



VISAGINO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRAS

Strateginio planavimo ir investicijų valdymo
skyriui

2020-03-27 Nr. Sr-383
į 2020-03-12 Nr. ĮV-E-101

**DĖL 2019 M. STRATEGINIO VEIKLOS / PLĖTROS
PLANO ATASKAITOS PATEIKIMO**

Vadovaudamiesi Visagino savivaldybės 2019–2021 m. strateginio veiklos plano bei 2016–2022 m. strateginio plėtros plano įgyvendinimo ataskaitų rengimo darbų grafiku, patvirtintu Visagino savivaldybės administracijos direktoriaus 2020 m. kovo 12 d. įsakymu Nr. ĮV-E-101, teikiame Visagino socialinių paslaugų centro 2019 metų strateginio veiklos / plėtros plano ataskaitą.

PRIDEDAMA. 9 lapai.

Direktorė

Stanislava Ostroch

*Galina Orlova, tel. (8 386) 70 603, el. p. galina.orlova@vspc.lt
N. N., 2020-03-27*

Forma patvirtinta
Visagino savivaldybės administracijos direktoriaus
2020 m. kovo 12 d. įsakymu Nr. IV-E-101

VISAGINO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRAS
(asignavimų valdytojo pavadinimas)

2019 METŲ STRATEGINIO VEIKLOS / PLĖTROS PLANO ATASKAITA

2020-03-27

(data)

Visaginas

(parengimo vieta)

STRATEGINIŲ POKYČIŲ ĮGYVENDINIMAS

2019 m. Visagino socialinių paslaugų centras (toliau – VSPC) įgyvendindamas savivaldybės socialinės paramos įgyvendinimo programą, siekė užtikrinti, kad socialinės paslaugos būtų teikiamos visiems Visagino savivaldybės gyventojams, kurie kreipiasi dėl socialinių paslaugų ir kuriems yra nustatytas socialinių paslaugų poreikis.

VSPC atsako už socialinių paslaugų teikimo savo teritorijos gyventojams planavimą, organizavimą, teikimą bei kontrolės užtikrinimą.

Strateginio plano numatytoms priemonėms įvykdyti buvo panaudota valstybės ir savivaldybės biudžetų, projektų finansavimo, paslaugų gavėjų bei rengėjų lėšos. Įgyvendinant strateginį veiklos planą buvo siekiama užtikrinti vykdomos socialinės politikos veiksmingumą ir tam panaudojant visus galimus žmogiškuosius, finansinius bei materialinius išteklius.

Įgyvendinant VSPC strateginio veiklos plano misiją, tikslą ir uždavinius buvo išsikelta 2019 metų prioritetai, kuriuos buvo siekiama įgyvendinti ir pasiekti užsibrėžtų rodiklių, rezultatų. Rengdami VSPC strateginį planą atsižvelgėme į esamą socialinę situaciją mieste ir teikiamų socialinių paslaugų poreikį miesto gyventojams ir išsikėlėme šiuos prioritetus:

1. prioritetas. Užtikrinti „Integralios pagalbos teikimo modelio sukūrimas Visagino savivaldybėje“ projekto tęstinumą (06.02.01.05. priemonė).

Ši priemonė įgyvendinama iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų pagal 2016 m. gegužės 16 d. pasirašytą projekto įgyvendinimo sutartį Nr. 08.4.1-ASFA-V-418-01-00006. Projekto trukmė – 45 mėnesiai. Šiai priemonei įgyvendinti skirta 209 250,00 Eur slaugos paslaugoms teikti. Projekto lėšomis išlaikomos 6,75 pareigybės (bendruomenės slaugytojas, slaugytojo padėjėjas, masažuotojas). Integralios pagalbos namuose paslaugas 2019 m. gavo 25 asmenys.

2. prioritetas. Socialinių darbuotojų kvalifikacijos kėlimas (06.01.01.01. priemonė).

VSPC socialiniai darbuotojai ir socialinių darbuotojų padėjėjai, vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2015 m. vasario 13 d. įsakymu Nr. A1-75 „Dėl socialinių paslaugų srities darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo tvarkos aprašo bei socialinių darbuotojų atestacijos tvarkos aprašo patvirtinimo“, kiekvienais metais turi kelti savo kvalifikaciją. Tai profesinės kompetencijos tobulinimo reikalavimai.

Socialiniai darbuotojai ir socialinio darbuotojo padėjėjai periodiškai turi kelti savo profesinę kompetenciją ne mažiau kaip 16 valandų per kalendorinius metus. Darbuotojai, nekeliantys savo profesinės kompetencijos, negali siekti socialių darbuotojų srities kvalifikacinių kategorijų.

Socialinio darbuotojo padėjėjai, pradėję dirbti įstaigoje, bet neturintys Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymo 20 straipsnio 3 dalyje nustatyto išsilavinimo, turi išklaudyti įžanginius mokymus, kurių trukmė turi būti ne mažesnė kaip 40 valandų. Tokia mokymo programa reikalinga 5 socialinio darbuotojo padėjėjams. Jie neturi tinkamos kvalifikacijos.

Socialiniai darbuotojai, socialinio darbuotojo padėjėjai profesinę kvalifikaciją tobulina pagal Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos direktoriaus patvirtintas socialinės srities darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo programas. 2019 m. kvalifikaciniuose mokymuose dalyvavo 21 socialinių darbuotojų: 11 Paramos šeimai socialinių darbuotojų – vidutiniškai po 50 val.; 4 atvejo vadybininkai – vidutiniškai po 113 val.; 6 kitų skyrių socialiniai darbuotojai – po 50 val. Pagalbos namuose skyriaus socialinio darbuotojo padėjėjai kėlė kvalifikaciją 2019 m. – vidutiniškai po 14 val.; Globos skyriaus 5 socialinio darbuotojo padėjėjai – po 29 val. 2019 m. atestuoti 6 socialiniai darbuotojai, 4 iš Paramos šeimai skyriaus socialiniai darbuotojai, 1 iš Pagalbos namuose skyriaus socialinio darbo organizatorius ir 1 direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams.

Problemos: nepakanka lėšų kvalifikacijai kelti, nes 1 d. kvalifikacinio seminaro kainuoja apie 50–70 Eur. Lėšų kvalifikacijai kelti biudžete planuojama mažai.

3. Prioritetas. Užtikrinti Vaikų dienos centro veiklą, teikti dienos socialinės priežiūros paslaugas vaikui ir jo šeimos nariams, ginti vaiko teises, padėti vaikui adaptuotis visuomenėje.

Visagino savivaldybės taryba 2014 m. vasario 27 d. sprendimu Nr. TS-21 „Dėl pritarimo Visagino socialinių paslaugų centro projektui „Padėk vaikams – sustiprink šeimą“ ir Visagino savivaldybė 2014 m. kovo 10 d. pasirašė Jungtinės veiklos (Partnerystės) sutartį Nr. BS-6, kuria įsipareigojo įgyvendinti projektą bei bendradarbiauti dėl įkurto Vaikų dienos centro veiklos vykdymo ir užtikrina, kad įkurtas Vaikų dienos centras vykdys veiklą ne mažiau kaip 10 metų nuo paraiškos pateikimo dienos.

Vaikų dienos centrą lanko apie 80 Visagino savivaldybės vaikų. Centro veikla prisideda prie teikiamų paslaugų ir veiklų įvairovės bei kokybės pagerinimo. Tiesiogiai su vaikais ir jų šeimos nariais dirba 2 darbuotojai, turintys aukštąjį socialinio darbo ir socialinės pedagogikos išsilavinimą.

Problemos: Vaikų dienos centre dirba 2 socialiniai darbuotojai (1,5 etato). Jaučiasi darbuotojų trūkumas. Nuo 2019 m. iš projektinių lėšų nefinansuojami biudžetinių įstaigų darbuotojų etatai. Siekiant organizuoti sėkmingą VDC veiklą reikia įsteigti papildomai 0,5 etato socialinio darbuotojo.

4. Prioritetas. Socialinės globos senyvo amžiaus žmonėms ir suaugusiems asmenims su negalia skyriaus gyventojų gyvenamųjų kambarių remontas.

2019 m. vasario 6 d. atliktas VSPC dalies patalpų kapitalinio remonto techninio darbo projekto ekspertizės paslaugų pirkimas. Tiekėjas UAB „Statybos ekspertų biuras“ nustatė daug pastabų projektuotojams UAB „Šiltas namas“. UAB „Šiltas namas“ parengė naują VSPC patalpų kapitalinio remonto techninį darbo projektą. Šis projektas, atsižvelgiant į 2019 m. rugpjūčio 29 d. Visagino savivaldybės tarybos sprendimą Nr. TS-207, buvo perduotas Visagino savivaldybės administracijai tolimesniam vykdymui;

2019 m. balandžio 30 d. užbaigti remonto darbai VSPC Socialinės globos senyvo amžiaus žmonėms ir suaugusiems asmenims su negalia skyriaus gyventojų gyvenamosiose kambariuose Nr. 4, Nr. 5, Nr. 6 ir Nr. 7. Remonto kaina – 48 920,00 2 Eur su PVM.

5. Prioritetas. Organizuoti kompleksinę pagalbą šeimai ir vaikui, taikant atvejo vadybą.

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2018 m. kovo 29 d. įsakymu Nr. A1-141 „Dėl atvejo vadybos tvarkos aprašo“ ir Visagino savivaldybės administracijos direktoriaus 2018 m. liepos 27 d. Nr. ĮAP-E-307 įsakymu „Dėl atvejo vadybininkų skyrimo pervertinti šeimų, kurioms pagalba buvo pradėta teikti iki 2018 m. liepos 1 d., pagalbos poreikius“ vykdo atvejo vadybos procesą. VSPC Paramos šeimai skyriuje iki 2019 metų liepos 1 d. dirbo 3 atvejo vadybininkai ir 11 socialinių darbuotojų, dirbančių su šeimomis. Nuo 2019 m. liepos 1 d. skyriuje dirba 4 atvejo vadybininkai. Buvo teikiamos paslaugos bei vykdoma atvejo vadyba dėl šeimose patiriamo smurto, ribotų galimybių dalyvauti darbo rinkoje, priklausomybių, nusikaltimų, vaikų nepriežiūros ir kt.

Atvejo vadybininkai skyriuje veikė kaip pagalbos proceso planuotojai ir koordinatoriai, padedantys užtikrinti skirtingų institucijų įsitraukimą į pagalbos procesą ir bendradarbiavimą, telkė pagalbos teikėjus, koordinavo socialinių darbuotojų, dirbančių su šeimomis, veiklą. Bendru komandiniu atvejo vadybininko ir socialinio darbuotojo darbu buvo siekiama stiprinti pagalbą vaikui, šeimai labiau orientuojantis į prevenciją, padedant įveikti iškilusius socialinius sunkumus. Buvo ieškoma geriausio problemos sprendimo būdo suteikiant šeimai ir vaikui tokią pagalbą, kuri ne tik padėtų išspręsti problemas, bet ir sudarytų sąlygas šeimai pačiai siekti reikiamų pokyčių, užtikrinančių vaiko saugumą, interesus, atkuriant šeimos socialinį funkcionavimą.

VSPC atvejo vadybininkai atsižvelgus į Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2018 m. kovo 29 d. įsakymu Nr. A1-141 „Dėl atvejo vadybos tvarkos aprašo“ 48.6 ir 48.7. punktus, teikė konsultacijas ir užsiėmimus 8 šeimoms, kurios augina delinkventinio elgesio nepilnamečius ir organizavo socialinę atskirtį patiriančioms 5 šeimoms grupinius ir 5 individualius užsiėmimus tikslinėms socialinės problemoms spręsti.

2019 m. atvejo vadyba buvo vykdoma 206 šeimoms, kuriose augo 339 vaikai. 2019 metų pabaigoje (2019-12-31) atvejo vadyba taikoma 128 šeimoms (235 vaikai), socialinės paslaugos teikiamos 130 šeimų (237 vaikai).

6. Prioritetas. Įstaigos infrastruktūros gerinimas.

2018 m. gegužės 22 d. paskelbtas Naujo keleivinio lifto įrengimo darbų pirkimas (pirkimo dokumentai suderinti su Visagino savivaldybės Viešųjų pirkimų skyriumi). 2018 m. liepos 17 d. paskelbtas naujas lifto pirkimas. 2018 m. rugpjūčio 28 d. gautas Visagino sav. administracijos leidimas sudaryti sutartį. 2018 m. rugpjūčio 28 d. sudaryta sutartis, Sutarties galiojimo terminas iki 2019 m. sausio 27 d. Liftas įrengtas, lifto montavimo apdailos darbai baigti. Liftas yra galutinai priduotas eksploatavimui. Lifto įrengimas – 21 343,99 Eur.

7. prioritetas. Socialinių paslaugų plėtra.

VSPC dalyvauja, kaip partneris, projekte „Apleisto (nenaudojamo) buvusio visuomeninio pastato konversija ir pritaikymas Savarankiško gyvenimo namų Visagine kūrimui“ Nr. 08.1.1-CPVA-R-407-91-0006 pagal 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 8 prioriteto „Socialinės įtraukties didinimas ir kova su skurdu“ įgyvendinimo priemonę Nr. 08.1.1-CPVA-R-407 „Socialinių paslaugų infrastruktūros plėtra“ įgyvendinimą, siekiant padidinti bendruomenėje teikiamas socialines paslaugas pereinant nuo institucinės globos prie bendruomeninių paslaugų. Projekto vykdytojas Visagino savivaldybės administracija.

VSPC struktūriniame padalinyje Pagalbos namuose skyriuje įsteigti papildomi 2 socialinio darbuotojo padėjėjų pareigybės (2 etato) socialinės priežiūros paslaugoms teikti ir 2 socialinių darbuotojų padėjėjų pareigybės (2 etato) dienos socialinės globos paslaugoms teikti.

8. prioritetas. Gerinti socialinių paslaugų centro struktūrinių padalinių veiklos efektyvumą.

VSPC struktūriniuose padaliniuose: Socialinės globos senyvo amžiaus žmonėms ir suaugusiems asmenims su negalia skyriuje, Nakvynės namuose, Pagalbos namuose skyriuje, Vaikų dienos centre, Bendruomenės skyriuje įkurti vyriausiojo socialinio darbuotojo etatai. Paramos šeimai skyriuje – vyriausiasis atvejo vadybininkas. Pakeisti pareiginės algos koeficientai.

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos valstybės ir savivaldybių įstaigų darbuotojų darbo apmokėjimo 2017 m. sausio 17 d. įstatymu Nr. XIII-198, nustatyti didesni nei vidutinis pareiginės algos pastoviosios dalies dydis, įvertinus turimą išsilavinimą, kvalifikaciją, profesinio darbo patirtį, veiklos sudėtingumą, atsakomybės lygį, papildomų įgūdžių turėjimą, regiono specifiškumą, visiems įstaigos darbuotojams.

9. prioritetas. Inicijuoti, rengti ir įgyvendinti bendruomenės socialines programas ir projektus, skirtas saviraiškos galimybėms, meninei, kultūrinei, pramoginei veiklai, sveikai gyvensenai, laisvalaikio užimtumui.

VSPC įgyvendindama Visagino savivaldybės socialinės paramos įgyvendinimo programas: „Socialiai pažeidžiamų gyventojų grupių užimtumas“ bei „Senyvo amžiaus žmonių gyvenimo kokybės stiprinimas“.

Įgyvendinat šias programas siekiama teikti socialines paslaugas Visagino bendruomenei, bendradarbiaujama su NVO organizacijomis: Statybininkų klubu, onkologinių ligonių draugija „Kovok ir nugalėk“, Visagino neįgaliųjų draugija, Visagino pensininkų klubu. Siekiama, kad savivaldybės senjorai, neįgalieji galėtų aktyviai dalyvauti sociokultūrinėje veikloje. Siekiant, kad šis prioritetas būtų įgyvendintas, organizuojami renginiai: Šv. Velykos, Šv. Kalėdos, Tėvo diena, Motinos diena, juose dalyvavo apie 200 asmenų.