



**VISAGINO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO
DIREKTORIUS**

**ĮSAKYMAS
DĖL VISAGINO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO
ILGALAIKĖS (TRUMPALAIKĖS) SOCIALINĖS GLOBOS PASLAUGŲ GAVĖJŲ
GYVENIMO KOKYBĖS KONCEPCIJOS PATVIRTINIMO**

2020 m. liepos 28 d. Nr. IV- 105
Visaginas

Vadovaudamasi Visagino socialinių paslaugų centro nuostatų, patvirtintų Visagino savivaldybės tarybos 2013 m. rugpjūčio 29 d. sprendimu Nr. TS-106 (2017 m. rugpjūčio 24 d. sprendimo Nr. TS-148 redakcija ir 2018 m. birželio 26 d. sprendimo Nr. TS-128 redakcija), 20.2. ir 20.3. punktais:

1. T v i r t i n u pridedamą Visagino socialinių paslaugų centro Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepciją.

2. Į p a r e i g o j u NERINGĄ NEŠUKAITYTE, Raštinės administratorę, su šiuo įsakymu Visagino socialinių paslaugų centro administracijos darbuotojus, vyriausiuosius socialinius darbuotojus, socialinius darbuotojus, socialinio darbo organizatorius, atvejo vadybininkus supažindinti naudojant dokumentų valdymo sistemą „Kontora“.

3. Į p a r e i g o j u NERINGĄ NEŠUKAITYTE, Raštinės administratorę, su šiuo įsakymu Visagino socialinių paslaugų centro projekto „Integralios pagalbos namuose teikimo modelio sukūrimas Visagino savivaldybėje“ bendruomenės slaugytojus supažindinti pasirašytinai.

4. Į p a r e i g o j u TATJANĄ KOROBOVĄ, Ūkio padalinio vadovę, RENATĄ ŠEIBOKIENĘ, Paramos šeimai skyriaus vyriausiąją socialinę darbuotoją, AGNĘ DOBRIANSKIENĘ, Pagalbos namuose skyriaus vyriausiąją socialinę darbuotoją, TAIDĄ KRINGELIENĘ, Socialinės globos senyvo amžiaus žmonėms ir suaugusiems asmenims su negalia skyriaus vyriausiąją socialinę darbuotoją, SKIRMĄ ŽIGAITE, Vaikų dienos centro vyriausiąją socialinę darbuotoją, OLGA NIKITINĄ, Visagino socialinių paslaugų centro projekto „Integralios pagalbos namuose teikimo modelio sukūrimas Visagino savivaldybėje“ bendruomenės slaugytoją, RIMĄ RUŠKULIENĘ, Visagino socialinių paslaugų centro projekto „Integralios pagalbos namuose teikimo modelio sukūrimas Visagino savivaldybėje“ bendruomenės slaugytoją, ANŽELĄ PEČIONKINĄ, Bendruomenės skyriaus vyriausiąją socialinę darbuotoją, ir ŽANĄ GUSARENKO, Nakvynės namų vyriausiąją socialinę darbuotoją, su šiuo įsakymu savo skyriaus darbuotojus supažindinti pasirašytinai (jau esamus ir būsimus).

5. Į p a r e i g o j u NERINGĄ NEŠUKAITYTE, Raštinės administratorę, Visagino socialinių paslaugų centro Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepciją paskelbti interneto svetainėje www.vspc.lt.

Direktorė

Stanislava Ostouch

**VISAGINO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO
ILGALAIKĖS (TRUMPALAIKĖS) SOCIALINĖS GLOBOS PASLAUGŲ GAVĖJŲ
GYVENIMO KOKYBĖS KONCEPCIJA**

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Visagino socialinių paslaugų centro (toliau – VSPC) Gyvenimo kokybės koncepcijos tikslas – apibrėžti socialinių paslaugų gavėjo gyvenimo kokybės sritis, paslaugas, kurios gerina paslaugų gavėjo gyvenimo kokybę ir vertinamas pokytis.

2. Gyvenimo kokybė – tai individualus kiekvieno paslaugų gavėjo fizinės, emocinės ir socialinės gyvenimo gerovės suvokimas ir jos vertinimas.

3. VSPC teikiant socialinės globos paslaugas atsižvelgiama į paslaugų gavėją, kaip į visumą, nepatenkinti paslaugų gavėjo poreikiai sudaro sunkumų siekti geresnių rezultatų. Gyvenimo kokybė gerėja, kai yra patenkinti gavėjų poreikiai ir į jo poreikius yra atliepiama.

II. GYVENIMO KOKYBĖS MODELIS

4. VSPC Gyvenimo kokybės modelį sudaro:

DIMENSIJA	SRITYS	Elementai
Gerovė	Fizinė	<ul style="list-style-type: none">➤ Sveikatos būklės kontroliavimas.➤ Savarankiškumas (galimybė judėti pačiam ar su techninėmis pagalbos priemonėmis).➤ Subalansuota mityba.➤ Reguliarios higienos procedūros.➤ Švari fizinė aplinka.
	Emocinė	<ul style="list-style-type: none">➤ Savijauta.➤ Galimybė pasirinkti.➤ Saugumas.
	Socialinė	<ul style="list-style-type: none">➤ Bendravimas su artimaisiais fiziškai, telefonu, internetu.➤ Paslaugų gavėjų dalyvavimas bendruomeninėse ir VSPC veiklose.➤ Teisių įgyvendinimas.

III. GYVENIMO KOKYBĖS MODELIO ĮGYVENDINIMAS

5. **Fizinė gerovė** – tai paslaugų gavėjo gyvenimo būdo pasirinkimas, kuris apima sveikatos, fizinio aktyvumo, higienos, mitybos bei švarios fizinės aplinkos užtikrinimą;

5.1. VSPC paslaugų gavėjų fizinę gerovę palaiko pagal poreikius įstaigoje teikiamos paslaugos:

5.1.1. sveikatos priežiūros paslaugos: slaugos, kineziterapijos, techninės pagalbos priemonių parūpinimas, psichologo paslaugos;

5.1.2. higienos įgūdžių užtikrinimas;

5.1.3. paslaugų gavėjo poreikius atitinkantis maistas ir galimybė pateikti skundą, pageidavimą dėl maisto kokybės. Pasiūlymai, skundai yra įrašomi į „Atsiliepimų, pasiūlymų, skundų dėl maitinimo organizavimo žurnalą“, kurie yra nagrinėjami pagal „VSPC asmenų prašymų, skundų pateikimo, nagrinėjimo bei asmenų aptarnavimo įstaigoje tvarką“;

5.1.4. paslaugų gavėjo specialioms poreikiams pritaikyta, švari aplinka.

6. **Emocinė gerovė** – apima paslaugų gavėjų savijautą, galimybę rinktis ir saugumą;

6.1. VSPC paslaugų gavėjų emocinę gerovę palaiko pagal poreikius įstaigoje teikiamos paslaugos:

6.1.1. siekiant paslaugų gavėjų pozityvių emocijų organizuojami individualūs ir grupiniai užsiėmimai su psichologu, užimtumo specialistu ir kineziterapeutu;

6.1.2. sudaryta galimybė pasirinkti užimtumo veiklas, kuriose jie norėtų dalyvauti ir teikti pasiūlymus dėl jų tobulinimo;

6.1.3. sudaroma saugi gyvenimo ir bendravimo aplinka, įgalinanti pasitikėti savimi ir kitais.

7. **Socialinė gerovė** – tai paslaugų gavėjo socialinių ryšių skatinimas ir palaikymas bei galimybė užsiimti mėgstama veikla, aktyviai dalyvauti bendruomenėje ir užtikrinti asmens teises;

7.1. VSPC paslaugų gavėjų socialinę gerovę palaiko pagal poreikius įstaigoje teikiamos paslaugos:

7.1.1. skatinimas bendrauti su artimaisiais ne tik fiziškai, bet ir pasitelkiant informacines technologijas ir interneto ryšį;

7.1.2. įvairių renginių organizavimas VSPC ir skatinimas dalyvauti Visagino bendruomenės veiklose;

7.1.3. supažindinamas su paslaugų gavėjų teisėmis ir pareigomis bei VSPC vidaus tvarkos taisyklėmis. Teisių žinojimas sudaro galimybę paslaugų gavėjams laisvai reikšti savo nuomonę, teikti pasiūlymus, skundus dėl paslaugų kokybės ir kt. klausimais.

IV. GYVENIMO KOKYBĖS POKYČIO MATAVIMAS

8. VSPC paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės pokyčiai matuojami apklausos būdu, gauti duomenys ir informacija apie paslaugų gavėjo pasitenkinimą gyvenimo kokybe VSPC atskleidžia tobulintinas įstaigos darbo sritis ir prisideda prie paslaugų gavėjo gyvenimo kokybės gerinimo.

9. Gyvenimo kokybė matuojama vertinant paslaugų gavėjo pasitenkinimą atskirose gyvenimo kokybės srityse.

10. Matavimo instrumentas – anketinė apklausa.

11. Vertinimo laikotarpis – apklausa atliekama kasmet lapkričio mėn. ir gyvenimo kokybės pokytis matuojamas lyginat vėliausios ir ankstesnės apklausos duomenis.

12. Gyvenimo kokybės rezultatai matuojami įvertinus anketinės apklausos metu gautus rezultatus, kuriuos analizuoja ir apibendrina VSPC socialinis darbuotojas.

13. Gautų individualių gyvenimo kokybės sričių pokyčiai vaizduojami diagramose, kurios aptariamos su kiekvienu paslaugų gavėju ir kaupiamos asmens byloje. Individualiame socialinės globos plane numatomos priemonės ir uždaviniai gyvenimo kokybės gerinimui.

14. VSPC socialinis darbuotojas susistemina visų paslaugų gavėjų individualius gyvenimo kokybės sričių pokyčių rezultatus ir apibendrina kolektyviniu lygiu. Gauti kolektyviniu lygiu pokyčių rezultatai atvaizduojami procentine išraiška diagramoje. Rezultatai palyginami su praėjusių metų gautais rezultatais, kurie leidžia įvertinti paslaugų gavėjų pasitenkinimą gyvenimo kokybės sritimis pokytį.

15. Gauti kolektyviniu lygiu gyvenimo kokybės pokyčių duomenys leidžia nustatyti problemines gyvenimo kokybės sritis ir padeda tobulinti VSPC veiklą.

16. Gauti rezultatai leidžia nustatyti socialinių paslaugų trūkumą ir numatyti tikslus, uždavinius, veiksmus, kurie galėtų pagerinti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę. VSPC išsikeliama veiksmai yra įtraukiami į metinį ir strateginį veiklos planus.

V. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

17. Gyvenimo kokybės koncepcija atnaujinama ir peržiūrima pagal poreikį.
 18. VSPC darbuotojai su Gyvenimo kokybės koncepcija supažindinami pasirašytinai.
 19. VSPC paslaugų gavėjai su Gyvenimo kokybės koncepcija supažindinami individualiai.
 20. VSPC paslaugų gavėjams Gyvenimo kokybės koncepcija pateikiama jiems suprantama kalba.
-