



**VISAGINO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO
DIREKTORIUS**

**ĮSAKYMAS
DĖL VISAGINO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO
ETIKOS IR GEROVĖS UŽTIKRINIMO POLITIKOS PATVIRTINIMO**

2020 m. liepos 22 d. Nr. IV- 98
Visaginas

Vadovaudamasi Visagino socialinių paslaugų centro nuostatu, patvirtintu Visagino savivaldybės tarybos 2013 m. rugpjūčio 29 d. sprendimu Nr. TS-106 (2017 m. rugpjūčio 24 d. sprendimo Nr. TS-148 redakcija ir 2018 m. birželio 26 d. sprendimo Nr. TS-128 redakcija), 20.2. ir 20.3. punktais:

1. T v i r t i n u pridedamą Visagino socialinių paslaugų centro etikos ir gerovės užtikrinimo politiką.

2. Į p a r e i g o j u NERINGĄ NEŠUKAITYTE, Raštinės administratore, su šiuo įsakymu Visagino socialinių paslaugų centro administracijos darbuotojus, vyriausiuosius socialinius darbuotojus, socialinius darbuotojus, socialinio darbo organizatorius, atvejo vadybininkus supažindinti naudojant dokumentų valdymo sistemą „Kontora“.

3. Į p a r e i g o j u NERINGĄ NEŠUKAITYTE, Raštinės administratore, su šiuo įsakymu Visagino socialinių paslaugų centro projekto „Integralios pagalbos namuose teikimo modelio sukūrimas Visagino savivaldybėje“ bendruomenės slaugytojus supažindinti pasirašytinai.

4. Į p a r e i g o j u TATJANĄ KOROBOVĄ, Ūkio padalinio vadovę, su šiuo įsakymu Visagino socialinių paslaugų centro aptarnaujantį personalą supažindinti pasirašytinai (jau esamus ir būsimus).

5. Į p a r e i g o j u TATJANĄ KOROBOVĄ, Ūkio padalinio vadovę, RENATĄ ŠEIBOKIENĘ, Paramos šeimai skyriaus vyriausiąją socialinę darbuotoją, AGNĘ DOBRIANSKIENĘ, Pagalbos namuose skyriaus vyriausiąją socialinę darbuotoją, TAIDĄ KRINGELIENĘ, Socialinės globos senyvo amžiaus žmonėms ir suaugusiems asmenims su negalia skyriaus vyriausiąją socialinę darbuotoją, SKIRMĄ ŽIGAITE, Vaikų dienos centro vyriausiąją socialinę darbuotoją, OLGĄ NIKITINĄ, Visagino socialinių paslaugų centro projekto „Integralios pagalbos namuose teikimo modelio sukūrimas Visagino savivaldybėje“ bendruomenės slaugytoją, RIMĄ RUŠKULIENĘ, Visagino socialinių paslaugų centro projekto „Integralios pagalbos namuose teikimo modelio sukūrimas Visagino savivaldybėje“ bendruomenės slaugytoją, ANŽELĄ PEČIONKINĄ, Bendruomenės skyriaus vyriausiąją socialinę darbuotoją, ir ŽANĄ GUSARENKO, Nakvynės namų vyriausiąją socialinę darbuotoją, su šiuo įsakymu savo skyriaus darbuotojus supažindinti pasirašytinai (jau esamus ir būsimus).

6. Į p a r e i g o j u NERINGĄ NEŠUKAITYTE, Raštinės administratore, Visagino socialinių paslaugų centro paslaugų etikos ir gerovės užtikrinimo politiką paskelbti interneto svetainėje www.vspc.lt.

Direktorė

Stanislava Ostouch

VISAGINO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO ETIKOS IR GEROVĖS UŽTIKRINIMO POLITIKA

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Visagino socialinių paslaugų centro (toliau – VSPC) Etikos ir gerovės užtikrinimo politika (toliau – Politika) nustato VSPC darbuotojų, paslaugų gavėjų, jų artimųjų ir kitų suinteresuotų šalių elgesio kultūrą.
2. Politikoje vartojamos sąvokos atitinka Lietuvos socialinių darbuotojų etikos kodekse ir kituose teisės aktuose, reglamentuojančiuose socialinės srities ir asmens sveikatos priežiūros darbuotojų profesinę veiklą, vartojamas sąvokas.
3. VSPC Etikos ir gerovės užtikrinimo politika siekiama VSPC bendruomenės, paslaugų gavėjų, jų artimųjų, suinteresuotųjų šalių darnaus, etiško bendradarbiavimo, pozityvios tarpusavio komunikacijos ir partnerystės.

II. VSPC VADOVO ETINĖ ATSAKOMYBĖ

4. **VSPC vadovas:**
 - 4.1. kuria kolektyve darbingą ir kolegišką aplinką;
 - 4.2. netoleruoja nesantaikos kurstymo ir vykdo konfliktų prevenciją;
 - 4.3. viešai nereiškia palankumo ar nepalankumo VSPC darbuotojams;
 - 4.4. skirsto užduotis ir atlygį tolygiai už vienodos apimties darbus;
 - 4.5. objektyviai vertina VSPC darbuotojų darbo pasiekimus;
 - 4.6. kuria kokybės kultūrą VSPC ir taiko darbuotojų motyvavimo priemones;
 - 4.7. skatina darbuotojus reikšti savo nuomonę darbo klausimais ir ją išsakyti;
 - 4.8. suinteresuotoms šalims teikia tikslią ir teisingą informaciją apie įstaigos veiklas ir paslaugas.

III. VSPC DARBUOTOJŲ ETINĖ ATSAKOMYBĖ

5. **VSPC darbuotojai:**
 - 5.1. laikosi VSPC Etikos kodekso ir profesinių grupių etikos nuostatų reikalavimų;
 - 5.2. lojalūs VSPC ir garbingai elgiasi su kolegomis;
 - 5.3. pareigas atlieka profesionaliai ir gerbia paslaugų gavėjų orumą;
 - 5.4. paslaugas teikia atsižvelgiant į paslaugų gavėjų poreikius ir siekia jų gyvenimo kokybės;
 - 5.5. gerina ir tobulina paslaugų kokybę;
 - 5.6. vykdo VSPC socialinės atsakomybės veiklas.

IV. VSPC PASLAUGŲ GAVĖJŲ ELGESYS SU KITAI PASLAUGŲ GAVĖJAIŠ IR DARBUOTOJAIŠ

6. Pagarbiai elgiasi su visais VSPC paslaugų gavėjais, darbuotojais ir suinteresuotomis šalimis.
7. Laikosi asmens higienos taisyklių.
8. Nesako netiesos VSPC darbuotojams, kitiems paslaugų gavėjams, artimiesiems.
9. Neima be leidimo ir negadina VSPC inventoriaus ar kitų paslaugų gavėjų daiktų.
10. Gerbia VSPC darbuotojų darbą ir leidžia jiems vykdyti savo tiesiogines pareigas.
11. Laikosi VSPC vidaus tvarkos taisyklių.
12. Nepasišalina iš VSPC teritorijos neinformavę VSPC darbuotojų.
13. Informuoja VSPC darbuotojus apie patiriamą smurtą.

V. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ARTIMŲJŲ ELGESYS

14. Gerbia VSPC paslaugų gavėjus, darbuotojus ir VSPC suinteresuotas šalis.
15. Laikosi VSPC vidaus tvarkos taisyklių, nepažeidinėja viešosios tvarkos reikalavimų.
16. Paslaugų gavėjus, gyvenančius VSPC Socialinės globos senyvo amžiaus žmonėms ir suaugusiems asmenims su negalia skyriuje, lanko numatytomis valandomis.
17. Draudžiama atvykti į VSPC apsvaigus nuo alkoholio ir kitų psichoaktyvių medžiagų.

VI. VSPC ETIKOS IR GEROVĖS POLITIKOS NUOSTATŲ LAIKYMOŠI UŽTIKRINIMAS

18. VSPC darbuotojai laikosi Politikos nuostatų;
19. VSPC darbuotojų tarpusavio santykiai grindžiami abipuse pagarba;
20. VSPC darbuotojų nesutarimai ar ginčai sprendžiami abipusiu sutarimu;
21. Siekiant užtikrinti Politikos nuostatų laikymąsi, visi VSPC darbuotojai privalo nedelsiant reaguoti į visus Politikos pažeidimus ir apie tai informuoti savo tiesioginį vadovą arba VSPC direktorių.

VII. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

22. VSPC etikos ir gerovės užtikrinimo politika yra skelbiama VSPC interneto svetainėje www.vspc.lt.
 23. VSPC darbuotojai su VSPC etikos ir gerovės užtikrinimo politika supažindinami pasirašytinai.
 24. VSPC paslaugų gavėjai ir jų artimieji su VSPC etikos ir gerovės užtikrinimo politika supažindinami žodžiu susirinkimų metu ar individualiai.
-