



**VISAGINO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO
DIREKTORIUS**

**ĮSAKYMAS
DĖL VISAGINO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO
NUOLATINIO TOBULINIMO IR MOKYMOŠI SISTEMOS PATVIRTINIMO**

2020 m. gruodžio 10 d. Nr. ĮV- 152
Visaginas

Vadovaudamasi Visagino socialinių paslaugų centro nuostatų, patvirtintų Visagino savivaldybės tarybos 2013 m. rugpjūčio 29 d. sprendimu Nr. TS-106 (2017 m. rugpjūčio 24 d. sprendimo Nr. TS-148 redakcija, 2018 m. birželio 26 d. sprendimo Nr. TS-128 redakcija ir 2020 m. rugsėjo 24 d. sprendimo Nr. TS-207 redakcija), 20.2. ir 20.3. punktais:

1. T v i r t i n u pridedama Visagino socialinių paslaugų centro Nuolatinio tobulinimo ir mokymosi sistemą.

2. Į p a r e i g o j u NERINGĄ NEŠUKAITYTE, Raštinės administratore, su šiuo įsakymu Visagino socialinių paslaugų centro administracijos darbuotojus, vyriausiuosius socialinius darbuotojus, socialinius darbuotojus, socialinio darbo organizatorius, atvejo vadybininkus supažindinti naudojant dokumentų valdymo sistemą „Kontora“.

3. Į p a r e i g o j u NERINGĄ NEŠUKAITYTE, Raštinės administratore, su šiuo įsakymu Visagino socialinių paslaugų centro projekto „Integralios pagalbos namuose teikimo modelio sukūrimas Visagino savivaldybėje“ bendruomenės slaugytojus supažindinti pasirašytinai.

4. Į p a r e i g o j u NERINGĄ NEŠUKAITYTE, Raštinės administratore, Visagino socialinių paslaugų centro Nuolatinio tobulinimo ir mokymosi sistemą paskelbti interneto svetainės www.vspc.lt skiltyje **Teisinė informacija** rubrikoje Teisės aktai.

5. Į p a r e i g o j u TATJANĄ KOROBOVĄ, Ūkio padalinio vadovę, RENATĄ ŠEIBOKIENĘ, Paramos šeimai skyriaus vyriausiąją socialinę darbuotoją, AGNĘ DOBRIANSKIENĘ, Pagalbos namuose skyriaus vyriausiąją socialinę darbuotoją, TAIDĄ KRINGELIENĘ, Socialinės globos senyvo amžiaus žmonėms ir suaugusiems asmenims su negalia skyriaus vyriausiąją socialinę darbuotoją, SKIRMĄ ŽIGAITE, Vaikų dienos centro vyriausiąją socialinę darbuotoją, OLGA NIKITINĄ, Visagino socialinių paslaugų centro projekto „Integralios pagalbos namuose teikimo modelio sukūrimas Visagino savivaldybėje“ bendruomenės slaugytoją, RIMĄ RUŠKULIENĘ, Visagino socialinių paslaugų centro projekto „Integralios pagalbos namuose teikimo modelio sukūrimas Visagino savivaldybėje“ bendruomenės slaugytoją, ANŽELĄ PEČIONKINĄ, Bendruomenės skyriaus vyriausiąją socialinę darbuotoją, ir ŽANĄ GUSARENKO, Nakvynės namų vyriausiąją socialinę darbuotoją, informuoti savo skyriaus darbuotojus, kad jie su Visagino socialinių paslaugų centro Nuolatinio tobulinimo ir mokymosi sistema gali susipažinti Visagino socialinių paslaugų centro interneto svetainės www.vspc.lt skiltyje **Teisinė informacija** rubrikoje **Teisės aktai**.

Direktorė

Stanislava Ostrouch

VISAGINO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO NUOLATINIO TOBULINIMO IR MOKYMOSI SISTEMA

1. Visagino socialinių paslaugų centro (toliau – VSPC) nuolatinio tobulinimo ir mokymosi sistema reglamentuoja nuolatinio teikiamų paslaugų gerinimo procesus, apimančius paslaugų planavimą, veiklų įgyvendinimą, darbuotojų kompetencijų tobulinimą ir paslaugų teikimo veiklos vertinimą.

2. VSPC paslaugų teikimo ir veiklų planavimo etapas:

2.1. VSPC išsikelia tikslus, planuoja metų veiklas, taip pat vadovaujasi VSPC strateginiu planu.

2.2. VSPC darbuotojai einamųjų metų IV ketvirtyje darbuotojų susirinkimo metu teikia VSPC administracijai pasiūlymus dėl ateinančių metų VSPC veiklos plano;

2.3. VSPC Socialinės globos senyvo amžiaus žmonėms ir suaugusiems asmenims su negalia skyriaus (toliau – Globos skyrius) Gyventojų taryba teikia VSPC administracijai pasiūlymus dėl socialinių paslaugų tobulinimo;

2.4. VSPC direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams susistemina gautą informaciją ir kartu su VSPC direktoriumi parengia VSPC veiklos planą;

2.5. parengtas VSPC veiklos planas yra suderinamas su Visagino savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriaus vedėju ir tvirtinamas VSPC direktoriaus įsakymu bei teikiamas Visagino savivaldybės merui;

2.6. VSPC darbuotojai kasmetinio veiklos vertinimo metu teikia siūlymus skyriaus vyriausiajam socialiniam darbuotojui ir vyriausiajam atvejo vadybininkui dėl profesinės kompetencijos tobulinimo einamiesiems metams;

2.7. vyriausias socialinis darbuotojas gautus skyriaus duomenis dėl kompetencijų tobulinimosi sričių susistemina ir pateikia direktoriaus pavaduotojui socialiniams reikalams;

2.8. direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams susistemina visų skyrių duomenis ir parengia VSPC darbuotojų kompetencijų tobulinimo planą;

2.9. VSPC direktorius patvirtina kompetencijų tobulinimo planą.

3. **Paslaugų teikimo etapas.** VSPC struktūriniuose padaliniuose nustatomi paslaugų gavėjų poreikiai, sudaromi individualūs socialinės pagalbos planai, individualūs socialinės globos planai (toliau – ISGP), kur yra apibrėžiami rezultatų rodikliai. VSPC Globos skyriuje yra tenkinami gyventojų poreikiai ir interesai bei gerinama gyvenimo kokybė. Taip pat vykdomos kitos veiklos pagal įstaigos planą, tobulinama darbuotojų kompetencija

4. **Veiklos rezultatų analizė, lyginimas.** VSPC atlieka savo veiklos analizę, remiantis apklausomis ir tyrimais, objektyviai matuoja ir analizuoja savo pasiektus rezultatus, lygina su praėjusiais metais ir kitomis įstaigomis. VSPC direktorius einamųjų metų I ketvirtyje teikia praėjusių metų VSPC veiklos ataskaitą įstaigos steigėjui. VSPC direktorius darbuotojus su VSPC veiklos ataskaita supažindina susirinkimo metu. VSPC Globos skyriaus gyventojai su VSPC veiklos rezultatais supažindinami išsakant aiškų požiūrį jiems priimtinausiu būdu.

5. **Tobulinimo veiklų numatymas.** VSPC numato nuolatinio mokymosi ir tobulinimo veiksmus, planuoja rezultatų gerinimo priemones, einamųjų metų IV ketvirtyje vertina VSPC paslaugų gavėjų, darbuotojų ir suinteresuotųjų šalių gautus pasitenkinimo paslaugomis rezultatus. VSPC įvertina pokytį – kiek pagerėjo paslaugų kokybė, remiantis konkrečiais rezultatais, t. y. Gyvenimo kokybės gerinimo, įgalinimo, paslaugų naudos ir kt. rezultatais. Tobulinimo veiksmai įtraukiami į įstaigos veiklos planą.

VISAGINO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO NUOLATINIO TOBULINIMO IR MOKYMOSI PROCESŲ CIKLIŠKUMAS

