



**VISAGINO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO
DIREKTORIUS**

**ĮSAKYMAS
DĖL VISAGINO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO
PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ CHARTIJOS PATVIRTINIMO**

2020 m. gegužės 5 d. Nr. IV- 60
Visaginas

Vadovaudamasi Europos žmogaus teisių konvencija, Jungtinių Tautų neįgaliųjų teisių konvencija, Visuotine žmogaus teisių deklaracija ir Visagino socialinių paslaugų centro nuostatų, patvirtintų Visagino savivaldybės tarybos 2013 m. rugpjūčio 29 d. sprendimu Nr. TS-106 (2017 m. rugpjūčio 24 d. sprendimo Nr. TS-148 redakcija ir 2018 m. birželio 26 d. sprendimo Nr. TS-128 redakcija), 20.2. ir 20.3. punktais:

1. T v i r t i n u pridedamą Visagino socialinių paslaugų centro paslaugų gavėjų teisių chartiją.

2. Į p a r e i g o j u NERINGĄ NEŠUKAITYTE, Raštinės administratore, su šiuo įsakymu Visagino socialinių paslaugų centro administracijos darbuotojus, vyriausiuosius socialinius darbuotojus, socialinius darbuotojus, atvejo vadybininkus supažindinti naudojant dokumentų valdymo sistemą „Kontora“.

3. Į p a r e i g o j u NERINGĄ NEŠUKAITYTE, Raštinės administratore, su šiuo įsakymu Visagino socialinių paslaugų centro projekto „Integralios pagalbos namuose teikimo modelio sukūrimas Visagino savivaldybėje“ bendruomenės slaugytojus supažindinti pasirašytinai.

4. Į p a r e i g o j u TATJANĄ KOROBOVĄ, Ūkio padalinio vadovę, su šiuo įsakymu Visagino socialinių paslaugų centro aptarnaujantį personalą supažindinti pasirašytinai (jau esamus ir būsimus).

5. Į p a r e i g o j u RENATĄ ŠEIBOKIENĘ, Paramos šeimai skyriaus vyriausiąją socialinę darbuotoją, AGNĘ DOBRIANSKIENĘ, Pagalbos namuose skyriaus vyriausiąją socialinę darbuotoją, TAIDĄ KRINGELIENĘ, Socialinės globos senyvo amžiaus žmonėms ir suaugusiems asmenims su negalia skyriaus vyriausiąją socialinę darbuotoją, SKIRMĄ ŽIGAITE, Vaikų dienos centro vyriausiąją socialinę darbuotoją, OLGA NIKITINĄ, Visagino socialinių paslaugų centro projekto „Integralios pagalbos namuose teikimo modelio sukūrimas Visagino savivaldybėje“ bendruomenės slaugytoją, RIMĄ RUŠKULIENĘ, Visagino socialinių paslaugų centro projekto „Integralios pagalbos namuose teikimo modelio sukūrimas Visagino savivaldybėje“ bendruomenės slaugytoją, ANŽELĄ PEČIONKINĄ, Bendruomenės skyriaus vyriausiąją socialinę darbuotoją, ir ŽANĄ GUSARENKO, Nakvynės namų vyriausiąją socialinę darbuotoją, su šiuo įsakymu savo skyriaus darbuotojus supažindinti pasirašytinai (jau esamus ir būsimus).

6. Į p a r e i g o j u NERINGĄ NEŠUKAITYTE, Raštinės administratore,
Visagino socialinių paslaugų centro paslaugų gavėjų teisių chartiją paskelbti interneto svetainėje
www.vspc.lt.

Direktorė



Stanislava Ostouch

Susipažinau, supratau sutinku ir įsipareigoju laikytis.

1.

2.

VISAGINO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ CHARTIJA

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Visagino socialinių paslaugų centro (toliau – VSPC) paslaugų gavėjų teisių chartijos (toliau – Chartija) tikslas – apibrėžti ir užtikrinti VSPC paslaugų gavėjų teises.
2. Chartija parengta vadovaujantis Europos žmogaus teisių konvencija, Jungtinių Tautų neįgaliųjų teisių konvencija, Visuotine žmogaus teisių deklaracija.

II. PAGRINDINĖS NUOSTATOS

3. Kiekvienas VSPC paslaugų gavėjas turi teisę į:
 - 3.1. socialines paslaugas ir informaciją apie paslaugų teikimo eigą ir procesus;
 - 3.2. gyvybę, laisvę ir asmens saugumą. VSPC užtikrinant saugią aplinką paslaugų gavėjams ir teikiant kokybiškas socialines paslaugas;
 - 3.3. lygybę ir nediskriminavimą dėl lyties, amžiaus, rasės, pilietybės, tautybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų, pažiūrų, seksualinės orientacijos, neįgalumo;
 - 3.4. personalo pagarbų ir tinkamą elgesį saugantį orumą;
 - 3.5. dalyvavimą paslaugų gavėjo socialinių paslaugų teikimo procese aktyviai reiškiant nuomonę apie socialinių paslaugų kokybę, VSPC veiklos ir planų sudarymą ir įgyvendinimą;
 - 3.6. konfidencialumą ir galimybę susipažinti su tvarkomais asmens duomenimis;
 - 3.7. tinkamas gyvenimo sąlygas. VSPC užtikrinant tinkamą mitybą, aprangą, gyvenimo sąlygas;
 - 3.8. privataus gyvenimo neliečiamumą, privačią erdvę, konfidencialų bendravimą su artimaisiais, susirašinėjimą ar kitokį bendravimą;
 - 3.9. laisvę laikytis savo įsitikinimų bei juos laisvai reikšti, ieškoti informacijos ir idėjų bei jas skleisti įvairiomis priemonėmis;
 - 3.10. sveikatos paslaugas, kurios teikiamos atsižvelgiant į jo poreikius ir galimybę dalyvauti priimant visus su jo-sveikata susijusius sprendimus;
 - 3.11. lygiai su kitais dalyvauti kultūriniame gyvenime ir turėti galimybę į aktyvų poilsį ir laisvalaikį lavinant ir panaudojant savo kūrybines, menines ir intelektualines galias;

- 3.12. dalyvavimą politiniame ir visuomeniniame gyvenime. Turi teisę dalyvauti rinkimuose, balsuoti, būti išrinktam rinkimuose;
- 3.13. aprūpinimą techninės pagalbos priemonėmis;
- 3.14. atsisakyti teikiamų socialinių paslaugų ir/ar pasirinkti kitą įstaigą;
- 3.15. laisvę, judėjimo laisvę, įskaitant laisvę nuo suvaržymų.

III. PASLAUGŲ GAVĖJŲ PAREIGOS

4. VSPC paslaugų gavėjų pareigos:
 - 4.1. gerbti kitus paslaugų gavėjus ir VSPC darbuotojus;
 - 4.2. informuoti VSPC darbuotojus apie pastebėtą ir (ar) patirtą netinkamą elgesį iš darbuotojo ar kito paslaugų gavėjo;
 - 4.3. neatsakyti fiziniu ar psichologiniu smurtu į smurtą;
 - 4.5. neimti svetimų daiktų be leidimo;
 - 4.6. saugoti VSPC turtą;
 - 4.7. rūpintis ir stiprinti savo sveikatą;
 - 4.8. teikti teisingą informaciją;
 - 4.9. laikytis VSPC vidaus tvarkos taisyklių.

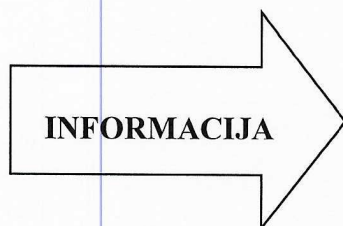
IV. PASLAUGŲ GAVĖJŲ SUPAŽINDINIMO PROCEDŪRA SU TEISIŲ CHARTIJA

5. Chartija paslaugų gavėjams pateikiama suprantama kalba, kuri yra atvaizduojama paveikslėliuose (Priedas Nr. 1) ir viešinama VSPC informaciniuose stenduose.
6. VSPC Socialinės globos senyvo amžiaus žmonėms ir suaugusiems asmenims su negalia skyriaus paslaugų gavėjai su Chartija supažindinama žodžiu Gyventojų tarybos susirinkimo metu ir individualiai, jiems suprantama kalba.

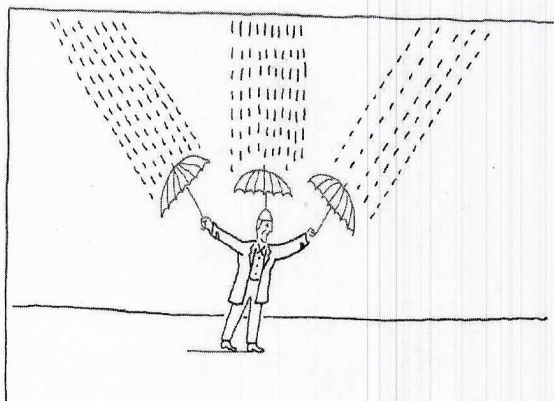
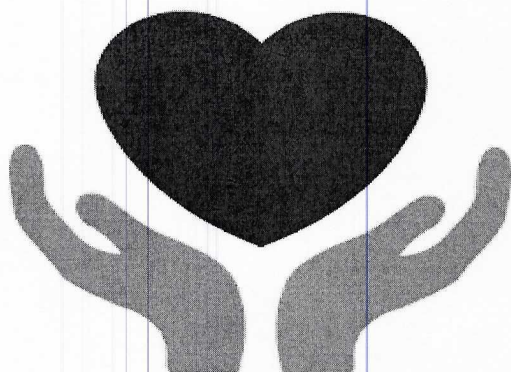
V. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

7. VSPC paslaugų gavėjų teisių chartija yra skelbiama VSPC interneto svetainėje www.vspc.lt.
 8. VSPC darbuotojai su Paslaugų gavėjų teisių chartija supažindinami pasirašytinai.
-

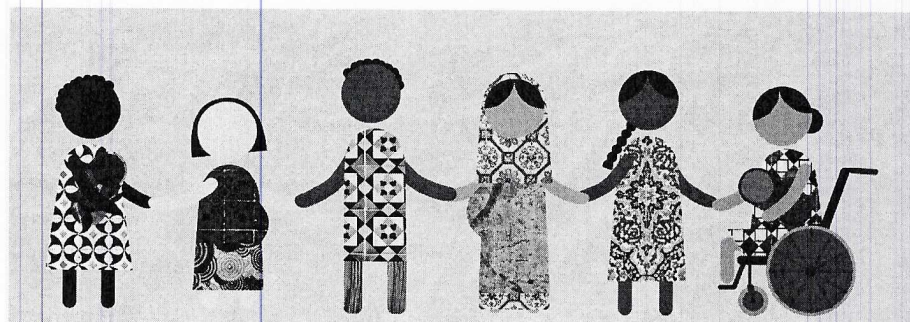
PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISĖS



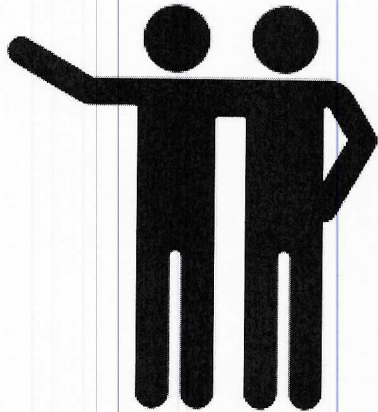
1. TEISĖ Į INFORMACIJĄ



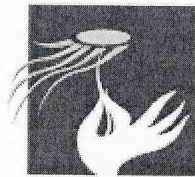
2. TEISĖ Į GYVYBĘ, LAISVĘ IR SAUGUMĄ



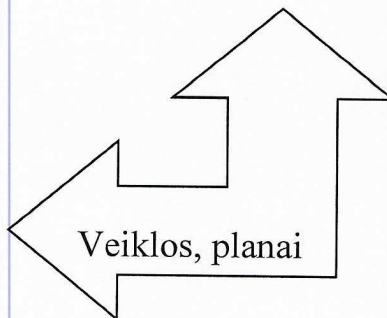
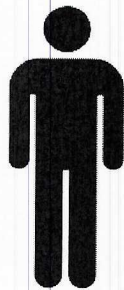
3. LYGYBĘ IR NEDISKRIMINAVIMĄ



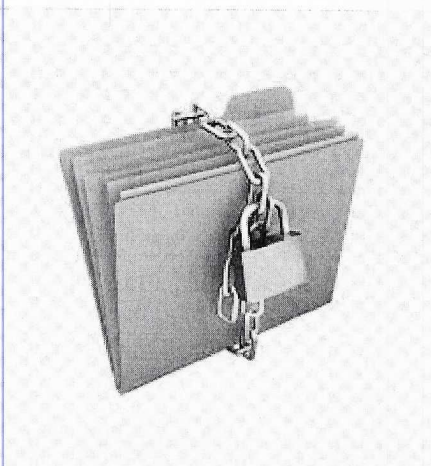
4. TEISĖ Į PAGARBŲ ELGESĮ



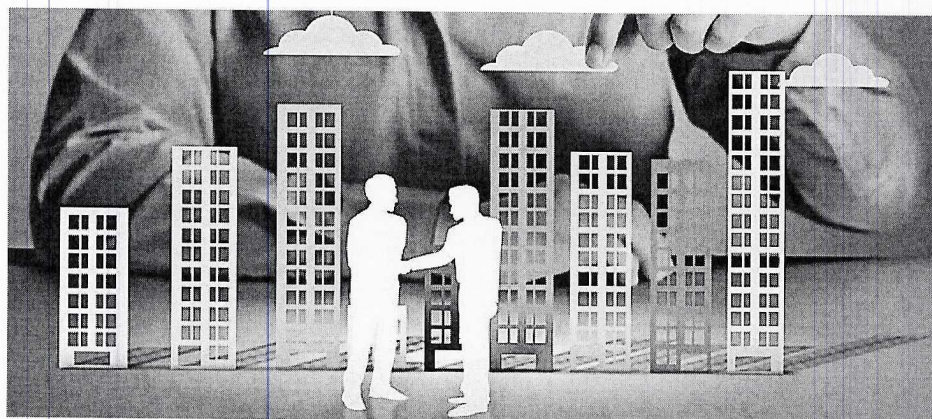
VISAGINO
SOCIALINIŲ PASLAUGŲ
CENTRAS



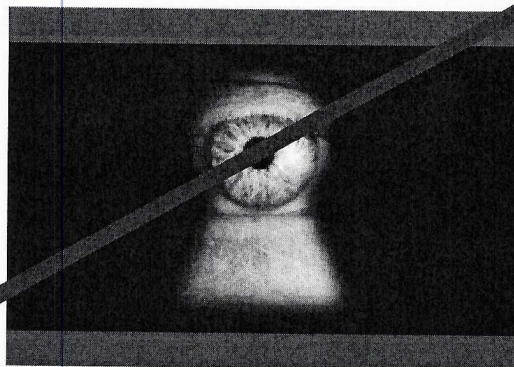
5. TEISĖ DALYVAUTI VSPC SOCIALINIŲ PASLAUGŲ TEIKIME



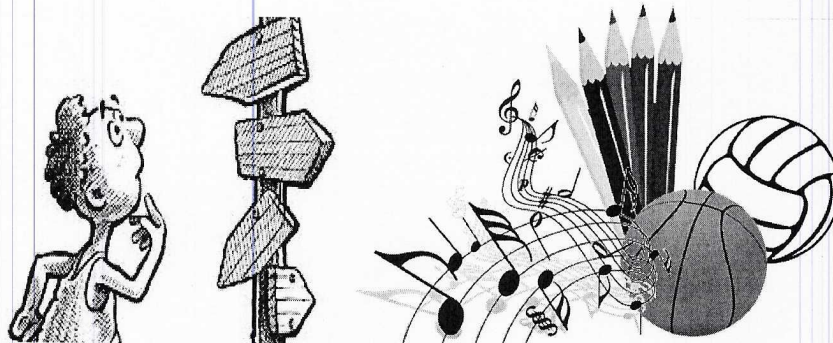
6. TEISĖ Į KONFIDENCIALUMĄ



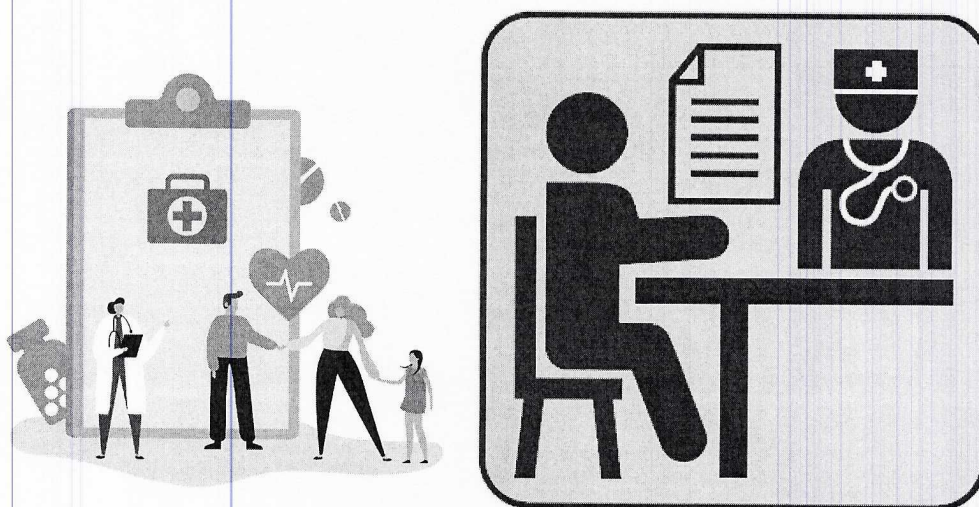
7. TEISĖ Į TINKAMAS GYVENIMO SĄLYGAS



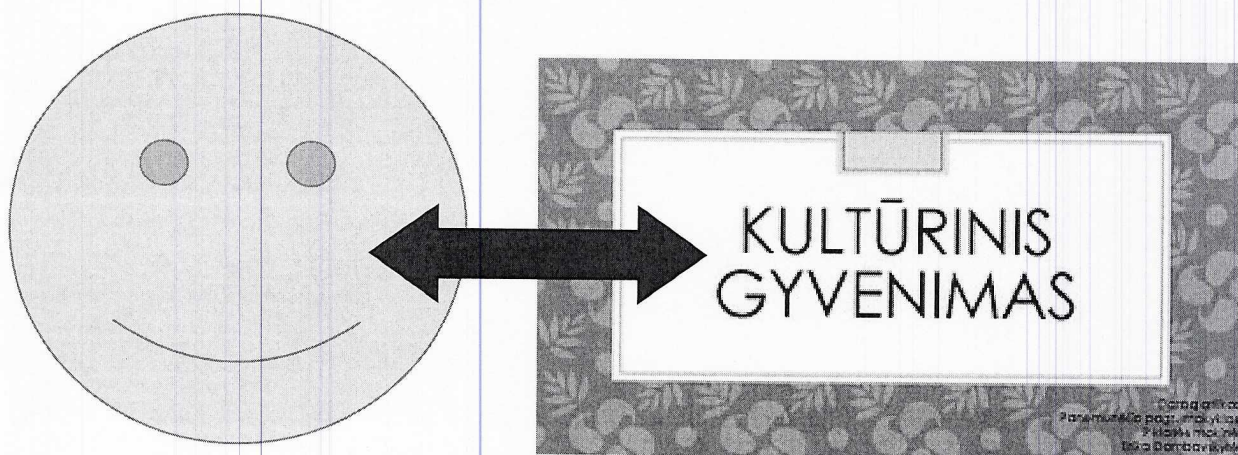
8. TEISĖ Į PRIVATAUS GYVENIMO NELIEČIAMUMĄ



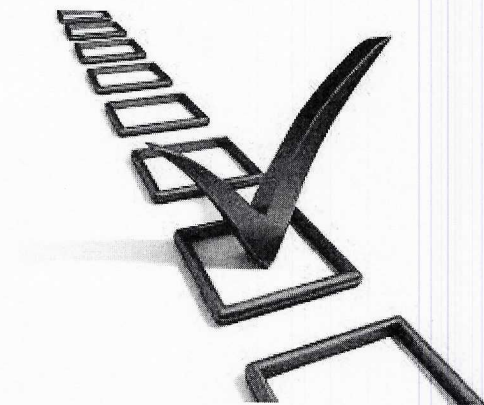
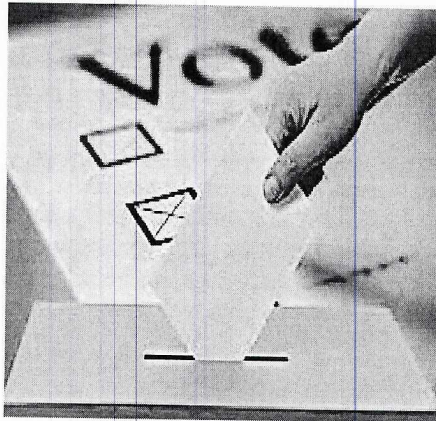
9. TEISĖ Į SAVIRAIŠKĄ



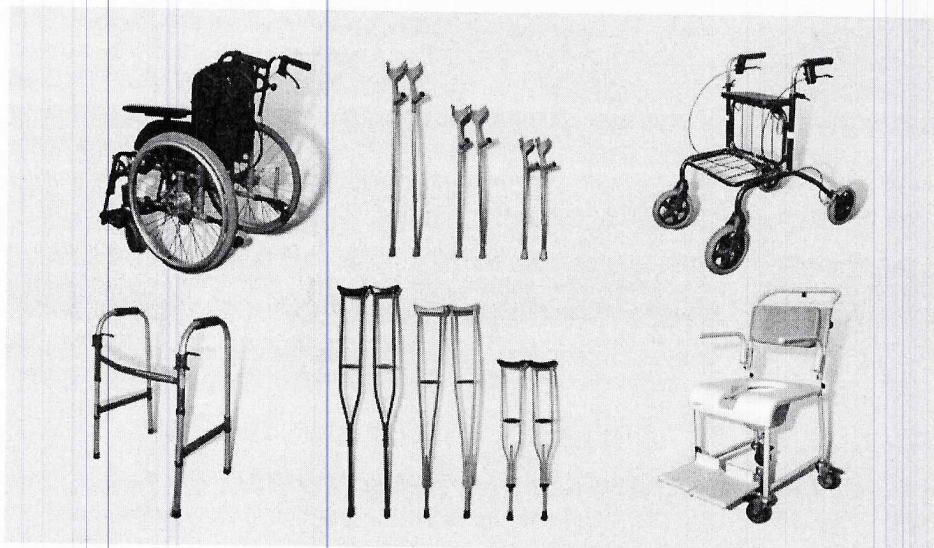
10. TEISĖ Į SVEIKATOS PASLAUGAS



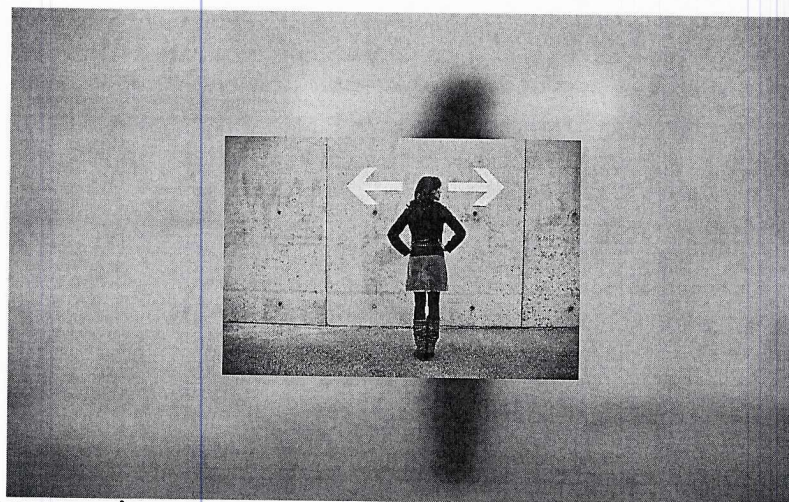
11. TEISĖ DALYVAUTI KULTŪRINIAME GYVENIME



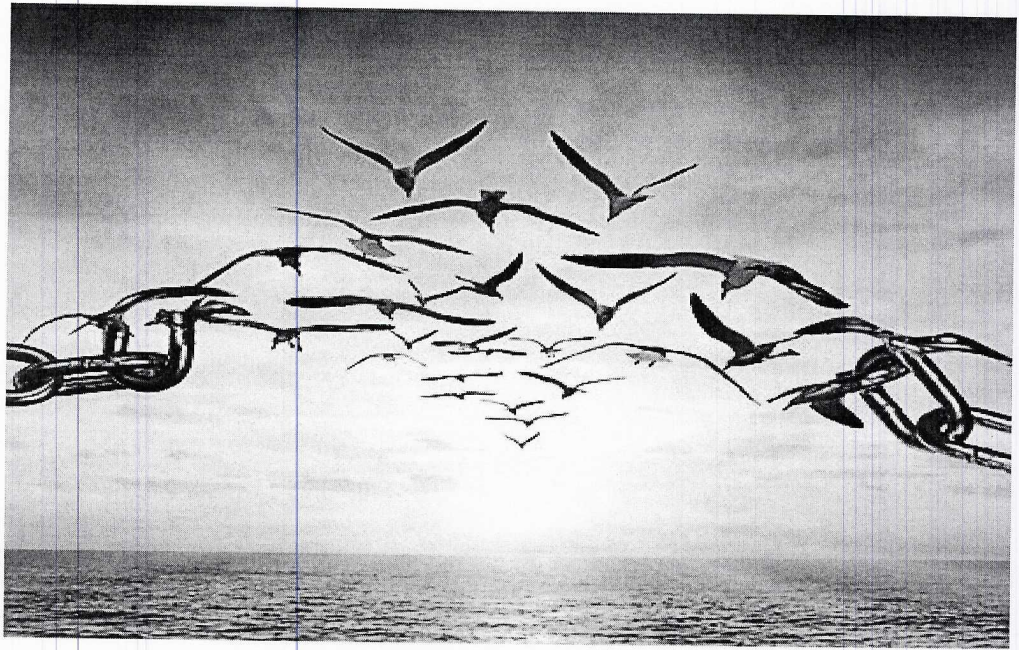
12. TEISĖ Į DALYVAVIMĄ POLITINIAME GYVENIME



13. TEISĖ Į APRŪPINIMĄ TECHNINĖS PAGALBOS PRIEMONES



14. TEISĖ RINKTIS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ TEIKĖJĄ



15. TEISĖ Į LAISVĘ ĮSKAITANT LAISVĘ NUO SUVARŽYMŲ