšims vykdyti.

## VSPC struktūra

### 2. VEIKLOS PRIORITETAIR VADYBINIŲ FUNKCIJŲ VYKDYMAS Visagino socialinių paslaugų centro tikslai 2018 m.

1. Vykdyti Lietuvos Respublikos valstybės ir savivaldybių įstaigų darbuotojų darbo apmokėjimo 2017 m. sausio 17 d. įstatymą Nr. XIII-198 ir parengti bei įgyvendinti kitus, su darbo apmokėjimu susijusius dokumentus:

1.1. organizuoti VSPC darbuotojų, išskyrus darbuotojų priskirtų D lygiui, veiklos vertinimą už 2017 m. ir pareiginės algos kintamosios dalies nustatymą;

1.2. organizuoti VSPC darbuotojų, išskyrus darbininkus, 2018 m. metines užduotis, siektinus rezultatus ir jų vertinimo rodiklių nustatymą;

1.3. tobulinti VSPC darbuotojų darbo apmokėjimo sistemą.

2. Vykdyti 2017 m. vidaus audito rekomendacijas pagal sudarytą priemonių planą.

3. Gerinti paslaugų kokybę, atlikti Senyvo amžiaus žmonių ir žmonių su negalia skyriaus socialinės globos paslaugų pakartotinį vertinimą, numatyti skyriaus darbo organizavimo trūkumų šalinimą.

4. Gerinti paslaugų kokybę, atlikti Pagalbos namuose skyriaus socialinės globos namuose paslaugų kokybės vertinimą, numatyti skyriaus darbo organizavimo trūkumų šalinimą.

5. Skatinti socialinius darbuotojus dalyvauti kvalifikacijos tobulinimo renginiuose (atsižvelgiant į įstaigos finansavimą).

6. Vykdyti projektą „Integralios pagalbos modelio sukūrimas Visagino savivaldybėje“ (Projekto vertė – 209 250,00 Eur).

7. Teikti pagal 2014–2020 m. Europos kaimynystės priemonės Latvijos, Lietuvos ir Baltarusijos bendradarbiavimo per sieną programą projektą „Rūpestingų namų senjorams kūrimas prasmingam gyvenimui, skatinant socialinę plėtrą abipus sienos esančiuose Visagino ir Astravo regionuose“ 2-ajam kvietimui, prašomas finansavimas apie 500 000,00 Eur.

8. Siekti padidinti valstybės biudžeto specialiųjų tikslinių dotacijų surinkimą iki 185 000,00 Eur; specialiųjų lėšų už suteiktas paslaugas – iki 125 000,00 Eur.

#### Planuojant vadybinę veiklą nustatyti šie veiklos prioritetai 2018 m.:

- VSPC 2017 m. veiklos programos analizė ir įstaigos veiklos planavimas 2018 metams;

- Įgyvendinti Lietuvos Respublikos valstybės ir savivaldybių darbuotojų apmokėjimo 2017 m. sausio 17 d. įstatymo Nr. XIII-198 nuostatas.

- VSPC vidaus dokumentų tobulinimas;

- VSPC visų skyrių darbuotojų ir socialinių darbuotojų vadybinės komandos sutelkimas 2018 m. VSPC tikslams ir uždaviniams vykdyti ir įstaigos tradicijoms palaikyti;

- 2018 m. biudžeto analizė ir vykdymo kontrolė bei valdymas;

- Nuo 2018 m. liepos 1 d. vykdyti LR vaikų teisių apsaugos pagrindų įstatymą, numatantį pagalbos šeimoms organizavimą, atvejo vadybininkams vykdant atvejo vadybos funkciją;

- 2018 m. Integralios pagalbos namuose projekto, finansuojamo iš ESFA fondo, organizavimas, vykdymas pagal 2016 m. gegužės mėn. 16 d. pasirašytą su SADM ir ESFA fondu sutartį ir vadovavimas jam 2017 m.;

- Užtikrinti projekto „Padėk vaikams – sustiprink šeimą“, finansuojamo pagal 2009–2014 m. Europos ekonominės erdvės ir Norvegijos finansinio mechanizmo programą „Rizikos grupės vaikai ir jaunimas“, sėkmingai pabaigto 2016 m. balandžio 31 d., tęstinumą.

- Papildomų projektinių lėšų pritraukimas ir įstaigos materialinės bazės stiprinimas.

- Konstruktiviai bendradarbiauti su Visagino savivaldybės Strateginio planavimo ir investicijų valdymo skyriumi, kuriam pavesta parengti projekto „Savarankiško gyvenimo namai“, finansuojamo iš Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos, paraišką (projekto vertė – apie 700 000,00 Eur).

- Projekto „Rūpestingų namų senjorams kūrimas prasmingam gyvenimui, skatinant socialinę plėtrą abipus sienos esančiuose Visagino ir Astravo regionuose“ paraiškos pateikimas finansavimui gauti iš 2014–2020 m. Europos kaimynystės priemonės Latvijos–Lietuvos–Baltarusijos bendradarbiavimo per sieną programos (pagal antrąjį kvietimą).

VSPC socialiniai darbuotojai buvo įtraukiami į VSPC skyrių veiklos analizę, aptartos VSPC problemos ir galimybės ir nustatomas įstaigos tikslas ir uždaviniai 2018 m. ir parengtas VSPC 2018 m. veiklos planas.

Siekiant užtikrinti VSPC tikslo ir uždavinių vykdymą, organizuotas VSPC veiklos planavimas strateginiam laikotarpiui – 2018–2021 m.

2018 m. VSPC veikė skyriai: Socialinės globos senyvo amžiaus žmonėms ir suaugusiems asmenims su negalia skyrius (iki 30 vietų), Nakvynės namai (iki 16 vietų), Paramos šeimai skyrius, Pagalbos namuose skyrius, Bendruomenės skyrius, Vaikų dienos centras.

Taip pat buvo toliau plečiamas VSPC paslaugų spektras: organizuojant pagalbą šeimoms Paramos šeimai skyriuje taikoma atvejo vadybos funkcija, Vaikų dienos centro paslaugos rizikos grupės vaikams, socialinės, psichologinės, integralios pagalbos paslaugos (socialinės globos ir slaugos), paslaugos Visagino gyventojams, kuriems nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis, relaksacijos paslaugos Bendruomenės skyriaus klientams, asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus vertinimas (25 asmenims) ir kt.

2018 m. buvo priimti 182 Visagino gyventojų prašymai socialinėms paslaugoms gauti: 51 dėl pagalbos namuose paslaugų gauti, 28 – dienos socialinės globos paslaugų gauti, 54 – apgyvendinimo paslaugos Nakvynės namuose, 49 – trumpalaikėi institucinei globai. Buvo atliktas 43 paslaugų poreikio vertinimas, iš jų 24 asmenims buvo pirmą kartą nustatytas asmens socialinių paslaugų poreikio vertinimas.

Kiekvieną mėnesį organizuojami socialinių darbuotojų, atsakingų už VSPC skyrių veiklą, pasitarimai, kuriuose aptarinėjami VSPC veiklos problemos, teikiami finansuoti projektai ir supažindinami su socialinį darbą reglamentuojančiais dokumentais, su VSPC biudžeto vykdymu ir kt.

VSPC direktorius su atsakingais už VSPC skyrių veiklą darbuotojais kiekvieną mėnesį organizuoja susirinkimus su skyrių darbuotojais, aptarinėja skyriaus veiklos organizavimą, problemų sprendimą.

Palaikomos VSPC tradicijos: organizuojami VSPC renginiai: šventė, skirtą Tarptautinei moterų solidarumo dienai (90 proc. darbuotojų – moterų), šventė, skirtą Lietuvos socialinių darbuotojų dienai paminėti. VSPC direktorius su atsakingais už skyrių darbą socialiniais darbuotojais ieško šventėms ir įstaigos veiklai rėmėjų.

Atliekame vidaus dokumentų, reglamentuojančių įstaigos veiklą, analizę, tobuliname juos. VSPC direktorius vadovavo VSPC strateginio veiklos plano 2018–2021 m. bei programų rengimui, organizavo ir atliko kontrolę ir jų vykdymą.

VSPC turi 4 leidimus-higienos pasus ir 2 licencijas socialinei globai.

Visagino savivaldybės taryba 2018 m. gruodžio 7 d. sprendimu Nr. TSR-1450 „Dėl socialinių paslaugų kainų suderinimo“ pritarė paslaugų kainų padidinimui.

2018 m. vyko konstruktyvus bendradarbiavimas su VSPC Profesine sąjunga, nors joje 2017 metų pabaigoje liko tik 4 nariai. Pagal 2014 m. lapkričio 20 d. visuotiniame VSPC darbuotojų susirinkime tarp darbdavio ir Profesinės sąjungos pasirašytą Kolektyvinę sutartį Nr. (1.27)-TR-100, VSPC administracija informavo Profesinės sąjungos tarybą apie įstaigos etatų sąrašo pakeitimus, biudžeto vykdymą, įstaigos projektinę veiklą, komandiruočių apmokėjimą ir kt. 2018 m. padidėjo VSPC profesinės sąjungos narių skaičius iki 13, VSPC direktoriaus 2018 m. spalio 10 d. įsakymu

Nr. IV-79 sudaryta komisija naujai kolektyvinei sutarčiai parengti, pradėtos derybos dėl kolektyvinės sutarties projekto turinio su Profesine sąjunga.

Vykdamas Visagino savivaldybės mero pavedimus, sudarytos darbo grupės ir paskirti atsakingi asmenys 2018 m. pavasario ir rudens „Maisto banko“ akcijoms vykdyti. Visaginiečiai paaukojo maisto produktų mažas pajamas gaunančioms šeimoms – 2 905,77 Eur. Produktai buvo išdalinti pagal Visagino savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriaus sąrašus nepasiturinčioms šeimoms, kurioms taikoma atvejo vadyba, VSPC Socialinės globos senyvo amžiaus žmonėms ir suaugusiems asmenims su negalia skyriaus gyventojams, Nakvynės namų gyventojams, Vaikų dienos centro lankytojams (aprūpinta 292 žm.).

Nuo 2015 m. balandžio 27 d. veikia su Labdaros ir paramos fondu „Maisto bankas“ sudaryta paramos sutartis Nr.15.IKI.Vsg.1/BS-11. Sutarties tikslas – suteikti paramą maisto produktais bei higienos prekėmis mažas pajamas turintiems asmenims ir šeimoms, bedarbiams, socialinės rizikos asmenims, Vaikų dienos centro lankytojams, Socialinės globos senyvo amžiaus žmonėms ir suaugusiems asmenims su negalia skyriaus gyventojams. 2018 m. gauta 46 670 kg maisto prekių, įkainota – 98 778,53 Eur. Kiekvieną dieną vidutiniškai 17–20 asmenų gavo paskutinės dienos galiojimo maisto prekes.

VSPC dalyvauja Visagino savivaldybės socialinės programos įgyvendinime vykdamas veiklą pagal Visagino savivaldybės socialinių paslaugų planą, kuris yra sudaromas kasmet. Organizuodami struktūrinių skyrių darbą, teikiame bendrąsias ir specialiąsias socialines paslaugas senyvo amžiaus žmonėms ir asmenims su negalia, socialinės rizikos šeimoms, asmenims, neturintiems socialinių įgūdžių, benamiams, grįžusiems iš įkalinimo įstaigų ir kitiems, turintiems socialinių problemų. VSPC dalyvauja įgyvendinant Lietuvos Respublikos neįgalųjų socialinės integracijos įstatymą: teikia neįgaliesiems bendrąsias ir specialiąsias socialines paslaugas. 2018 m. paslaugos buvo suteiktos 1455 asmenims.

2018 m. VSPC suteikė laikino apgyvendinimo paslaugas 21 asmeniui, laikino apnakvyndinimo paslaugas 13 asmenų; VSPC Bendruomenės skyrius suteikė bendrųjų socialinių paslaugų (informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo, sociokultūrinės ir kt.) 149 asmenims, pavėžėjimo paslaugas senyvo amžiaus žmonėms ir neįgaliesiems – 35, techninės pagalbos priemonės suteiktos 307 neįgaliesiems, kineziterapeuto paslaugos – 33 asmeniui, psichologo paslaugos – 140 asmenų.

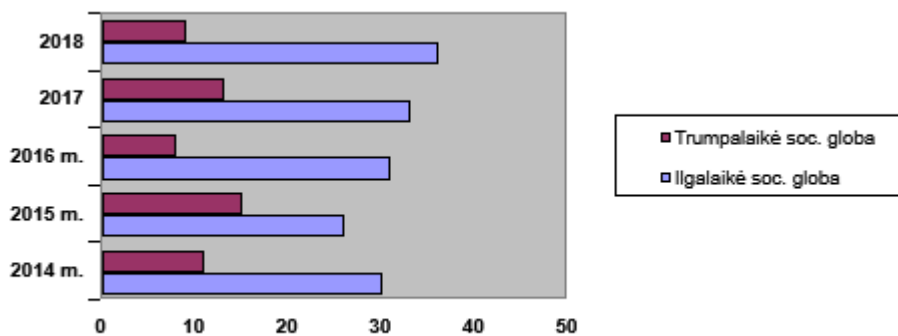
VSPC 2018 m. suteikė daugiau specialiųjų socialinių paslaugų gyventojams nei praėjusiais metais: socialinės priežiūros paslaugos taikant atvejo vadybą šeimoms – 144 (jose vaikų – 241), bendrosios paslaugos šeimoms – 63 (jose vaikų – 99); socialinės priežiūros (pagalbos namuose paslaugos) – 121 asmeniui; socialinės globos paslaugos – 45 asmenims, iš jų: ilgalaikės socialinės globos paslaugos – 36 asmenims; trumpalaikės socialinės globos paslaugos – 9 asmenims; dienos socialinės globos paslaugos namuose – 38 asmenims (iš jų 26 integralios – globos ir slaugos paslaugos), 12 – tik globos paslaugos).

#### **VSPC SKYRIŲ VEIKLOS REZULTATAI:**

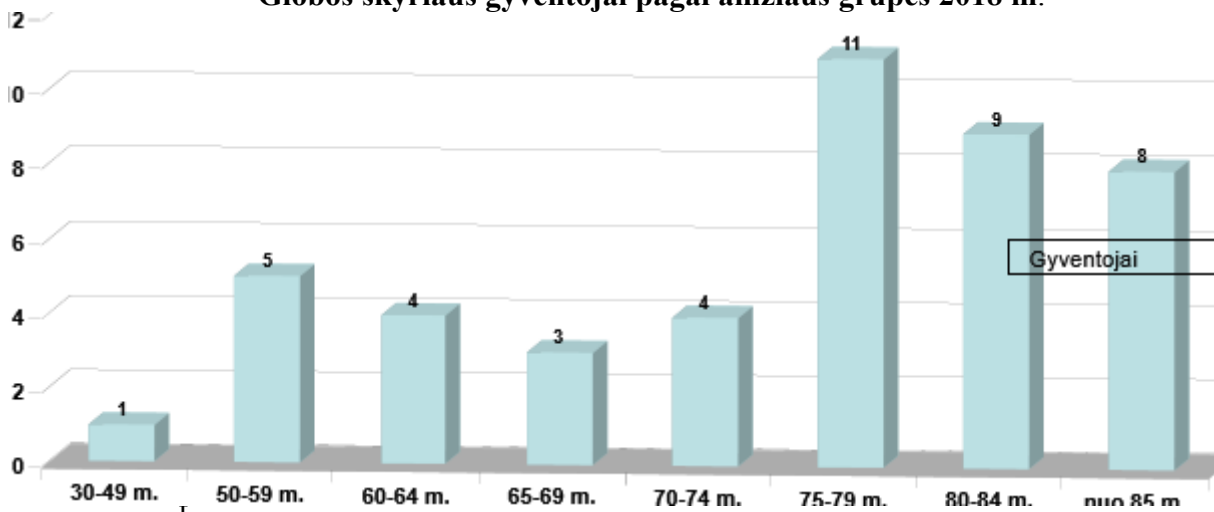
##### **Socialinės globos senyvo amžiaus žmonėms ir suaugusiems asmenims su negalia skyrius (toliau – Globos skyrius)**

Globos skyriuje yra 30 vietų. Ilgalaikės socialinės globos paslaugos suteiktos 36 asmenims. Trumpalaikės socialinės globos paslaugos – 9 asmenims, iš jų 14 vyrų ir 31 moteris. 2018 m. 9 gyventojai mirė. Su sunkia negalia per metus gyveno 29 gyventojai.

##### **Ilgalaikės ir trumpalaikės socialinės globos paslaugos 2014–2017 m.**



**Globos skyrius gyventojai pagal amžiaus grupes 2018 m.**



Kiekvienam gyventojui buvo sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau– ISGP), kuriame išsamiai fiksuojama, vertinama socialinių poreikių ir jų pokyčių dinamika. Globos skyriaus veikla buvo vykdoma pagal Globos skyriaus veiklos planą, siekiant įgyvendinti strateginį tikslą, nustatytus uždavinius ir jiems pasiekti numatytas priemones.

Klientams kiekvieną dieną teikiamos gyvybinių veiklų palaikymo procedūros: asmens higienos priežiūros, maitinimo, skalbimo, slaugos, gydomosios mankštos bei masažo (pagal gydytojų rekomendacijas) paslaugos. Skyriuje pagerėjo slaugos paslaugos, nes įrengtas procedūrinis kabinetas su visa reikalinga įranga ir pakeistas skyriaus darbuotojų etatų sąrašas. Slaugos paslaugas skyriuje teikia slaugytojas ir 4 slaugytojo padėjėjai. Išrašomi vaistai, registravimas ir lydėjimas pas gydytojus, vaistų ir maisto prekių pirkimas, aprūpinimas kompensacine technika. Teikiamos paslaugos atitinka kiekvieno asmens sveikatos būklę bei jo poreikius ir pageidavimus.

Skyriaus gyventojams sudarytos tinkamos gyvenimo sąlygos, kambarių, patalpų įrengimas atitinka higienos normas. „Socialinių paslaugų įstaigos: bendrieji saugos reikalavimai sveikatai“ atitinkame visas normas.

Užtikrinamos ir ginamos asmens teisės, neatsižvelgiant į asmens veiksnumą ar sveikatos būklę. Su gyventojais dirbama komandinio darbo principu.

Tenkinamos ne tik buitinės, bet ir psichologinės, socialinės, kultūrinės ir dvasinės kiekvieno gyventojų reikmės. Sudaromos sąlygos gyventojams dalyvauti įvairiuose organizuojamuose renginiuose. Plėtojami gyventojų socialiniai kontaktai su kitų įstaigų specialistais ir jų bendruomenės nariais, sudaromos sąlygos bendrauti su savo šeimos nariais ir draugais laiškais, telefonu, internetu.

Klientų gyvenimo kokybė gerinama per jų laisvalaikio užimtumą, taikant socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugas: sveikatingumo užsiėmimus, kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymo ir palaikymo užsiėmimus, individualius masažus. Palaikomi elementarūs darbo įgūdžiai, apsitarnavimo, palaikomos smulkiosios motorikos funkcijos, taip išlaikant klientų fizinį aktyvumą. Esant palankioms oro sąlygoms organizuojami pasivaikščiavimai lauke. Kiekvieno asmens

kasdieninė veikla organizuojama ir buitinės paslaugos teikiamos taip, kad palaikytų, skatintų ir motyvuotų asmenį būti kuo savarankiškesnį.

Globos paslaugas skyriuje teikia komanda: socialinis darbuotojas, socialinio darbuotojo padėjėjai, bendrosios praktikos slaugytojas, slaugytojo padėjėjai, masažuotojas, psichologas.

#### Slaugos paslaugų, suteiktų Globos skyriaus gyventojams 2018 m. lentelė

| Eil. Nr. | Slaugos paslaugų pavadinimas  | Paslaugų gavėjų skaičius           |
|----------|---|------------------------------------|
| 1.       | Atvykus naujam gyventojui informacijos apie jo sveikatos būklę rinkimas dėl slaugos paslaugų poreikio | 17                                 |
| 2.       | Gydytojų iškvietimas  | 74                                 |
| 3.       | GMP iškvietimas   | 61                                 |
| 4.       | Kiekvieno gyventojų apžiūra įvertinant tos dienos sveikatos būklę kiekvieną dieną                     | 30–33 gyventojai per dieną         |
| 5.       | Gyventojų konsultavimas sveikatos priežiūros įstaigose  | 28                                 |
| 6.       | Išrašyta kompensuojamų vaistų ir sauskelnių, išpirkta vaistinėje                                      | 36 gyventojai, išrašyta 155 kartai |

✓ Bendrosios praktikos slaugytojas teikia Globos skyriaus gyventojams slaugos paslaugas pagal savo kompetenciją ir organizuoja jas. Globos skyriaus specialistų tikslai: stiprinti ir saugoti gyventojų sveikatą; maksimaliai tobulinti žmonių savirūpos galimybes; apsaugoti nuo infekcinių susirgimų; palengvinti ar mažinti neigiamus ligos poveikius.

✓ Sudaromos sąlygos gyventojams dalyvauti įvairiose organizuojamose renginiuose. 2018 m. buvo vykdomas aktyvus sociokultūrinis darbas, kurį vykdė skyriaus socialiniai darbuotojai ir specialistas užimtumui (įsteigta 0,5 etato užimtumo specialisto pareigybė).

✓ Kas mėnesį arba pagal poreikį rengiami Globos skyriaus darbuotojų pasitarimai (2018 m. – 11), kurių metu aptariami darbuotojams aktualūs veiklos organizavimo darbai, einamieji klausimai.

✓ Organizuotas laisvalaikis. Dalyvavimas ekskursijoje, įvairiuose įstaigos renginiuose, valstybinių švenčių minėjimuose, susitikimuose su įvairių organizacijų atstovais. Organizuoti pokalbiai įvairiomis temomis, gimtadieniai prie arbatos.

| Renginio arba šventės pavadinimas                 | Pasiektas rezultatas   | Dalyvių skaičius         |
|---|--|--------------------------|
| Kovo 8-oji – Tarptautinė moterų solidarumo diena  | Gyventojų tarpusavio ir su bendruomene ryšio stiprinimas                   | Visi skyriaus gyventojai |
| Kovo 11-oji – Nepriklausomybės atkūrimo minėjimas | Patriotiškumo stiprinimas, ryšių tarp kartų palaikymas                     | 16 žm.                   |
| Šv. Velykų šventė                                 | Tradicijų laikymosi ir kūrybiškumo skatinimas, ryšių tarp kartų palaikymas | 16 žm.                   |
| Kolektyvo „Viva“ koncertas                        | Gyventojų aktyvumo skatinimas ir ryšio tarp kartų palaikymas               | 20 žm.                   |
| Labdaros koncertas-paskaita „Dar Paschi“          | Gyventojų aktyvumo skatinimas ir ryšio tarp kartų palaikymas               | 20 žm.                   |
| Motinos dienos šventė                             | Gyventojų aktyvumo skatinimas ir ryšio tarp kartų palaikymas               | 20 žm.                   |
| Tėvo dienos šventė                                | Gyventojų aktyvumo skatinimas ir ryšio tarp kartų palaikymas               | 16 žm.                   |
| Joninių šventė                                    | Tradicijų puoselėjimas ir kūrybiškumo skatinimas                           | 14 žm.                   |

|  |   |                          |
|--|---|--------------------------|
| Ekskursija į Zarasų r. prie Šventos vietos   | Susipažino su Zarasais ir aplankė šventą vietą                                    | 4 žm.                    |
| Gerumo diena                                 | Ryšių tarp kartų stiprinimas  | 17 žm.                   |
| Rudens šventė                                | Gyventojų tarpusavio ir su bendruomene ryšio stiprinimas                          | 18 žm.                   |
| Renginys „Rudens vitražai“                   | Tarpkultūrinio bendravimo stiprinimas   | 16 žm.                   |
| Akcija „Padovanok šv. Kalėdas“               | Gyventojų su bendruomene ryšio stiprinimas  | Visi skyriaus gyventojai |
| Šv. Kalėdų belaukiant                        | Gyventojų su bendruomene ryšio stiprinimas  | Visi skyriaus gyventojai |
| Šv. Kalėdų stebuklas                         | Gyventojų su bendruomene ryšio stiprinimas  | Visi skyriaus gyventojai |
| Advento rytmetis                             | Tradicijų puoselėjimas  | 14 žm.                   |
| Naujųjų belaukiant                           | Ryšio tarp gyventojų palaikymas ir stiprinimas                                    | 16 žm.                   |
| Gyventojų gimtadienių ir jubiliejų šventimas | ryšio tarp gyventojų palaikymas ir stiprinimas, bendravimas prie arbatos puodelio | 18 žm.                   |

Vyko bendradarbiavimas su gyventojų artimaisiais, VšĮ „Visagino ligoninės“ specialistais, Visagino PSPC specialistais, Visagino savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriaus specialistais, SoDros specialistais, Visagino policijos komisariato Migracijos poskyrio specialistais, Visagino savivaldybės administracijos Juridinio skyriaus specialistais, antstoliais, Visagino miesto apylinkės teismo specialistais. 2018 m. 3 kartus buvo kviesti policijos darbuotojai dėl gyventojų ir lankytojų vidaus tvarkos pažeidimų; vieną kartą dėl laidojimo paslaugų buvo kviesta „Tadora“.

Vykdamas sociokultūrinę veiklą bendradarbiavome su Visagino vaikų lopšeliu-darželiu „Auksinis gaidelis“, „Ąžuoliukas“, „Auksinis raktelis“, Visagino technologijos ir verslo profesinio mokymo centru, kolektyvu „Viva“, Česlavo Sasnausko menų mokyklos mokytojais ir mokiniais, Visagino „Verdenės“ gimnazija, Turmanto kultūros namų moterų vokalinių ansamblių „Sidabro gija“, Trečiojo amžiaus universiteto šokio teatro fakultetu „Rūta“, Lietuvių folkloro kolektyvo dainininke Aksana Belskaja, kūno kultūros mokytoju-ekspertu, olimpinio komiteto nariu A. Buičėnka, VSPC „Neramių širdžių“ kolektyvu ir kt.

#### **Parama 2018 m.**

Šv. Kalėdų proga grupė jaunų Visagino gyventojų „Visaginas around the world“ padovanojo kiekvienam Globos skyriaus klientui kalėdines dovanas. Gyventojų parama 343,24 Eur panaudota Globos skyriaus paslaugų gavėjams puodukams ir lėkštėms nupirkti.

#### **Pagalbos namuose skyrius**

✓ Pagalbos namuose skyriaus tikslas – sudaryti sąlygas ir galimybę pagalbos reikalingiems žmonėms išspręsti iškilusias socialines problemas, gyventi visavertį gyvenimą namuose, tvarkytis buityje bei dalyvauti visuomenės gyvenime, palaikant ryšius su šeima, artimaisiais ir bendruomene, išvengiant specialiųjų socialinių paslaugų teikimo.

✓ Pagalbos namuose skyrius teikia specialiąsias socialines paslaugas: socialinės priežiūros: pagalbos į namus; socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo; socialinės globos: dienos socialinė globa asmens namuose, integralios pagalbos paslaugas (socialinės globos ir slaugos) namuose.

✓ Pagalbos į namus paslaugas gavo 121 asmuo, iš kurių 47 žm. su negalia.

Pagalbos namuose paslaugas ir dienos socialinės globos paslaugas teikia 2 socialinio darbo organizatoriai (1,5 etato) ir 21 darbuotojas (20 pareigybių): 9 darbuotojai (8 etatai), kurie



teikia pagalbą į namus paslaugas (priežiūra namuose), ir 12 darbuotojų (12 etatų), kurie teikia dienos socialinės globos namuose paslaugas.

Nuo 2015 m. lapkričio mėn. Pagalbos namuose socialinio darbuotojo padėjėjai dirba pagal kompaktiškumo principą, t. y. kiekvienam darbuotojui darbo grafikas sudarytas taip, kad mažiau laiko būtų skiriama keliui ir nereikėtų naudoti transporto. Visi darbuotojai aprūpinti tarnybiniais telefonais.

Kiekvienam socialinio darbuotojo padėjėjui tenka teikti paslaugas 8–10 klientų. 2018 m. pagalbą namuose organizatorius aplankė 200 asmenų namuose. Asmenims, kuriems pagal prašymus dėl socialinių paslaugų namuose skyrimo, buvo atliktas paslaugų poreikių vertinimas – 177, iš jų 47 asmenims buvo pirmą kartą nustatytas asmens socialinių paslaugų poreikio vertinimas, buvo bendradarbiaujama su klientu ir jo aplinka.

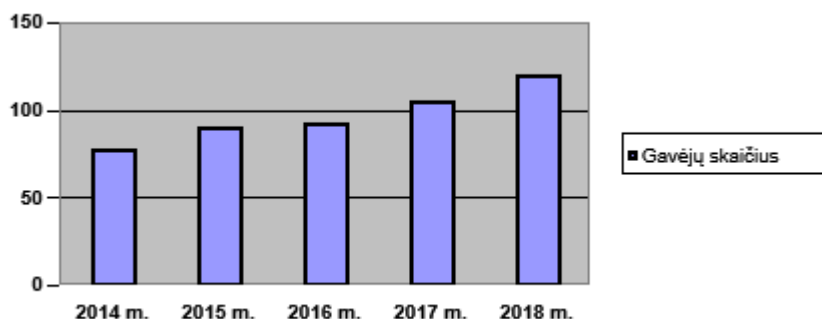
2018 m. socialinių darbuotojų padėjėjų kasmetinių atostogų metu buvo užtikrintas darbuotojų pavadavimas, todėl visi skyriaus klientai gavo kokybiškas paslaugas.

Teikdami socialines paslaugas savo klientams, skyriaus darbuotojai nuolat bendradarbiauja su kitų sričių specialistais: Socialinės paramos skyriaus specialistais; Visagino savivaldybės sveikatos priežiūros specialistais; Raudonojo Kryžiaus organizacija; VSDFV Visagino skyriaus specialistais; nevyriausybinėmis organizacijomis.

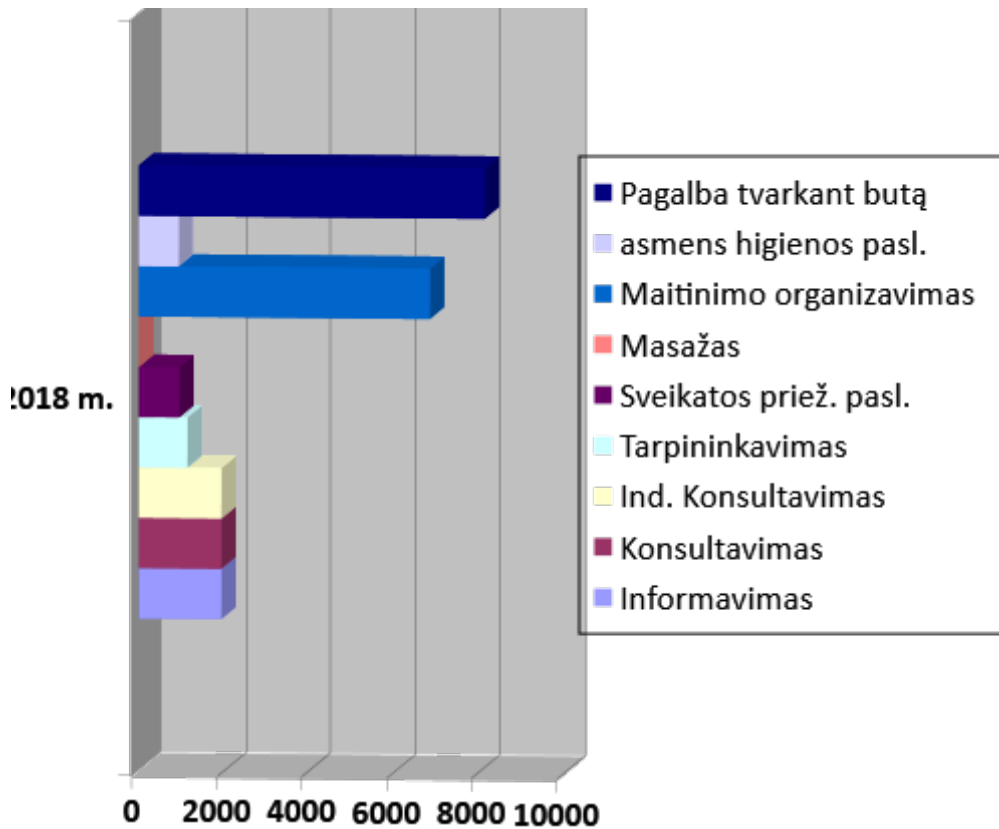
2017 m. pabaigoje laukiančiųjų eilėje pagalbą į namus paslaugų buvo 20 Visagino gyventojų. Skyriuje nuo 2018 m. įsteigta papildomai 0,5 socialinio darbuotojo, 1,5 etato socialinio darbuotojo padėjėjo šioms paslaugoms teikti.

Organizuojant pagalbą į namus paslaugas socialiniai darbuotojai ir socialinių darbuotojų padėjėjai teikia įvairias paslaugas: informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo, maitinimo organizavimo, sveikatos priežiūros paslaugas, asmens higienos paslaugas, pagalba tvarkant butą. Dauguma klientų gauna 2 kartus per savaitę paslaugų po 2, 4, 8 val. apimties.

#### Socialinės priežiūros paslaugos 2014–2018 m. m.



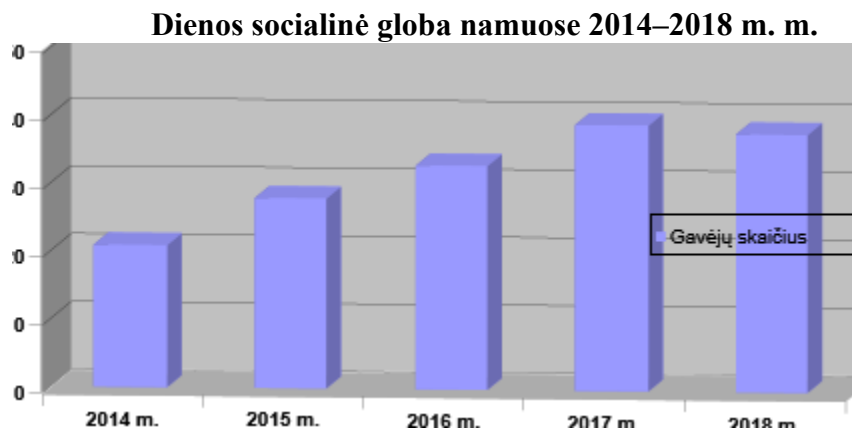
#### Paslaugos į namus paslaugos Visagino gyventojams 2018 m.



Dienos socialinės globos namuose paslaugas 2018 m. gavo 12 paslaugų gavėjų, integralios pagalbos (dienos socialinės globos ir slaugos paslaugas) gavo 26 Visagino gyventojai.

Dienos socialinės globos paslaugų namuose trukmė nuo 2 iki 6 val. per dieną, 5 kartus per savaitę. Šią paslaugą teikia 12 socialinio darbuotojo padėjėjų.

Klientams kiekvieną dieną teikiamos gyvybinių veiklų palaikymo procedūros: asmens higienos priežiūros, maitinimo, skalbimo, slaugos, masažo (pagal gydytojų rekomendacijas) paslaugos. Išrašomi vaistai, registruojama ir lydima pas gydytojus, perkami vaistai ir maisto prekės, aprūpinama kompensacine technika.



### Integralios pagalbos projektas 2016–2020 m.

Sutartis dėl Integralios pagalbos projekto vykdymo buvo pasirašyta su ESFA ir SADM 2016 m. gegužės 16 d. Integralios pagalbos (dienos socialinės globos ir slaugos) namuose paslaugos suteiktos 43 asmenims su negalia, turintiems nuolatinį slaugos poreikį. Planuota – 30 paslaugų gavėjų. Projekte dalyvauja 7 šeimų nariai. Jiems teikiamos slaugytojo ir socialinio darbuotojo konsultacijos. VSPC teikia naują kokybišką paslaugą, siekdamas, kad neįgalūs gyventojai kuo ilgiau išliktų su savo artimaisiais sau artimoje aplinkoje. Paslaugoms teikti naudojami du lengvieji

automobiliai CITROEN, jų naudojimas užtikrina paslaugų mobilumą. Vykdam projektą organizuota 3 mobilių komandų veikla.

Projekto paslaugų gavėjų rodiklis 2018 m. – 28 asmenys. 8 gyventojams nutrauktos sutartys, iš jų 7 dėl mirties.

✓ Nuo 2016 m. gegužės 16 d. projekto lėšomis išlaikomos 6,75 slaugos darbuotojų pareigybės: 1,5 slaugytojo pareigybės (2 darbuotojai), 5 slaugytojo padėjėjų pareigybės (5 darbuotojai); 0,25 pareigybės masažuotojo. Integralios pagalbos paslaugas teikia 3 mobilios komandos: projekto vadovas, projekto koordinatorius, socialinis darbuotojas, socialinio darbuotojo padėjėjai, slaugytojas, slaugytojo padėjėjai. Integralios pagalbos projekto dalyviai dalyvavo tyrimuose dėl paslaugų kokybės, paslaugų organizavimo.

✓ Bendra finansavimo suma yra – 209 500,00 Eur. 2018 m. panaudota 67 494,95 Eur.

✓ Dienos socialinę globą namuose teikia 12 socialinio darbuotojo padėjėjų. Kiekvienam darbuotojui tenka 2–4 klientai. Dienos socialinės globos paslaugų asmens namuose trukmė 2 arba 5 val. per dieną, 5 dienos per savaitę.

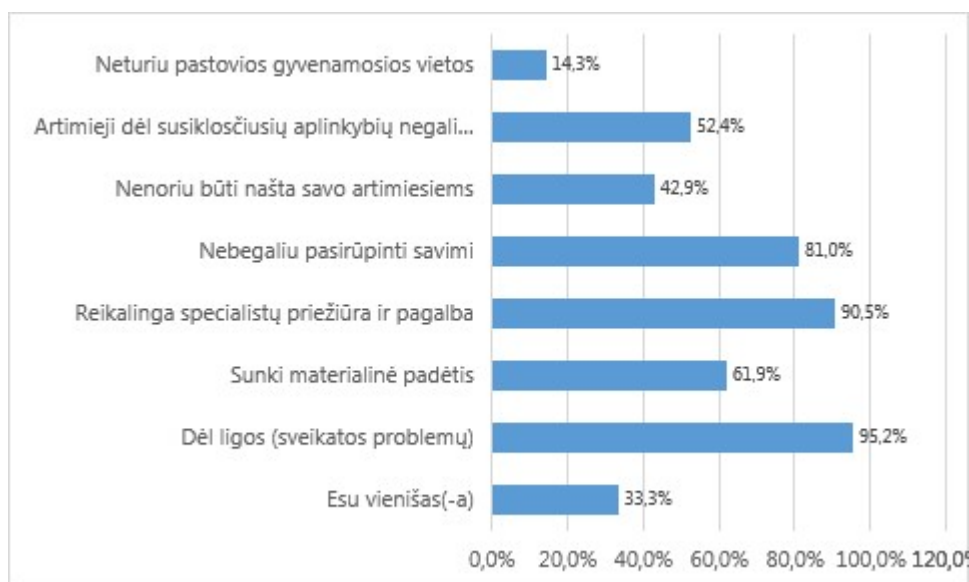
### VSPC institucinės globos, dienos globos namuose ir pagalbos į namus paslaugų kokybės vertinimas

2018 m. gegužės–birželio mėn. VSPC Socialinės globos senyvo amžiaus žmonėms ir suaugusiems asmenims su negalia skyriuje buvo atliktas tyrimas apie Globos skyriaus teikiamų paslaugų kokybę. Tyrimą atliko skyriaus socialinė darbuotoja Taida Kringelienė.

Tyrimui atlikti buvo naudojami du atskiri klausimynai: gyventojams ir darbuotojams. Tyrime dalyvavo 21 skyriaus gyventojas iš 30, t. y. 70 % visų skyriaus gyventojų, ir 11 skyriaus darbuotojų iš 14, tai sudaro 79 % dirbančio skyriaus personalo.

Tyrimas orientuotas į Globos skyriaus teikiamų paslaugų reikalingumą ir kokybę.

Nustatyta, kad net 62 proc. skyriaus gyventojų turi neįgalumą ir tik 38 proc. jo neturi.



Gyventojų įvardintos gyvenimo skyriuje priežastys, proc.

Taigi, svarbiausios gyventojų gyvenimo Globos skyriuje priežastys: sveikatos problemos (95,2 proc.), reikalinga specialistų priežiūra ir pagalba (90,5 proc.) ir negalėjimas savimi pasirūpinti (81 proc.).

**Pagalbos namuose skyriaus socialinių paslaugų kokybės tyrimas vyko 2018 m. rugpjūčio–rugsėjo mėn. VSPC Pagalbos namuose skyriuje. Tyrimą atliko skyriaus socialinė darbuotoja Agnė Dobrianskienė ir socialinė darbuotoja Natalija Dolženko.**

Tyrimui atlikti buvo naudojami du klausimynai: 30 integralios pagalbos paslaugų gavėjams ir 30 pagalbos į namus paslaugų gavėjams. Klausimyną sudarė 19 klausimų (uždaro tipo).

Tyrimo dalyvavusių gyventojų ir darbuotojų atsakymai yra anonimiški ir neviešinami, pateikiami tik rezultatų apibendrinimai.

Skyriaus teikiamų paslaugų kokybės rodikliai buvo pavaizduoti diagramomis ir lentelėmis. Kiekybinio tyrimo rezultatai pateikiami procentine išraiška.

Tyrimas orientuotas į skyriaus teikiamų paslaugų reikalingumą ir kokybę.

2018 m. gruodžio mėnesį l. e. p. direktoriaus pavaduotoja socialinėms reikalams Galina Orlova atliko **VSPC Globos skyriaus trumpalaikės ir ilgalaikės globos paslaugų atitikties socialinėms globos normoms vertinimą.**

#### Tyrimų reziumė:

**Globos skyriaus** darbuotojų motyvacija dirbti su senais ir pagyvenusiais žmonėmis yra stipri. Darbuotojus dirbti šį darbą labiausiai motyvuoja jų asmeninės savybės. Tyrimo metu nustatyta, kad VSPC teikiamų socialinių paslaugų pakanka seniems ir pagyvenusiems žmonėms gyventi pilnavertį gyvenimą. Personalo atstovai nuolat atlieka visus Globos skyriaus gyventojų darbus, nebent jie patys nori apsitarnauti. Apklausa parodė, kad Globos skyriaus gyventojai yra patenkinti Globos skyriaus teikiamų paslaugų kokybe bei aptarnaujančio personalo darbu.

Personalas retai dalyvauja kvalifikacijos kėlimo mokymuose. Įstaigai skirtų lėšų kvalifikacijai tobulinti nepakanka. Rekomenduotina daugiau dėmesio skirti slaugos paslaugų tobulinimui, kvalifikacijos kėlimui, naujos būtinės įrangos įsigijimui, bei organizuoti kokybiškesnį maitinimą.

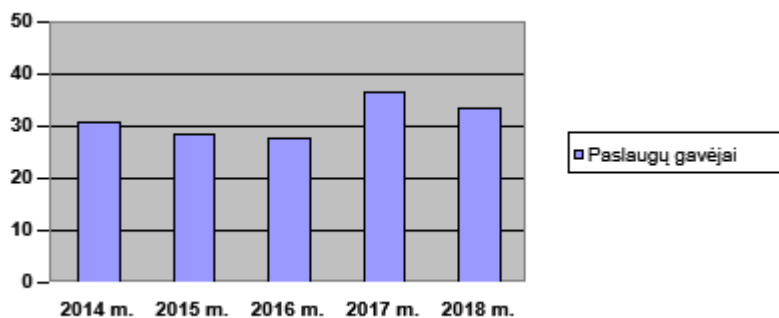
**Pagalbos namuose skyriaus** apklaustieji patenkinti paslaugų kokybe, aptarnaujančiu personalu, kokybiškai teikiamomis paslaugomis, jų poreikiams pritaikyta aplinka.

Pagalbos namuose skyriuje rekomenduojama paslaugų gavėjams paslaugas teikti ir savaitgaliais, išplėsti socialinių paslaugų informavimo sklaidą ir informaciją nuolat teikti Visagino savivaldybės, poliklinikos interneto svetainėse bei patalpose.

### Nakvynės namai

Laikino apgyvendinimo paslaugos buvo suteiktos 21 asmeniui ir laikino apnakvindinimo paslaugos buvo suteiktos 13 asmenų.

Laikino apgyvendinimo ir apnakvindinimo paslaugos 2014–2018 m. m.



### Informacija apie darbą su klientais 2018 m.

| Informacija apie klientus | Vyrai | Moterys | Iš viso |
|---------------------------|-------|---------|---------|
| Laikina apgyvendinta      | 18    | 3       | 21      |
| Laikina apnakvindinta     | 12    | 1       | 13      |
| Metų pradžioje gyveno     | 10    | 2       | 12      |
| Metų pabaigoje gyveno     | 11    | 2       | 13      |

| <b>Informacija apie klientus</b>   | <b>Vyrai</b> | <b>Moterys</b> | <b>Iš viso</b> |
|------------------------------------|--------------|----------------|----------------|
| Su negalia                         | 6            | 2              | 8              |
| Pensinio amžiaus                   | 7            | 1              | 8              |
| Grįžę iš laisvės atėmimo vietų     | -            | -              | -              |
| Kviesta policija                   | 4            | -              | 4              |
| Kviesta greitoji pagalba           | 17           | 1              | 18             |
| Paslaugos nutrauktos dėl pažeidimų | 2            | -              | 2              |
| Susirado gyvenamąjį būstą          | 2            | -              | 2              |
| Dalyvavo AA grupėje                | -            | -              | -              |

Įgyvendinta programa „Paramos maistu teikimas socialinės rizikos asmenims“ – 230,00 Eur iš savivaldybės biudžeto. Gyventojams per šv. Kalėdų ir Naujųjų metų šventes buvo išdalintos maisto ir saldumynų dovanėlės, kurias gavo 20 gyventojų.

#### **Apgyvendinimo ir apnakvindinimo Nakvynės namuose trukmė 2018 m.:**

| <b>Rodiklio pavadinimas</b> | <b>Iš viso</b> | <b>iš jų moterys</b> | <b>iš jų vyrai</b> | <b>1-3 paros</b> | <b>1–3 mėn.</b> | <b>4–6 mėn.</b> | <b>ilgiau nei 6 mėn.</b> |
|-----------------------------|----------------|----------------------|--------------------|------------------|-----------------|-----------------|--------------------------|
| Gyventojų skaičius          | 34             | 4                    | 30                 | 13               | 6               | 4               | 11                       |

32,4 % Nakvynės namų gyventojų paslaugomis naudojosi ilgiau nei 6 mėn. Tai rodo, kad numatytas 6 mėn. apgyvendinimo terminas yra per trumpas socialinių problemų sprendimui.

Gyvenusiųjų Nakvynės namuose vidurkis per mėnesį 2018 m. – 12,75; 2017 m. – 11,83; 2016 m. – 13,42; 2015 m. – 14, 25; 2014 m. – 12,8. Faktiškai suteiktų soc. paslaugų (paromis) vidurkis per mėnesį – 341,75. Be to, per metus buvo laikinai (iki 3 parų) apnakvindinta 13 asmenys (1 moterys, 12 vyrų).

Nakvynės namų darbuotojai teikia socialinę priežiūrą, rūpinasi klientų integravimu į visuomenės gyvenimą. Daug problemų sukelia klientai, vartojantys svaigalus. Daugelis piktybiškai naudojami savo išskirtine padėtimi. Dažnai tokie klientai reikalauja tik sau asmeniškai išskirtinių teisių, užmiršdami apie savo pareigas. Nakvynės namų gyventojai piktybiškai neieško darbo, nors ir trumpalaikio, nes tada už pragyvenimą Nakvynės namuose reikia mokėti daugiau. Pasak klientų, jiems neapsimoka dirbti. Nestoja į eilę būstui gauti, nes už jį irgi reikės mokėti daugiau nei Nakvynės namuose.

Atsižvelgiant į Socialinių paslaugų katalogą, gavėjams, socialinės rizikos suaugusiems ar senyvo amžiaus asmenims buvo suteikta: informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas, apgyvendinimas, minimalių buitinių ir asmeninės higienos paslaugų organizavimas (virtuvėlė, dušas, skalbimo paslaugos ir t. t.), kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas (tvarkant pinigų apskaitą, planuojant ir atliekant namų ruošos darbus, bendraujant ir pan.), darbinių įgūdžių ugdymas, esant poreikiui, sveikatos priežiūros paslaugų, kitos paslaugos, reikalingos asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį.

Nakvynės namų gyventojams buvo teikiamos sveikatos priežiūros paslaugos: 21 gyventojas praėjo medicininę apžiūrą, 8 gyventojams kviesta greitoji pagalba, 2 gyventojai vyko į NDNT komisiją.

Dirbant su Nakvynės namų klientais buvo daugiau akcentuota į klientų savarankiškumą ir atsakingumą už savo gyvenimo kokybę. Klientai skatinami savarankiškai priimti reikiamus sprendimus, atkurti tarpusavio normalų bendravimą, pagalbą savo kaimynui. Daugelis klientų turi priklausomybę nuo alkoholio, todėl su klientais organizuojami individualūs pokalbiai skatinant klientą kreiptis pas specialistus.

Nakvynės namų gyventojams buvo organizuota darbinė terapija: pagal sudarytą grafiką tvarkė bendras patalpas, kambarius, išnešdavo šiukšles; prie Nakvynės namų buvo įrengtas daržas, vasaros metu buvo auginami vaistiniai augalai, jie buvo renkami ir džiovinami. Nakvynės namų gyventojams buvo organizuotas ir laisvalaikis: dalyvavo įvairiuose įstaigos renginiuose, valstybinių švenčių minėjimuose, susitikimuose su įvairių organizacijų atstovais, organizuoti pokalbiai prie arbatos. Daug dėmesio buvo skirta bendradarbiavimui su VSPC Vaikų dienos centru, vyko bendri renginiai su VSPC Globos skyriaus gyventojais.

Nakvynės namų gyventojai dalyvavo paskaitose, kurios buvo vykdomos pagal projektą „Socialinės rizikos šeimų integracija į darbo rinką Anykščių sav., Zarasų sav. ir Visagino sav.“

VSPC pasirašė sutartį su Panevėžio apygardos Probacijos tarnybos Visagino probacijos skyriumi, pagal kurią nusikaltusiems asmenims privalu atidirbti neatlygintinai tam tikrą valandų skaičių sveikatos priežiūros, globos ir rūpybos ar kitose valstybinėse įstaigose, kurios rūpinasi neįgaliaisiais ar kitais pagalbos reikalingais žmonėmis. 2018 m. Nakvynės namuose teismo sprendimu neatlygintinai atidirbo 18 asmenų, kurie tvarkė VSPC ir Nakvynės namų teritoriją, valė patalpas, atliko smulkius remonto, krovos darbus.

Nakvynės namų darbuotojų kvalifikacija atitinka reikalavimus: 5 socialinio darbuotojo padėjėjai baigė 40 val. praktinių mokymų soc. darbuotojo padėjėjų, teikiančių socialines paslaugas, įžanginių mokymų programą (2017 m.), 1 socialinio darbuotojo padėjėjas mokosi Klaipėdos universitete, socialinio darbo specialybės, yra 1 kurso magistrantas, mokymosi pabaiga – 2020 m.

2018 m. užtikrinant darbuotojų saugumą darbuotojų apsaugai ir savigynai nupirkti dujų balionėliai, parengta jų naudojimo instrukcija. 2018 m. sausio mėnesį buvo nupirktas UAB „G4S Lietuva“ paslauga – pavojaus signalizacijos sistemos montavimas. Pavojaus atveju, Nakvynės namų darbuotojai iškvietimo mygtuku gali pakviesti apsaugos darbuotojus. Maksimalus reagavimo į iškvietimą laikas – 6 minutės.

### **Problemos:**

Kelia nerimą Nakvynės namų darbuotojų darbo sauga ir klientų sauga, nes neturime lėšų įrengti stebėjimo kamerų bendro naudojimo patalpose: koridoriuje, svetainėje, virtuvėje ir prie įėjimo į Nakvynės namus, o tai būtina siekiant užtikrinti Nakvynės namų darbuotojų ir gyventojų saugumą, kadangi klientų elgesys dažnai būna neadekvatus ir neprognozuojamas.

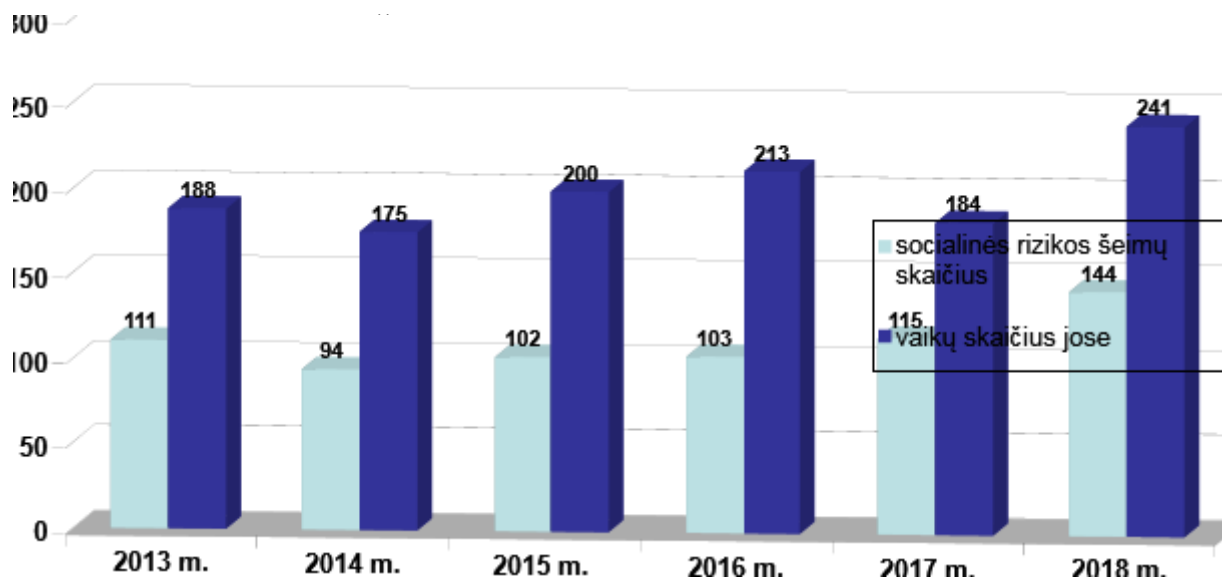
Teikiant paslaugas iškilo problema dėl klientų sveikatos ir gyvybės: keletas gyventojų turi nuolat gydytis Psichikos sveikatos centre, bet jie gydos epizodiškai, o tai turi įtakos jų agresyviai elgesiui. Būtina inicijuoti tarpžinybinį pasitarimą, siekiant aptarti iškilusias problemas.

### **Paramos šeimai skyrius**

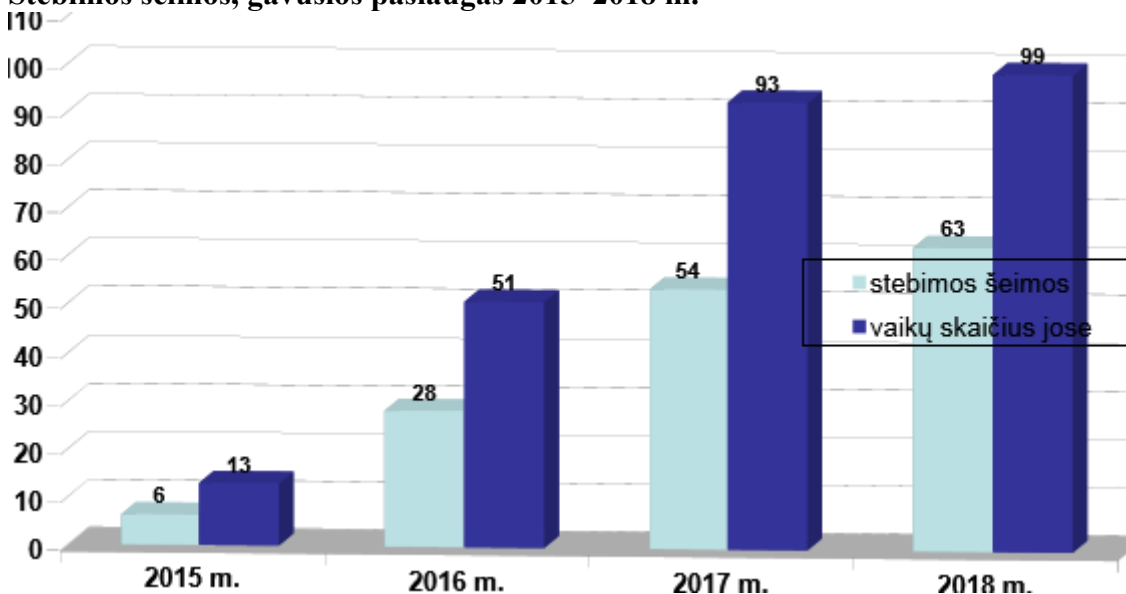
Socialinės priežiūros paslaugos teikiamos socialinės rizikos šeimoms: 144 šeimos (241 vaikas), susiduriančiais su problemomis, kurioms buvo teikiamos socialinių įgūdžių ugdymo paslaugos ir 63 šeimos (99 vaikai), kurioms buvo teikiamos bendrosios paslaugos. Šiose šeimose auga 340 vaikų. Paslaugas teikia 11 socialinių darbuotojų: 1 socialinis darbuotojas-koordinavimas, 10 socialinių darbuotojų. Nuo 2018 m. liepos 1 d. paslaugas teikia ir 3 atvejo vadybininkai.

Socialiniai darbuotojai iki 2018 m. liepos 1 d., gavę informaciją iš Vaiko teisių apsaugos skyriaus specialistų, apsilankydavo šeimoje ir drauge su šeima sudarydavo Susitarimą dėl bendros veiklos, siekiant pokyčių, kuriame iškeliami uždaviniai, įpareigojantys šeimą imtis konkrečių veiksmų, gerinančių šeimos gyvenimo sąlygas, užtikrinančių vaikų poreikių tenkinimą, sudarančių sąlygas vaikams saugiai augti ir vystytis namuose, gerinančių šeimos narių tarpusavio santykius ir bendravimą.

Minėtame susitarime numatomi ne tik šeimos, bet ir socialinio darbuotojo įsipareigojimai padėti šeimai įgyvendinti iškelto uždavinio. Vėliau vykdomas iškelto uždavinio vertinimas, analizuojamos priežastys, jei uždavinio įvykdyti nepavyko, numatomi tolimesni problemų sprendimo būdai.



Stebimos šeimos, gavusios paslaugas 2015–2018 m.



2018 m. birželio 26 d. Visagino savivaldybės tarybos sprendimu Nr.TS-28 VSPC buvo suteikti įgaliojimai koordinuoti atvejo vadybos procesą ir teikti socialines paslaugas šeimoms Visagino savivaldybėje. Nuo 2018 m. liepos 1 d. VSPC etatų sąrašas buvo padidintas 3 atvejo vadybininko etatais. Reikalavimai šiems darbuotojams keliami gana aukšti: turėti aukštąjį universitetinį išsilavinimą. VSPC pavyko rasti tokio lygio specialistus ir atvejo vadybos procesas Visagino savivaldybėje buvo sėkmingai pradėtas.

Visagino savivaldybės direktoriaus įsakymu kiekvienai šeimai paskirtas atvejo vadybininkas ir nustatytas terminas iki 2018-12-31 šeimų poreikių pervertinimui vadovaujantis LR socialinės apsaugos ir darbo ministro 2018 m. kovo 29 d. įsakymu Nr.A1-141 „Dėl Atvejo vadybos tvarkos aprašo patvirtinimo“. Kiekvienam atvejo vadybininkui teko vykdyti 33 šeimų pervertinimą.

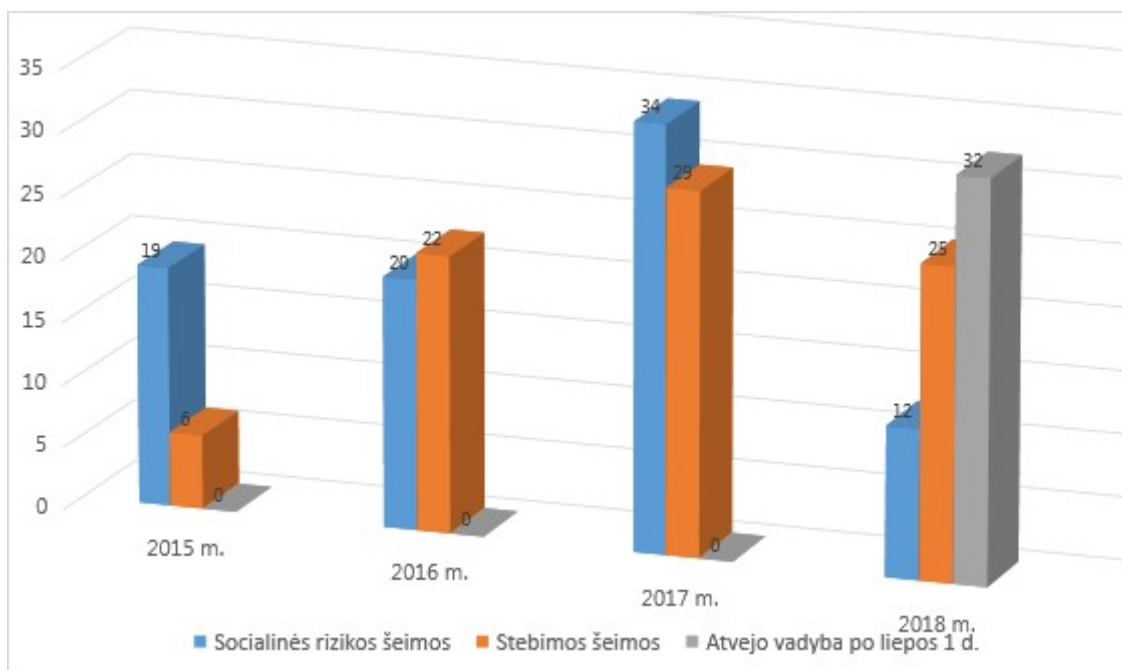
Atvejo vadyba Paramos šeimai skyriuje taikoma gavus iš Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos teritorinio skyriaus Visagino savivaldybėje, Visagino savivaldybės administracijos ir kitų institucijų inicijuojamus atvejus dėl galimo vaiko teisių pažeidimų ir nustačius/nenustačius vieną iš grėsmės vaikui lygių.

Atvejo vadybininkas iki pirmojo atvejo nagrinėjimo posėdžio, pasitelkęs socialinį darbuotoją, dirbantį su šeima, surenka visą atvejo vadybos procesui reikalingą informaciją apie vaiką ir jo šeimą, pareikalaudamas iš švietimo, teisėsaugos institucijų, sveikatos priežiūros įstaigų išvadas dėl vaikui suteiktų ir reikalingų sveikatos priežiūros paslaugų.

Visais atvejais su šeima dirba atvejo vadybininko sudaryta specialistų komanda, kurioje dalyvauja atvejo vadybininko kviečiami: socialinis darbuotojas, dirbantis su šeima, sveikatos priežiūros, švietimo, atitinkamų teisėsaugos institucijų atstovai ar kitų sričių specialistai pagal vaiko poreikius. Specialistai atvejo vadybos posėdyje sudaro šeimai pagalbos planą, siekiant rasti geriausią problemos sprendimo būdą ir suteikti šeimai tokią pagalbą, kuri ne tik padėtų išspręsti vaiko ir šeimos problemas, bet ir sudarytų sąlygas šeimai pačiai siekti reikiamų pokyčių, užtikrinančių vaiko saugumą, jo interesus.

Po atvejo nagrinėjimo posėdžių, atvejo vadybininkas parengia ir teikia išvadą, sprendimui dėl socialinių paslaugų skyrimo priimti Socialinių paslaugų įstatymo nustatyta tvarka, jeigu nustatomas socialinių paslaugų šeimai poreikis.

***Įrašyta socialinės rizikos ir stebimų šeimų 2015–2018 m. (iki liepos 1 d.) ir šeimos, kurioms taikoma atvejo vadyba po 2018 m. liepos 1 d.***



2018 m. į šeimų apskaitą įrašyta 12 socialinės rizikos šeimų ir 25 (stebimos) šeimos iki 2018 m. liepos 1 d. Nuo 2018 m. liepos 1 d. papildomai 32 šeimai taikoma atvejo vadyba. Darytina prielaida, jog viena iš priežasčių, lemiančių šeimų skaičiaus augimą, yra pastaraisiais metais išaugęs visuomenės narių pilietiškumas, reaguojant bei pranešant atsakingoms institucijoms apie vaikų nepriežiūros atvejus, žiniasklaidos dėmesys šeimose vyraujančių problemų viešinimui.

2018 m. iš socialinės rizikos šeimų apskaitos (iki liepos 1 d.) buvo išbraukta 12 socialinės rizikos šeimų ir 15 stebimų šeimų. 5 stebimos šeimos įrašytos į socialinės rizikos šeimų apskaitą. Šeimos buvo išbrauktos dėl šių priežasčių: tėvams apribota tėvų valdžia vaikų atžvilgiu, vaikui nustatyta globa (rūpyba), vaikas tapo pilnamečiu ir daugiau šeimoje nėra nepilnamečių vaikų, šeima išvyko gyventi į kitą savivaldybę (užsienį), išnyko įrašymą į apskaitą priežastys.

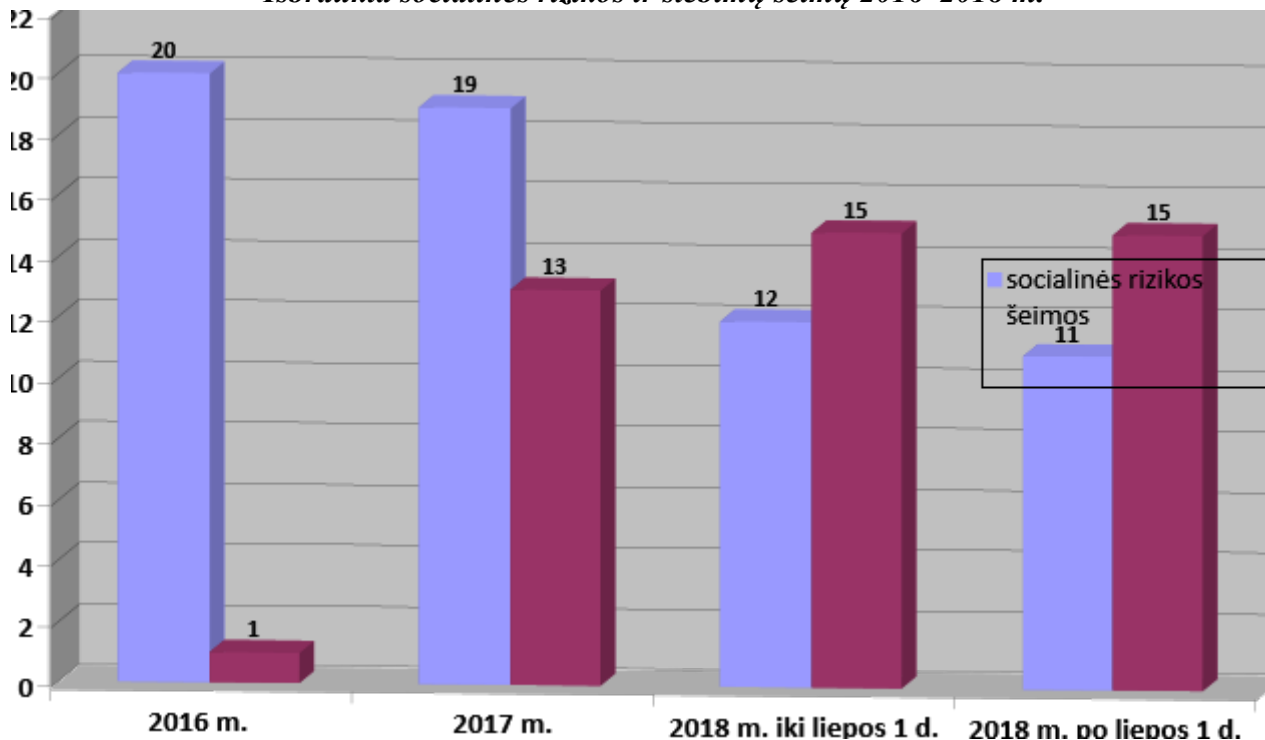
Teikiant socialinę pagalbą socialinės rizikos šeimoms, jau daug metų pastebima, kad viena aktualiausių šeimos problemų yra tėvų piktnaudžiavimas ir priklausomybė nuo alkoholio, narkotikų ir kitų psichoaktyvių medžiagų, kas lemia vaikų nepriežiūrą, konfliktus ir fizinį bei psichologinį smurtą šeimoje, darbo praradimą, įsiskolinimus ir kt. Atsižvelgiant į tai, didelis dėmesys skiriamas šeimos motyvavimui spęsti šią problemą. Skyriuje priklausomybių klausimais šeimos konsultuojamos, nukreipiamos pas specialistus, į priklausomybės ligų centrus. Socialiniai darbuotojai suteikia žinių apie priklausomybę kaip ligą, gydymo būdus, atkryčio prevenciją, surasti kasdienių problemų sprendimus, atrasti savo stipriąsias puses ir pasinaudoti jomis įvairiose srityse,



įveikti stresą, gebėti spręsti tarpasmeninius konfliktus ir kt. Tačiau dažniausiai šeimoje vyrauja ne viena problema, o keletas, pvz., piktnaudžiavimas alkoholiu, konfliktai ir fizinis bei psichologinis smurtas šeimoje, vaikų nepriežiūra ir apleistumas, vaikų mokyklos nelankymas, gaunamų išmokų panaudojimas ne pagal paskirtį, nedarbas, įsiskolinimai už būstą ir kt., todėl labai svarbu darbą su šeima pradėti kuo anksčiau, kol susidariusių problemų spektras nėra toks didelis. Be to Visagino savivaldybėje labai aktualu turėti 1 etapą priklausomybės ligų konsultanto, kuris teiktų profesionalią pagalbą.

Paramos šeimai skyriaus socialiniai darbuotojai pakankamai dažnai teikė vieną iš pagrindinių ir reikalingiausių paslaugų – informaciją apie socialinę pagalbą bei tarpininkavimą ir atstovavimą tarp socialinių sistemų, tarp kliento šeimos narių, medikų, teisininkų.

*Išbraukta socialinės rizikos ir stebimų šeimų 2016–2018 m.*



Socialinių darbuotojų, teikiančių socialinės rizikos šeimoms socialinę priežiūrą, paslauga yra specifinė, teikiama ne tik įstaigoje, bet ir šeimos namuose. Socialinio darbuotojo patiriamos kelionės (transporto) išlaidos iš vieno paslaugų gavėjo pas kitą ar vykdant kitas, su socialinės rizikos šeimų socialine priežiūra susijusias funkcijas. Šiuo metu socialiniai darbuotojai atlikdami jiems pavestas funkcijas vyksta nuosavais automobiliais, tuo padidindami savo asmenines išlaidas. Darbuotojų saugumui 2016 m. buvo įsigyti dujų balionėliai.

Skyriaus darbuotojams 2018 m. buvo organizuoti supervizijos mokymai, kurie vyko VSPC patalpose. Tai padėjo socialiniams darbuotojams palaikyti darbinę psichologinę pusiausvyrą.

Dirbant su šeimomis labai svarbus komandinis darbas ir bendradarbiavimas su kitomis institucijomis, įstaigomis bei organizacijomis. Nuolat palaikomas ryšys su atvejo vadybininkais, ugdymo įstaigų socialiniais pedagogais ir socialiniais darbuotojais, policijos pareigūnais, sveikatos priežiūros įstaigų specialistais ir kt.

Organizuojant atvejo vadybą teko daug dėmesio skirti darbo sistemos pagal naujus teisės aktus kūrimui, tarpinstitucinio bendradarbiavimo organizavimui, supažindinimo su naujais teisės dokumentais, reglamentuojančiais darbą su šeimomis, organizavimą. Atvejo vadybininkai inicijavo susitikimus su švietimo įstaigų vadovais, su kiekvienos įstaigos darbo komanda, su Šeimos ir vaiko gerovės administracija, su Pirminės sveikatos priežiūros centro administracija ir gydytojais, su policijos atstovais, su Visagino kūrybos namų administracija. Tai padėjo efektyviai organizuoti šeimų pervaldinimą, bendro pagalbos šeimai plano sudarymą.

VSPC vadovai kas dvi savaites organizuodavo atvejo vadybininkų ir socialinių darbuotojų, dirbančių su šeimomis, pasitarimus, aptardavo darbo eigą ir VSPC vidaus dokumentų

projektus. 2018 m. gruodžio mėn. patvirtinti nauji Paramos šeimai nuostatai, VSPC darbo su šeima taikant atvejo vadybą tvarkos aprašas, vidaus dokumentų formas ir kt.

Pagrindinės problemos, turinčios įtakos vykdomo darbo efektyvumui, Paramos šeimai skyriuje – nesaugios darbo sąlygos, priklausomybės nuo alkoholio/narkotikų problema, kurios dažniausiai piktnaudžiaujantys alkoholiu ir narkotikus vartojantys asmenys nepripažįsta bei nenori spręsti, dideli įsiskolinimai už būstą ir paslaugas, šeimos motyvacijos keistis stoka.

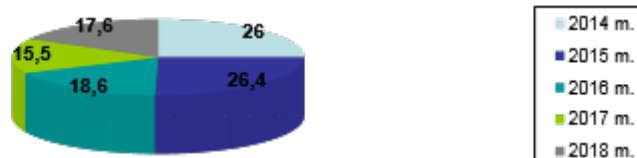
Atkreiptinas dėmesys, jog socialiniams darbuotojams lankantis šeimose nuolat kyla grėsmė jų fiziniam saugumui, kuomet bendraujama su narkotikus bei alkoholį vartojančiais asmenimis, su psichikos negalia turinčiais asmenimis, kurie nereguliariai vartoja gydytojo paskirtus vaistus ir jų elgesys yra neprognozuojamas.

### **Iškilusių problemų galimas sprendimas 2018 m.:**

- sudaryti galimybę ir toliau dalyvauti įvairiuose mokymuose, seminaruose ir itin svarbiuose supervizijų procesuose;
- atrasti galimybę ir skirti papildomas lėšas socialiniams darbuotojams, dirbantiems su šeimomis, už patiriamas kelionės išlaidas bei darbą kenksmingomis ir pavojingomis darbo sąlygomis;
- užtikrinant saugias darbo sąlygas būtina skiepyti darbuotojus nuo užkrečiamų ligų;
- drausti darbuotojų gyvybę;
- įsteigti 1 priklausomybės konsultanto etatą.

Paramos šeimai skyrius socialiniai darbuotojai teikia projektus Visagino savivaldybei, Socialinės apsaugos ir darbo ministerijai ir Europos fondams, tokiu būdu pritraukdami papildomas lėšas tikslams ir uždaviniams vykdyti. Per 2018 m. atsakingai vykdė laimėtus projektus.

### **Projektinės veiklos lėšos 2014–2018 m.**



### **2018 m. buvo vykdomi projektai:**

- GIMK programa „Padėk mane užauginti... Aš laikiu...“;
- Vaikų dienos centras „Su gervele už rankos“;
- „Vaikų svajonės“;
- Vaikų ir jaunimo socializacijos programa „Jaunieji reindžeriai“;
- Užtikrinamas projekto „Padėk vaikams – sustiprink šeimą“ tęstinumas: veikia VSPC

Vaikų dienos centras.

Socialinė darbuotoja-koordinatorė Asta Karosienė vykdė projektą „Padėk mane užauginti... Aš laikiu...“, finansuojamą SADM lėšomis. Projekto tikslas – vykdyti globėjų (rūpintojų) ir tėvių paieškos, rengimo, atrankos, konsultavimo ir pagalbos jiems paslaugas:

1. Organizuota globėjų ir globotinių išvyka į Vilnių, žiūrėtas 3D filmas, aplankyta Kalėdų eglutė;
2. Laikinosios globos peržiūra – 12;

3. Įvadiniai globėjų (rūpintojų), tėvių mokymai pagal GIMK programą – 2 grupės;
  4. Išvadų dėl tinkamumo globoti (rūpintis) ar įvaikinti rengimas – 27;
  5. Tęstiniai globėjų (rūpintojų), tėvių mokymai pagal GIMK programą – 20 val.;
  6. Informavimo ir konsultavimo paslaugos esamiems ir būsimiems globėjams (rūpintojams) ir/ar tėviams – 120 val.;
  7. Globėjų ir tėvių savitarpio paramos grupių užsiėmimai;
  8. Globos kokybės vertinimas – 2;
  9. Parengta išvada dėl asmens tinkamumo priimti vaiką laikinai svečiuotis – 1;
  10. Projekto viešinimas;
  11. Kelta atestuotų darbuotojų kvalifikacija – 56 ak. val.;
  12. Organizuota globėjų ir jų globojamų vaikų išvažiuojamoji stovykla – 1;
  13. Globėjams organizuotas seminaras „Globėjų psichoemocinės sveikatos stiprinimas kasdieniniame gyvenime: būdai ir galimybės“ – 16 ak. val.;
  14. Viešinimui sumaketuota ir pagaminta: užrašų knygutės – 50 vnt., rašikliai – 100 vnt., plakatai – 50 vnt.;
  15. Publikuoti straipsniai vietinėje spaudoje ir interneto tinklapiuose: [www.vspc.lt](http://www.vspc.lt); [www.visaginas.lt](http://www.visaginas.lt); [www.tts.lt](http://www.tts.lt); [www.facebook.com](http://www.facebook.com) (GIMK Visaginas).
- Nuo 2019 m. toks biudžetinių įstaigų projektas nebus finansuojamas.

### **Vaikų dienos centro veikla ir projektas „Su gervele už rankos“ (9 683 Eur)**

Vaikų dienos centre teikiamos socialinės paslaugos socialinės rizikos šeimose augantiems mokyklinio amžiaus vaikams ir jų šeimų nariams, siekiant ugdyti jų socialinius įgūdžius, padėti realizuoti gebėjimus, mažinti jų socialinę atskirtį, išvengti socialinių problemų.

Teikta dienos metu socialinė priežiūra socialinės rizikos vaikams, organizuotas vaikų užimtumas, vykdant projektą „Padėk sau ir kitiems“. Paslaugas gavo 80 vaikų iš 64 šeimų. Parengti informaciniai straipsniai [www.vspc.lt](http://www.vspc.lt), [www.visaginas.lt](http://www.visaginas.lt). Sukurta grupė socialiniame tinklapyje [www.facebook.com](http://www.facebook.com), kur viešinama Vaikų dienos centro veikla.

Platinami lankstinukai, glaudžiai bendradarbiaujama su Visagino mokyklomis, Vaiko teisių apsaugos skyriumi, Visagino policijos Prevencijos poskyrio specialistais. Tarpininkaujama su socialiniais darbuotojais, dirbančiais su šeimomis. Vaikų dienos centras vykdo veiklą pagal metinį darbo planą, kuriame daug dėmesio skiriama pamokų ruošai, prevencinei veiklai, namų ruošai, pilietiniam ugdymui, vaikų elgesio korekcijai, užtikrinamas popamokinis užimtumas, mokyklinių atostogų turiningo, prasmingo laisvalaikio organizavimas. Daug dėmesio skiriama bendravimui su vaikais, vyksta tolerantiškumo ugdymas, nuomonių išklusymas, konfliktų sprendimas. Vaikai dalyvauja įvairiuose užsiėmimuose, projektuose, išvykose, ekskursijose. Nuolat vyksta bendravimas su šeima, teikiama pagalba, konsultavimas įvairiais klausimais. Vaikai ateidami į VDC jaučiasi reikalingi bei mylimi. Siekiama, kad vaikai būtų visaverčiai visuomenės nariai.

**Problemos.** Vaikų dienos centre dirba 2 socialiniai darbuotojai (1,5 etato). Jaučiasi darbuotojų trūkumas. Nuo 2019 m. iš projektinių lėšų nefinansuojami darbuotojų etatai. Siekiant organizuoti sėkmingą VDC veiklą reikia įsteigti papildomai 0,5 etato socialinio darbuotojo, 0,25 etato psichologo, 1 etatas socialinio darbuotojo padėjėjo.

**Projekto „Rūpestingų namų senjorams kūrimas prasmingam gyvenimui skatinant socialinę plėtrą abipus sienos esančiuose Visagino ir Astravo regionus“** paraiška pateikta 2018 m. vasario 20 d. Atliktas projekto rengimo paslaugos anglų kalba pirkimas. Deja, finansavimas neskirtas.

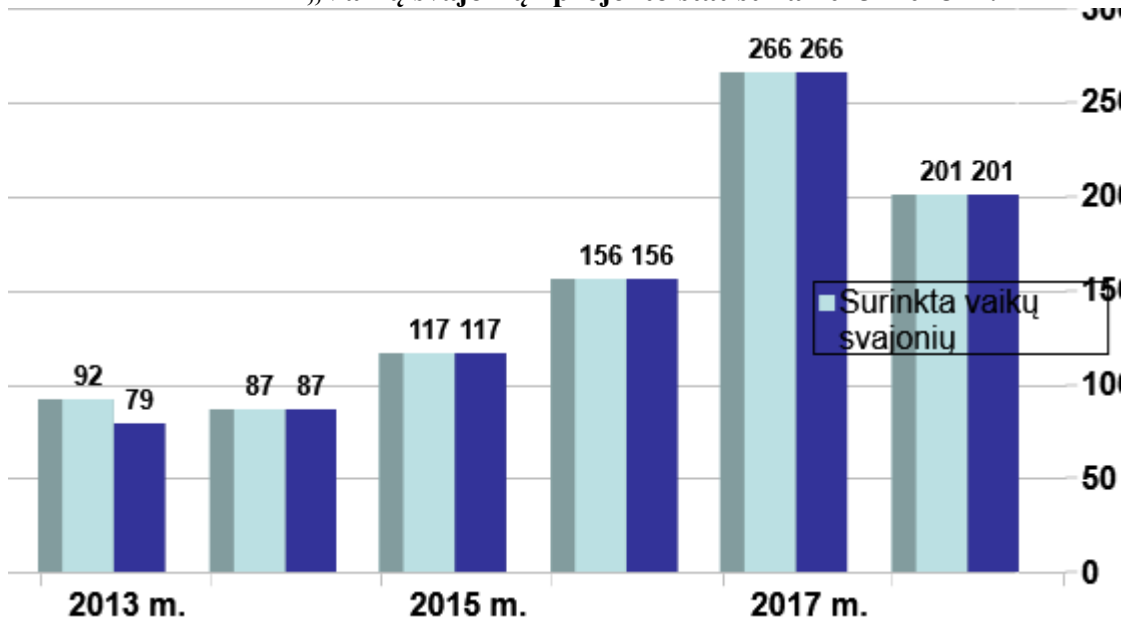
### **Projektas „Vaikų svajonės“**

Nuo 2015 m. Paramos šeimai skyriaus socialiniai darbuotojai dalyvauja projekte „Vaikų svajonės“.

2015 m. buvo išpildytos 117 vaikų, o 2016 m. buvo išpildytos 156 vaikų svajonės. 2017 m. svajonės buvo įgyvendinamos vaikams nuo gimimo iki 18 metų. 2017 m. įgyvendintos 266. 2018 m. – išpildyta 201 vaikų Kalėdinių svajonių.

VSPC vienintelė įstaiga Visagino savivaldybėje, kuri įgyvendina šį projektą. Projekto „Vaikų svajonės“ tikslas – įgyvendinti sudėtingomis socialinėmis sąlygomis gyvenančių vaikų svajones bei padėti vaikams tikėti savo svajonėmis ir jų siekti. Projektas „Vaikų svajonės“ – tai tarpininkas tarp Lietuvos savivaldybių socialinių darbuotojų, kurie rūpinasi sudėtingomis sąlygomis augančiais vaikais, ir geros valios žmonių, kurie nori įgyvendinti šių vaikų svajones.

„Vaikų svajonių“ projekto statistika 2013–2018 m.



Įgyvendintos Vaikų svajonės 2015–2018 m.



### Vaikų ir jaunimo socializacijos projektas „Jaunieji reindžeriai“ (1 157,00 Eur)

2018 m. vykdytas išvažiuojamasis vaikų ir jaunimo socializacijos projektas „Jaunieji reindžeriai“.

Projekto partneriai – pasieniečiai. 15 vaikų visą savaitę gyveno gamtoje, buvo mokami pradinių karinių įgūdžių, buvo organizuojamas jų laisvalaikis, stiprinama jų sveikata. Šį stovyklą organizavo socialiniai darbuotojai, dirbantys su šeimomis.

### Projekto „Padėk vaikams – sustiprink šeimą“ tęstinumo užtikrinimas

2018 m. buvo užtikrintas iki 2016 m. balandžio 31 d. sėkmingai įgyvendinto projekto „Padėk vaikams – sustiprink šeimą“ pagal 2009–2014 m. Europos ekonominės erdvės finansinio

mechanizmo programą „Rizikos grupės vaikai ir jaunimas“ tęstinumas: VDC veiklą organizuoja socialinis darbuotojas (1 etatas), psichologas (0,5 etato). Iš projekto „Su gervele už rankos“ finansuojamas 1 socialinio darbuotojo etatas (SADM finansavimas).

Socialinės rizikos šeimų vaikai ir rizikos vaikai užimami po pamokų ir atostogų metu, įtraukiant juos į kasdieninę veiklą. Vaikai kasdien pamaitinami, turi geras sąlygas ruošti pamokas. VSPC vaikams organizuojami sporto, kompiuterinio raštingumo, muzikos, meno, kulinarijos užsiėmimai.

## **BENDRUOMENĖS SKYRIUS**

Bendruomenės skyrius suteikė paslaugas 149 asmenims.

2018 m. Bendruomenės skyrius įgyvendino socialinius projektus ir programas:

### **1. Visagino savivaldybės visuomenės sveikatos programos visuomenės sveikatos rėmimo specialioji programa „Mylėk save – gyvenk be žalingų įpročių“ – 1329,00 Eur;**

Įgyvendinat šį projektą, buvo įtraukti socialiai pažeidžiami žmonės į sveikatinimo veiklą. Projekto metu buvo organizuojami ir vykdomi praktiniai seminarai, paskaitos, kurių metu projekte dalyvaujantiems asmenims buvo suteikta informacija apie ligų prevenciją, sveiką gyvenimo būdą, psichologinę pagalbą, esant tam tikroje krizėje. Buvo suteikta daugiau žinių apie žmonių sveikatos problemas: kaip jų išvengti. Pranešimus skaitydavo lektoriai, buvo organizuojami konkursai sveikatingumo temomis.

Projekto įgyvendinimo metu buvo organizuoti keturi renginiai – praktinė išvyka į Teberiados bendruomenę, Baltriškių kaime, paskaita „Priklausomybių žala organizmui“, praktinis seminaras „Lengvesnis būdas atsisakyti alkoholio“, praktinis seminaras „Žalingi įpročiai ir jų valdymas“. Renginiuose iš viso dalyvavo 84 asmenys.

### **2. Visagino savivaldybės socialinės paramos įgyvendinimo programa „Socialiai pažeidžiamų gyventojų grupių užimtumas“ – 1 000,00 Eur;**

Kas mėnesį arba pagal poreikį rengiami NVO organizacijos pasitarimai, kurių metu aptariami aktualūs veiklos organizavimo darbai.

Vyko renginiai: Motinos dienos paminėti skirtas renginys „Mama, ant tavo rankų supasi gerumas“, Europos dienos, Tėvo dienos paminėti skirti renginiai, Rudens šventė.

Organizuotas laisvalaikis. Dalyvavo ekskursijoje, įvairiuose renginiuose, švenčių minėjimuose. Organizuoti pokalbiai įvairiomis temomis, gimtadieniai prie arbatos.

### **3. Visagino savivaldybės socialinės paramos įgyvendinimo programa „Senyvo amžiaus žmonių gyvenimo kokybės stiprinimas“ – 230,00 Eur.**

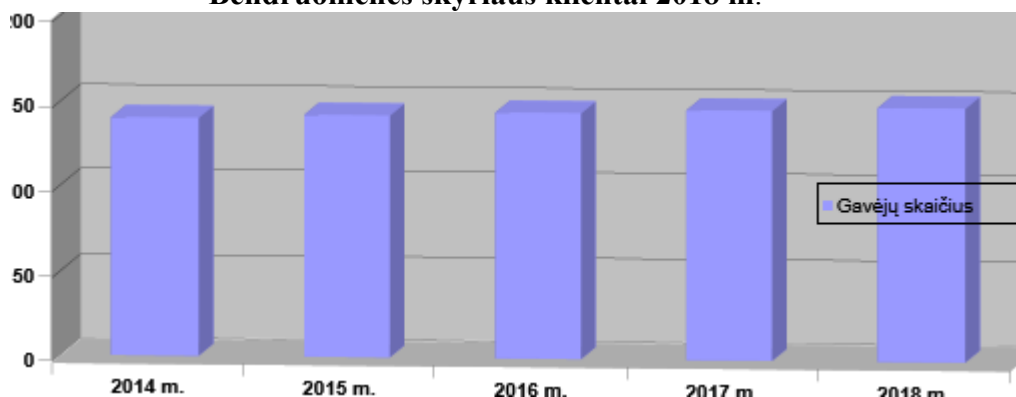
Sveikatingumo paslaugas gavo 60 Bendruomenės skyriaus klientų. Užsiėmimai buvo organizuojami grupėse pagal sudarytus grafikus.

Skyrius bendradarbiauja su NVO organizacijomis (Statybininkų klubu, onkologinių ligonių draugija „Kovok ir nugalėk“, Visagino neįgaliųjų draugija, Visagino pensininkų klubu).

2018 m. buvo organizuotas užimtumo būrelis-meno studija „Mano hobis“ neįgaliesiems, senyvo amžiaus žmonėms. Suformuota užimtumo grupė, kurios metu Bendruomenės skyriaus klientai, NVO organizacijų nariai, Globos skyriaus klientai dalyvavo užsiėmimo būrelyje, kurį organizavo ir vedė specialistas užimtumui. Buvo įsigyta popieriaus, dažų, priemonių dekupažui. Užsiėmimų metu buvo parengtos priemonės, kuriomis papuošti Globos ir Bendruomenės skyriai šv. Velykų, šv. Kalėdų, Motinos dienos ir kitomis progomis. Užsiėmimai vyko antradieniais, ketvirtadieniais, dalyvavo apie 20 asmenų.

Bendruomenės skyrius 2018 m. glaudžiai bendradarbiavo su Pagalbos namuose ir Globos skyriais.

### Bendruomenės skyriaus klientai 2018 m.



**Skyriaus darbo organizavimo problemos.** Įvertinus specialisto užimtumo teikiamas paslaugas ir darbo apimtį, reikia, kad šis specialistas dirbtų 1 etatu, kadangi jis paslaugas teikia Bendruomenės ir Globos skyriaus klientams. 2018 m. specialistas užimtumui dirbo 0,5 etatu. Tai leido planingai vykdyti Bendruomenės ir Globos skyriaus klientų sociokultūrinę veiklą ir užimtumą, bet poreikis jo paslaugoms yra žymiai didesnis.

### Psichologo paslaugos

Pagal normatyvus 0,5 etato psichologo skirta darbui su Globos skyriaus klientais ir 0,5 etato Pagalbos namuose skyriuje dienos socialinės globos klientams. 2018 m. dirbo 2 darbuotojai: Jelena Seledcova dirbo su Globos skyriaus klientais, Olga Kulikovskich dirbo su klientais, kuriems teikiamos dienos socialinės globos paslaugos, papildomai su Vaikų dienos centro lankytojais.

Per 2018 m. buvo individualiai konsultuoti 98 asmenys, 32 asmenims buvo organizuotas 129 grupiniai užsiėmimai, grupinis konsultavimas „Kaip pakelti nuotaiką?“, „Kas yra gerumas?“, „Mano emocijos, nuotaikos ir jausmai“, 10–12 Globos skyriaus gyventojų dalyvavo tematiniuose renginiuose: Poezijos, Juokų, Žemė, Sveikatos, Motinos, Europos, Tėvo, Valstybės dienos, renginiuose „Vasara atėjo“, „Aleksandro Puškino kūryba“, „Pagarba pagyvenusiems žmonėms“.

Buvo organizuota 401 individuali konsultacija Globos skyriaus gyventojams, 820 individualių konsultacijų Dienos socialinės globos klientams. Taip pat vyko psichoterapinės korekcijos užsiėmimai, relaksacijos užsiėmimai, panaudojant Bendruomenės skyriaus relaksacijos kabinetą; dailės terapijos užsiėmimai, muzikos terapijos užsiėmimai. Buvo konsultuojami 5 Globos skyriaus klientų giminaičiai, 4 Dienos socialinės globos klientų giminaičiai.

VSPC Pagalbos namuose skyriaus darbuotojams buvo organizuoti mokymai: „Darbo ypatumai su žmonėmis su negalia“, Demencija – kas tai yra?“, buvo konsultuojami Globos skyriaus darbuotojai dėl įvairių problemų sprendimo.

**Masažuotojo/kineziterapijos paslaugos.** Nuo 2018 m. balandžio pradžios VSPC etatų sąrašė buvo padaryti pakeitimai: vietoj 0,75 masažuotojo etato įsteigta 0,5 etato kineziterapeuto ir 0,25 etato masažuotojo. VSPC nuo 2018-04-10 dirbo kineziterapeutas. 33 gyventojams buvo suteikiamos kineziterapijos ir masažo paslaugos, bet dėl žemo atlyginimo specialistas išėjo dirbti į privačią įmonę.

Problema, kad nerandame masažuotojo/kineziterapeuto, turinčio licenciją masažui/kineziterapijai, ir norinčio dirbti VSPC.

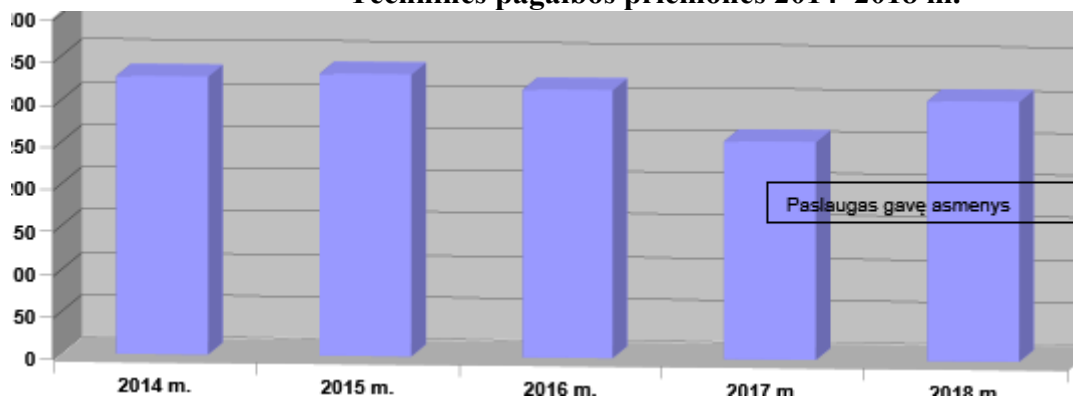
### TECHNINĖS PAGALBOS PRIEMONIŲ (TPP) APRŪPINIMAS

Tikslas – aprūpinti techninės pagalbos priemonėmis (toliau – TPP) asmenis iki 18 m., pensininkus, asmenis, turinčius nedarbingumo lygį, specialiųjų poreikių lygį, taip pat asmenis po traumos, kurių būklė po gydymo nepasikeis (bus nustatytas nedarbingumo lygis).

2018 m. aprūpinta techninės pagalbos priemonėmis 307 klientai. Imtasi veiklos, kad kuo daugiau TPP klientai grąžintų, neužlaikytų. Sukurtas papildomas vidaus dokumentas,

palengvinantis TPP grąžinimą – informacinis lapelis. Pradėti pildyti TPP sutarties nutraukimo dokumentai. Sukurta ir vedama kompiuterinė TPP centralizuota apskaita.

### Techninės pagalbos priemonės 2014–2018 m.



2018 m. gauta kompensacinės technikos už 2320,19 Eur. Išduota 2018 m. techninės pagalbos priemonių 14 168,70 Eur: 40 vnt. vežimėlių (universalų, iš jų 2 vnt. palydovo valdomi), 10 vnt. funkcinį lovų ir kitų priemonių. 8 gyventojai metų pabaigoje laukė iš Utenos techninės pagalbos priemonių.

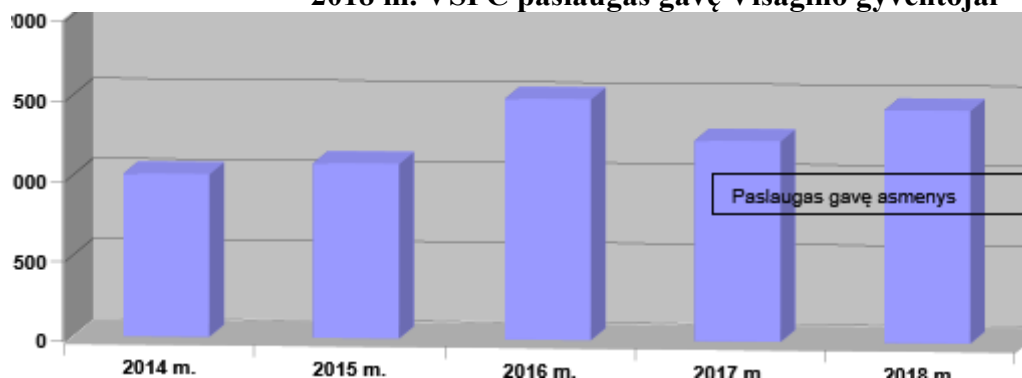
Didžiausia problema – soc. darbuotojui per mažai skirta darbo valandų šiai veiklai vykdyti, kadangi 2008 m. buvo aprūpinta apie 50 klientų, o 2018 m. jau aprūpinta 307 klientai, bet darbo valandos lieka tos pačios – 10 val. per savaitę. Techninės pagalbos priemonių apskaita vykdoma centralizuotai – kompiuteriu. Tai reikalauja daug darbo laiko.

Visagino socialinių paslaugų gavėjų skaičius kasmet didėja. Miesto gyventojai sensta, atsiranda daug sveikatos tai pat ir socialinių problemų.

### Informacinės technologijos

VSPC trūksta kompiuterių socialiniams darbuotojams. Turimi kompiuteriai yra pasenę, dirbti jais sudėtinga, programos pasenusios, o jei instaliuojamos naujos, su kuriomis reikia dirbti, kompiuterio darbas itin sulėtėja. Beveik visiems VSPC darbuotojams reikalingi nauji kompiuteriai. 2018 m. atlikome viešąjį pirkimą ir nupirkome 4 komplektus kompiuterių (monitoriai, klaviatūros, pelės). Kaina – 2780,00 Eur su PVM; pirkome daugiafunkcinį spausdintuvą Canon MF421DW atvejo vadybininkams, kaina 430,00 Eur su PVM. Esamus ir naujai įsigytus kompiuterius panaudojame darbo vietų įrengimui.

### 2018 m. VSPC paslaugas gavę Visagino gyventojai



### Laukiančių eilėje žmonių skaičius (2018 m. gruodžio mėn. duomenys)

| Skyriaus pavadinimas  | 2016 m. | 2017 m. | 2018 m. |
|---|---------|---------|---------|
| Socialinės globos senyvo amžiaus žmonėms ir suaugusiems asmenims su negalia skyrius | 10      | 7       | 17      |



| <b>Skyriaus pavadinimas</b>   | <b>2016 m.</b> | <b>2017 m.</b> | <b>2018 m.</b> |
|---|----------------|----------------|----------------|
| Pagalbos į namus skyrius Pagalbos į namus paslaugos                   | 32             | 20             | 9              |
| Pagalbos į namus<br>Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos | -              | 6              | 9              |
| Nakvynės namai  | -              | -              | -              |

### **VSPC darbuotojų kvalifikacijos kėlimas 2018 m.**

Socialinį darbą dirbančių profesinės kvalifikacijos kėlimo tikslas – kelti socialinį darbą dirbančiųjų profesinę kvalifikaciją, užtikrinant aukštą socialinio darbo ir socialinių paslaugų kokybę ir veiksmingumą. Socialiniai darbuotojai privalo kelti kvalifikaciją 16 val. per metus pagal Socialinių paslaugų priežiūros (SPPD) departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos patvirtintą programą.

Socialinių darbuotojų atestacijos tvarką reglamentuoja Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2015 m. vasario 13 d. įsakymas Nr. A1-75 „Dėl Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. balandžio 5 d. įsakymo Nr. A1-92 „Dėl Socialinių darbuotojų ir socialinių darbuotojų padėjėjų kvalifikacinių reikalavimų, Socialinių darbuotojų ir socialinių darbuotojų padėjėjų profesinės kvalifikacijos kėlimo tvarkos bei Socialinių darbuotojų atestacijos tvarkos aprašų patvirtinimo“ pakeitimo“.

2018 m. dirbo 4 atvejo vadybininkai, 20 socialinių darbuotojų, trys iš jų atestuoti. 2 atestuoti socialiniai darbuotojai nutraukė sutartis su VSPC dėl žemo atlyginimo ir perėjo dirbti į Visagino globos namus. Per 2018 m. atestacinę kategoriją suteikta 3 socialiniams darbuotojams: 2 – vyresniojo socialinio darbuotojo kvalifikacija, vienam – socialinio darbuotojo kvalifikacija. VSPC patvirtinta socialinių darbuotojų atestacijos programa 2018–2021 m.

VSPC darbuotojai išnaudoja kiekvieną progą dalyvauti nemokamuose kvalifikacijos kėlimo seminaruose ir mokymuose. Daugiausia nemokamų seminarų buvo organizuota SADM Paramos šeimai skyriaus socialiniams darbuotojams. 9 Paramos šeimai skyriaus socialiniai darbuotojai nuo 2018-09-01 iki 2018-11-30 dalyvavo Supervizijos mokymuose – 144 ak. val.

11 socialinio darbuotojo padėjėjų turi socialinio darbuotojo pažymėjimus, 10 slaugytojo padėjėjų turi slaugytojo padėjėjo pažymėjimus.

13 VSPC darbuotojų kelia savo kvalifikaciją dalyvaudami Visagino technologijos ir verslo profesinio mokymo centro socialinio darbuotojo padėjėjo mokymo programoje: 2 Globos skyriaus socialinio darbuotojo padėjėjai, 2 VSPC valytojai, 9 Pagalbos namuose skyriaus socialinio darbuotojo padėjėjai, teikiantys dienos socialinę globą namuose. 2 Globos skyriaus slaugytojo padėjėjai kelia kvalifikaciją SPFSKC pagal programą, skirtą bendrosios praktikos slaugytojo licencijai gauti. Mokymus apmokėjo savo lėšomis.

1 Nakvynės namų socialinio darbuotojo padėjėjas, 1 Globos skyriaus socialinis darbuotojas studijuoja magistrantūroje Klaipėdos universiteto Sveikatos mokslų fakultete Socialinio darbo katedroje pagal socialinio darbo studijų programą; 2 Pagalbos namuose skyriaus socialiniai darbuotojai mokosi Mykolo Romerio universitete pagal socialinio darbo programą; 1 Paramos šeimai skyriaus socialinis darbuotojas mokosi Mykolo Romerio universitete pagal socialinio darbo programą.

Mokslai ir kvalifikacijos kėlimo mokymai, profesinis mokymas plečia darbuotojų socialinio darbo suvokimą ir supratimą, įtakuoja jų tiesioginio darbo kokybę ir teikiamų paslaugų kokybę.

Kvalifikaciniuose mokymuose dalyvavo 20 socialinių darbuotojų: 10 Paramos šeimai socialinių darbuotojų – po 49–50 val.; 4 atvejo vadybininkai – po 39 val.; 6 kitų skyrių socialiniai darbuotojai – po 44 val.; kiti specialistai – po 25 val.

Pagalbos namuose skyriaus 8 socialinio darbuotojo padėjėjai kėlė kvalifikaciją 2018 m. – po 13–14 val.; Globos skyriaus 5 socialinio darbuotojo padėjėjai – po 24 val.



**Problemos:** nepakanka lėšų kvalifikacijai kelti, nes 1 d. kvalifikacinio seminaro kainuoja apie 50–70 Eur. Lėšų kvalifikacijai kelti biudžete planuojama mažai. Individualios priežiūros personalas pradėdamas dirbti socialinėje įstaigoje, neturintis LR socialinių paslaugų įstatymo 20 straipsnio 3 dalyje nustatyto išsilavinimo, turi išklaudyti įžanginius mokymus, kurių trukmė turi būti ne mažesnė kaip 40 valandų mokymų. Tokia mokymo programa reikalinga 5 socialinio darbuotojo padėjėjams. Jie neturi tinkamos kvalifikacijos.

Direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams organizavo ir koordinavo VSPC praktiką atliekančių studentų praktikas. Siekiant organizuoti kokybišką studentų praktiką buvo organizuoti 2 pasitarimai su socialiniais darbuotojais dėl studentų praktikos organizavimo ir atlikimo tvarkos.

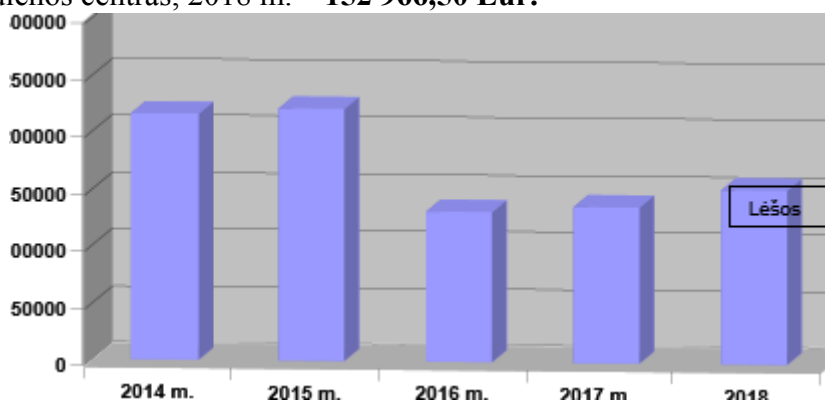
**Praktikos organizavimas.** Su Utenos kolegijos studentais sudarytos 7 sutartys dėl praktikos atlikimo, 2 profesinio mokymo sutartys sudarytos su Visagino technologijos ir verslo profesinio mokymo centru (VTVPMC), 22 Mokymo sutartys yra trišalės: VSPC, VTVPMC ir Užimtumo tarnyba, 2 stažuotės atlikimo sutartys su Užimtumo tarnyba. Iš viso: 33 sutartys su būsimais socialiniais darbuotojais ir socialinio darbuotojo padėjėjais. Tokiu būdu VSPC prisideda prie socialinės srities specialistų paruošimo.

**Savanorystė.** VSPC socialinės paslaugas teikia ir savanoriai, su kuriais pasirašyta savanorystės sutartis. 2018 m. pasirašyta 19 savanorystės sutarčių: Pagalbos namuose skyriaus veikloje dalyvavo 11 savanorių; Paramos šeimai skyriuje – 8 savanoriai. Savanoriai padeda VSPC darbuotojams teikti kokybiškas paslaugas ir užtikrina įvairiapusišką veiklą su paslaugų gavėjais.

### **2018 m. biudžeto analizė ir vykdymo kontrolė bei valdymas ir papildomų projektinių lėšų pritraukimas ir įstaigos materialinės bazės stiprinimas**

2018 m. stengtasi, kad biudžeto lėšos būtų naudojamos taupiai ir racionaliai. Pritraukiant papildomas lėšas iš gauto projektinių veiklų finansavimo ir paramos, stengtasi sustiprinti VSPC materialinę bazę tam, kad užtikrinti socialinių paslaugų kokybę. Buvo pritraukiamos ir rėmėjų lėšos (2018 m. – 1 327, Eur).

**2018 m. Visagino savivaldybės biudžeto lėšos, skirtos darbuotojų atlyginimui** 2016 m. – 131 570 Eur, iš jų 7 230 Eur Vaikų dienos centras, 2017 m. – 136 660 Eur, iš jų 9 550 Eur Vaikų dienos centras, 2018 m. – 152 966,50 Eur.



Per 2018 m. darbo užmokesčiui ir socialinio draudimo įmokoms panaudojame 631 450,33 Eur, iš jų:

SB – Iš savivaldybės biudžeto lėšų – 152966,50 Eur;

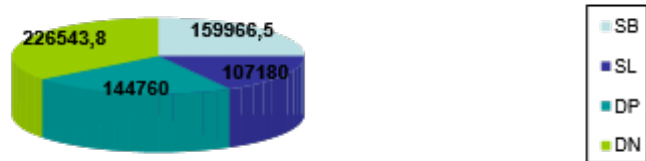
SL – Iš biudžetinių įstaigų pajamų už teikiamas paslaugas (spec. lėšos) – 107180,00

Eur;

DP – Iš valstybės biudžeto specialiųjų tikslinių dotacijų darbuotojams, teikiantiems socialinę priežiūrą šeimoms, – 144760,00 Eur;

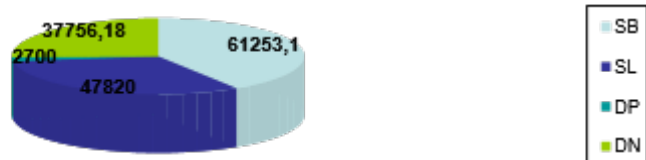
DN – Iš specialiųjų tikslinių dotacijų socialinių paslaugų asmenims su sunkia negalia užtikrinti – 226 543,83 Eur.

### VSPC darbuotojų darbo užmokestis ir socialinis draudimas 2018 m.



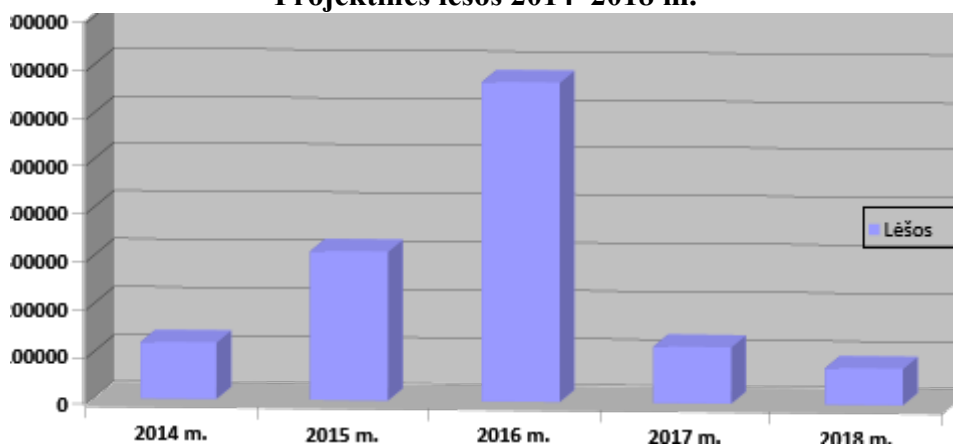
2018 m. VSPC prekėms ir paslaugoms panaudojo **149529,28 Eur**: **61253,10 Eur** – SB – iš savivaldybės biudžeto lėšų, **47820,00 Eur** – SL – iš pajamų už teikiamas paslaugas, **37756,18 Eur** – DN – iš specialiųjų tikslinių dotacijų socialinių paslaugų asmenims su sunkia negalia užtikrinti, iš specialiųjų tikslinių dotacijų darbuotojams, teikiantiems socialinę priežiūrą šeimoms DP – **2700,00 Eur**.

### 2018 m. VSPC lėšos panaudotos prekėms ir paslaugoms



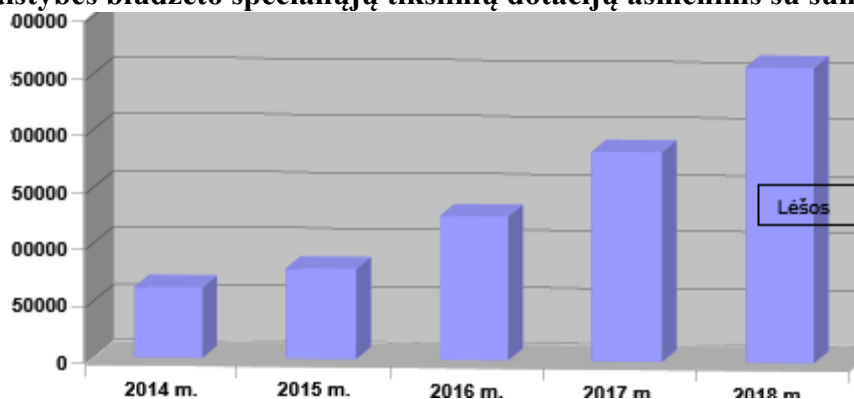
Per 2018 m. pritraukta papildomai projektinių lėšų – **77 178 Eur**; 2017 m. – **120 675,9 Eur**; 2016 m. – **669 467,07 Eur**; 2015 m. – **313 238,43 Eur** projektinių lėšų, 2014 m. – **120 065,59 Eur**.

### Projektinės lėšos 2014–2018 m.



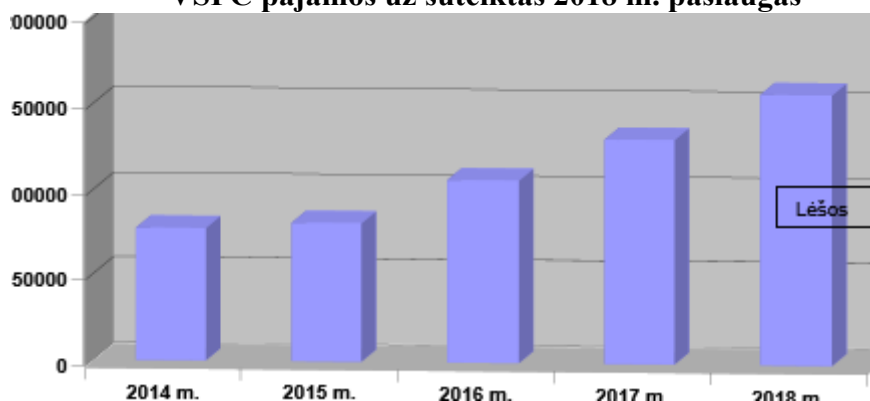
2018 m. surinkta valstybės biudžeto specialiųjų tikslinių dotacijų asmenims su sunkia negalia – **260 473,83 Eur**; 2017 m. – **185 251,83 Eur**; 2016 m. – **126 715,45 Eur**, t. y. 2018 m. pritraukta **75 222,00 Eur** daugiau negu 2017 m.

### Valstybės biudžeto specialiųjų tikslinių dotacijų asmenims su sunkia negalia



Surikta specialiųjų lėšų 2018 m. – **157 552,00 Eur**, 2017 m.– 131 651,72 Eur, panaudota –133 969,49 Eur, likutis Fin. sk. – 2 387,28 Eur; 2016 m. surinkta – **106 765,05 Eur**. Panaudota 2016 m. 102 600,00 Eur. Likutis 2016 m. pabaigoje 4 692,56 Eur, t. y. 2018 m. **25 900,28 Eur** surinkta daugiau negu 2017 m.

### VSPC pajamos už suteiktas 2018 m. paslaugas



### 2018 m. mažos vertės pirkimų bendra sudarytų pirkimo sutarčių vertė ir pirkimų skaičius

| Pirkimo objekto rūšis | Bendra sudarytų sutarčių vertė (Eur) | Bendras pirkimų skaičius |
|-----------------------|--------------------------------------|--------------------------|
| Prekės                | 23 088,72                            | 28                       |
| Paslaugos             | 161 723,94                           | 35                       |
| Darbai                | 79 623,22                            | 3                        |
| <b>Iš viso:</b>       | <b>264 435,88</b>                    | <b>66</b>                |

Supaprastinto atviro konkurso būdu atliktas pirkimas ir 2018 m. kovo 12 d. sudaryta Maitinimo paslaugų pirkimo-pardavimo sutartis su UAB „Pontem“. Sutarties kaina – 120 000,00 Eur su PVM;

Parengtas VSPC dalies patalpų kapitalinio remonto Techninis darbo projektas. Sutarties kaina – 8 784,60 Eur su PVM;

2018 m. sausio 16 d. įrengta nauja indų plovimo mašina, nupirktą iš rėmėjų lėšų.

Suremontuoti (pakeistos ir nudažytos dailylentės) lauko suoliukai;

Įrengtos 3 darbo vietos atvejo vadybininkams (nupirkti baldai, kompiuterinė technika, mobilieji telefonai), 1 darbo vieta socialiniam darbuotojui, dirbančiam su šeima;

2018 m. lapkričio mėn. Globos skyriaus gyventojams nupirktas naujas šaldytuvas.

2018 m. rugsejo 25 d. nupirkome nešvarių skalbinių išvežimo vežimėlį, kaina 1 140,00 Eur su PVM ir gruodžio 19 d. darbo drabužius ir avalynę soc. darbuotojų padėjėjams ir valytojams. Kaina 1 100,00 Eur su PVM.

2018 m. VSPC atliko statybos remonto darbų 45349,99 Eur (dalinis 4 gyvenamųjų kambarių remontas 24000,00 Eur, lifto įrengimas – 21 343,99 Eur).

Aprūpinti darbuais 52 Visagino gyventojai, kurie Visagino savivaldybės administracijos nukreipti visuomenei naudingiems darbams atlikti.

Nuo 2016 m. buvo pradėta vesti apskaita dėl iš Socialinės paramos skyrius gautų įpareigojimų/vienkartinių pavedimų įvertinti socialines situacijas ir nustatyti socialinių paslaugų poreikį. Į šių paslaugų teikimą įtraukti Pagalbos namuose skyriaus, Nakvynės namų ir Globos skyriaus socialiniai darbuotojai. Buvo organizuojamas socialinių atvejų savivaldybėje, kurie gaunami iš Socialinės paramos skyriaus, vertinimas, nagrinėjimas ir taikomi problemos sprendimo būdai. Šios situacijos nagrinėjamos kartu su socialiniais darbuotojais. 2016 m. išnagrinėti 32 atvejai; 2017 m. buvo išnagrinėti 36 atvejai, 2018 m. – 25 atvejai.

Visagino savivaldybės tarybos sprendimu nuo 2018 m. liepos 1 d. įsteigti 3 atvejo vadybininko etatai, nuo 2019 m. sausio 1 d. Pagalbos namuose skyriuje buvo įsteigtos 4 socialinių darbuotojų padėjėjų pareigybės, todėl sumažėjo laukiančių asmenų skaičius savivaldybėje.

2018 m. VSPC dirbo 92 darbuotojai. 2018 m. VSPC iš projektinių lėšų išlaikė 7,75 darbuotojų etatus Visagino savivaldybės gyventojams.

2016 m. VSPC buvo perduota **asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus savarankiškai** ar naudojantis pagalba konkrečioje srityje vertinimo ir išvadų teikimo funkcija. Ją atlieka Visagino savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymu paskirti VSPC socialiniai darbuotojai Rasa Nastajienė ir Ingrida Daubarienė. 2018 m. buvo įvykdyti 25 Visagino gyventojų prašymai. Darbuotojai vykdė papildomas funkcijas, darbo apmokėjimui skirta 360,00 Eur.

### **VSPC darbuotojų skatinimas, vertinimas**

2018 m. VSPC 18 darbuotojų už papildomą darbo krūvį atliekant pareigybės aprašyme nustatytas funkcijas ir papildomų užduočių vykdymą buvo mokamos priemokos.

Paramos šeimai skyriui per 2018 m. kiekvienam darbuotojui (14 darbuotojų) vidutiniškai išmokėta 15–25 proc. pareiginės algos pastoviosios dalies dydžio priemokos.

VSPC 14 darbuotojams, kurie dirba su paslaugų gavėjais, turinčiais sunkią negalią, 2018 m. 4 kartus mokėti 30 proc. dydžio pareiginės algos pastoviosios dalies priemokos.

Pagalbos namuose (12 darbuotojų), Nakvynės namų (5 darbuotojai) ir kitiems darbuotojams 4 kartus buvo mokamos priemokos už papildomą darbo krūvį – 20 procentų pareiginės algos pastoviosios dalies dydžio.

2018 m. iki sausio 31 d. buvo atlikta 63 VSPC darbuotojų užduočių metams analizė ir vertinimas: 17 darbuotojų įvertinta labai gerai (27 proc.), 29 – gerai (46 proc.), 16 – patenkinamai (25,4 proc.). Darbuotojams buvo nustatyta kintamoji dalis: už įvertinimą „labai gerai“ – 10 proc. pastovios dalies atlyginimo, 5 proc. – už įvertinimą „gerai“, 16 darbuotojų kintamoji dalis nenustatyta.

### **Labdaros ir paramos akcijos**

2018 m. tradiciškai organizuotos „Maisto banko“ pavasarinė ir rudeninė akcijos. Bendras paramą gavusių žmonių skaičius – 292 (paramos vertė – **2905,77 Eur**).

„Maisto banko“ pavasarinės akcijos (2018-03-23– 24) metu surinkta 1414 vnt. (802,18 kg) maisto ir higienos prekių ir jas gavo 113 asmenų (paramos vertė – 1441,58 Eur).

„Maisto banko“ rudeninės akcijos (2018-10-19–20) metu surinkta 1423 vnt. (813,46 kg) maisto ir higienos prekių ir jas gavo 179 asmenys (paramos vertė – 1464,19).

### **Visagino socialinių paslaugų centro vadovo tikslai 2019 m.**

#### **1. Tobulinti VSPC darbuotojų veiklos vertinimą ir sukurti VSPC darbuotojų Metinės veiklos vertinimo sistemą:**

1.1. Metinio VSPC darbuotojų veiklos vertinimo tvarkos aprašą;

- 1.2. Pokalbio su darbuotojų atmintinę vertinančiam vadovui;
- 1.3. Užduočių formulavimo atmintinę;
- 1.4. Metinės veiklos vertinimo sistemos kriterijų pavyzdį.

**2. Stiprinti VSPC žmogiškuosius išteklius:**

- 2.1. Skatinti įstaigos darbuotojų mokymąsi ir kvalifikacijos kėlimą;
- 2.2. Skatinti socialinius darbuotojus atestuotis;
- 2.3. Sudaryti sąlygas darbuotojams dalyvauti supervizijoje.

**3. Organizuoti VSPC turimos infrastruktūros pritaikymą paslaugų gavėjų poreikiams:**

- 3.1. Užbaigti Globos skyriaus gyventojų gyvenamųjų kambarių Nr. 4, Nr. 5, Nr. 6, Nr. 7 remontą;
- 3.2. Atlikti pirkimus dėl VSPC dalies patalpų kapitalinio remonto techninio darbo projekto parengimo ir projekto vykdymo priežiūros paslaugų pirkimo;
- 3.3. Atlikti Globos skyriaus gyventojų gyvenamųjų kambarių Nr. 1, Nr. 2, Nr. 3 paprastąjį remontą.

**4. Gerinti VSPC teikiamų socialinių paslaugų kokybę:** atlikti Pagalbos namuose skyriaus paslaugų kokybinį tyrimą.

**5. Bendradarbiauti su VSPC Profesine sąjunga:**

- 5.1. 2019 m. vykdyti informavimą ir konsultavimą dėl darbuotojų darbo, socialinių ir ekonominių teisių bei interesų įgyvendinimo;
  - 5.2. Vesti derybas dėl kolektyvinės sutarties su Profesine sąjunga ir pasirašyti kolektyvinę sutartį.
-

| <b>DETALŪS METADUOMENYS</b>   |  |
|---|--|
| <b>Dokumento sudarytojas (-ai)</b>  | Visagino savivaldybės administracija   |
| <b>Dokumento pavadinimas (antraštė)</b>   | Dėl pritarimo Visagino socialinių paslaugų centro 2018 metų veiklos ataskaitai |
| <b>Dokumento registracijos data ir numeris</b>  | 2019-03-28 08:47 Nr. TS-56   |
| <b>Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris</b>                                      | -  |
| <b>Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo</b>  | ADOC-V1.0  |
| <b>Parašo paskirtis</b>   | Pasirašymas  |
| <b>Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos</b>  | Dalia Štraupaitė Savivaldybės merė   |
| <b>Parašo sukūrimo data ir laikas</b>   | 2019-04-02 16:38   |
| <b>Parašo formatas</b>  | Trumpalaikio galiojimo (XAdES-T)   |
| <b>Laiko žymoje nurodytas laikas</b>  | 2019-04-02 16:39   |
| <b>Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją</b>  | RCSC IssuingCA   |
| <b>Sertifikato galiojimo laikas</b>   | 2018-07-04 12:54 - 2020-07-03 12:54  |
| <b>Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti</b>                                  | -  |
| <b>Pagrindinio dokumento priedų skaičius</b>  | 1  |
| <b>Pagrindinio dokumento pridedamų dokumentų skaičius</b>   | 1  |
| <b>Priedamo dokumento sudarytojas (-ai)</b>   | -  |
| <b>Priedamo dokumento pavadinimas (antraštė)</b>  | 2019 03 28 sprend 56 ataskaita.docx  |
| <b>Priedamo dokumento registracijos data ir numeris</b>   | -  |
| <b>Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas</b>                | Dokobit ADoc v1.0  |
| <b>Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)</b> |  |
| <b>Elektroninio dokumento nuorašo atspausdinimo data ir ją atspausdinęs darbuotojas</b>                     | 2019-04-03 10:49 nuorašą suformavo Svetlana Starinskaja                        |
| <b>Paieškos nuoroda</b>   | -  |
| <b>Papildomi metaduomenys</b>   | -  |